



CARTA DEI SERVIZI

csvsalerno.it



CHI SIAMO

IDENTITÀ

L'associazione Sodalis CSVS è un'associazione di associazioni costituita nel maggio del 2004 gestisce il Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Salerno, fornendo gratuitamente servizi ai volontari della provincia di Salerno.

La base associativa al **31 dicembre 2020 è composta da 232 associazioni** che operano nell'intera provincia salemmitana.

PRINCIPI ISPIRATORI

Coerenza ed equità di trattamento

conformità alle programmazioni annuali condivise con la base sociale e garanzia di parità di trattamento nell'offerta e nell'accesso ai servizi e articolazione capillare della rete degli sportelli territoriali;

Accessibilità al servizio

rispetto degli orari di apertura al pubblico, limitando al massimo eventuali barriere architettoniche nelle sedi di erogazione del servizio;

Trasparenza

garantita attraverso un idoneo sistema di informazione attraverso i canali informativi ufficiali del CSV;

Tempestività e adeguatezza

impegno a garantire tempi di risposta certi, brevi e congrui in relazione alle esigenze degli ETS - Enti Terzo settore.

CHI SIAMO

OBIETTIVI STRATEGICI

Il Centro Servizi mira a rafforzare e promuovere il mondo del Terzo settore e della cittadinanza attiva attraverso un'intensa attività di animazione territoriale e un ampio ventaglio di opportunità, servizi ed iniziative, destinate ad affiancare e potenziare il percorso di crescita dell'associazionismo, delle reti sociali e del territorio in generale.

Il Centro mette a disposizione gratuitamente i propri servizi per tutti Enti del Terzo settore (ETS).

CHI SIAMO

OBIETTIVI OPERATIVI

- ▶ L'Associazione esalta la centralità della cultura e delle azioni solidali delle organizzazioni di volontariato (ODV) e degli enti di Terzo settore, ed il loro impegno per l'affermazione dei diritti fondamentali di ogni essere umano, indipendentemente dallo status, dal genere, dalla etnia, da condizioni personali e sociali, e persegue la finalità di contribuire a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza, impediscono il pieno sviluppo della persona umana.
- ▶ Perseguiamo lo scopo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'Organismo Nazionale di Controllo mediante l'accreditamento come Centro di servizio per il volontariato, in conformità alle disposizioni normative in materia.

CHI SIAMO

OBIETTIVI OPERATIVI

- ▶ Promuoviamo e favoriamo la conoscenza della realtà del volontariato e del Terzo settore, anche in forme collaborative o in rete con altri enti pubblici e privati, fondazioni, regioni ed enti locali.
- ▶ Garantiamo parità nelle condizioni di accesso ed accoglienza alle iniziative, ai servizi e alle attività realizzate, senza alcuna forma di discriminazione.
- ▶ Favoriamo il coinvolgimento degli utenti, dei dipendenti e di altri soggetti direttamente interessati alle loro attività.
- ▶ Non perseguiamo finalità di lucro, neanche indirettamente, e destiniamo gli utili e gli avanzi di gestione allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio. A tale fine è vietata la distribuzione, anche in forma indiretta, di utili ed avanzi di gestione, fondi e riserve comunque denominate in favore di fondatori, componenti degli organi sociali, associati, lavoratori, collaboratori, anche nel caso di recesso o di ogni altra ipotesi di scioglimento individuale e del vincolo associativo.

FUNZIONI COMPETENZE E ORGANIZZAZIONE DEL CSV

I Centri di servizio utilizzano le risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN) alimentato direttamente e indirettamente, tramite il Credito di Imposta dalle Fondazioni di origine bancaria loro conferite al fine di **organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore**, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con **particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato**, nel rispetto ed in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC (Organismo nazionale di Controllo) ai sensi dell'art. 64, comma 5, lettera d del D. Lgs. del 3/10/17 n. 117).

Per conseguire tali finalità i CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

FUNZIONI COMPETENZE E ORGANIZZAZIONE DEL CSV

- ▶ **Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.
- ▶ **Servizi di formazione** finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontariato e maggiori competenze trasversali, progettuali e organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.
- ▶ **Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento**, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

FUNZIONI COMPETENZE E ORGANIZZAZIONE DEL CSV

- ▶ **Servizi di informazione e comunicazione**, finalizzati ad incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.
- ▶ **Servizi di ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale
- ▶ **Servizi di supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

I CSV non possono procedere a erogazioni dirette di danaro ovvero a cessione a titolo gratuito di beni mobili o immobili a beneficio degli Enti del Terzo settore.

DESTINATARI DEI SERVIZI

Tutte le **Organizzazioni di Volontariato con sede legale o operativa nella provincia di Salerno**;

Tutte le **Associazioni di Promozione Sociale** con sede legale o operativa nella provincia di Salerno

Ogni altro Ente di Terzo settore, con riferimento a servizi finalizzati al sostegno dei volontari in esso operanti con sede legale e operativa nella provincia di Salerno.

Ogni cittadino interessato a fornire una propria prestazione volontaria residente in provincia di Salerno;

Ogni anno il CSV Salerno svolge le sue attività sulla base di un programma di attività annuale elaborato in relazione a specifici focus ed a rilevazioni **dirette** con i destinatari.

La programmazione è predisposta in prima istanza dal Consiglio direttivo e successivamente approvato dall'Assemblea dei soci.

Tutti i servizi attivati nella programmazione 2021 sono riportati nell'allegato **"I nostri servizi"**.

SEDE CENTRALE

CONTATTI

Sodalis CSVS

corso Vittorio Emanuele, 58
Salerno (Palazzo Pastore Scala B - Interno 1)

Recapiti

Tel. **089 2756511**

Fax. **089 792080**

www.csvsalerno.it

info@csvsalerno.it

PEC: csvsalerno@pec.it

Orari

Dal **lunedì** al **giovedì** ore **9:00÷13:30** e **15:00÷17.30**
venerdì ore **9:00÷13:30**

SPORTELLI TERRITORIALI

Vallo di Diano

Ex tribunale di **Sala Consilina** - via Alfredo De Marsico
(primo piano - stanze 101/102)

martedì ore **16:00÷20:00**

Capaccio-Paestum

Presso progetto C.I.R.E.N.E.U.S.

via Magna Graecia - Palazzi Quaranta – **Capaccio-Paestum**

venerdì ore **15:00÷18:00**

Agro Nocerino - Sarnese

Presso progetto Consorzio Agro Solidale

via Marco Pittoni, 1 – **Pagani**

mercoledì ore **15:00÷18:00**

Università

Presso Università degli Studi di Salerno

Via Giovanni Paolo II, 132 – **Fisciano**

mercoledì ore **11:00÷13:00**

