

## **1 PREMESSA**

- 1.1 Introduzione

## **2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

- 2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

## **3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

- 3.1 L'identità dell'organizzazione
- 3.2 Breve storia di Sodalis ETS
- 3.3 La missione: valori e finalità perseguite
- 3.4 Le attività statutarie
- 3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti
- 3.6 Il contesto di riferimento

## **4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

- 4.1 La compagine sociale
- 4.2 Il sistema di governo e controllo
- 4.3 I portatori di interesse

## **5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

- 5.1 L'articolazione organizzativa
- 5.2 Le risorse umane

## **6 OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV**

- 6.1 Gli obiettivi
- 6.2 Le modalità di erogazione dei servizi
- 6.3 Le attività
- 6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

## **7 ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE**

## **8 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

## **9 ALTRE INFORMAZIONI**

## **10 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO**

## 1 | PREMESSA

Il bilancio sociale non è mai stato per noi un semplice atto dovuto, ma piuttosto uno strumento per potenziare la nostra efficacia, la qualità del nostro agire, la partecipazione democratica.

Per crescere come *insieme*, come *associazione*.

Qui devono parlare i fatti, esposti ed analizzati con chiarezza e onestà intellettuale, per poter realizzare un *bilancio* imparziale del nostro operato.

Particolarmente gradite saranno quindi le valutazioni che riceveremo, sul nostro operato e su come lo abbiamo raccontato: quelle positive ci incoraggeranno a consolidare i punti di forza; le critiche, le più preziose, ci aiuteranno a migliorare il nostro lavoro.

La parola ai fatti: buona lettura!

Agostino Braca  
Presidente di Sodalis ETS

## 2 | METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La scelta di dotarsi di un Bilancio Sociale, oltre a essere un obbligo di legge, ha a monte una consapevole valutazione della governance che ritiene questo strumento utile ad una maggiore condivisione nella gestione del Centro per comunicare in modo trasparente con gli interlocutori istituzionali e associativi.

Il nostro Bilancio Sociale, alla sua quinta edizione, ha la primaria funzione di rappresentare le iniziative, le attività ed i servizi realizzati nel corso dell'anno 2021 con la finalità di concretizzare la sua missione rispondendo ai bisogni del volontariato agente nel territorio di competenza.

La sua valenza, inoltre, non mira soltanto a garantire la trasparenza, ma anche al coinvolgimento della governance e del personale nell'intento di meglio consolidare l'identità istituzionale e l'analisi dell'operato. La realizzazione del Bilancio Sociale è frutto di una raccolta di dati, di informazioni, report prodotti nel corso del 2021 comparati con l'annualità 2020 (quarta edizione); dati tutti verificabili dai vari stakeholder in quanto raccolti grazie a strumenti consultabili e dettagliati.

La pandemia ha spinto a riadattare e riclassificare i servizi del CSV in base alle nuove esigenze che emergevano in conseguenza dei repentini cambiamenti del 2020 e del 2021.

I riferimenti adottati sono state le *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore* emanate dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli enti di Terzo settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti.

Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle succitate Linee guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Il documento si articola nelle seguenti sessioni:

- INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE;
- STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE;
- PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE;
- OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV;
- ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE;
- SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA;
- ALTRE INFORMAZIONI;
- MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO.

La versione online è disponibile sul sito istituzionale di Sodalis ETS nella sezione trasparenza.

### 3 | INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### I Centri di Servizio

I Centri di Servizi per il Volontariato lavorano in favore dei volontari degli enti del Terzo settore (ETS) mettendo a disposizione i propri servizi in un'ottica di affiancamento e di miglioramento del percorso di crescita delle organizzazioni, sostenendo, promuovendo, qualificando e valorizzando il volontariato stesso, l'associazionismo e lo sviluppo territoriale.

Nati con la legge 266/1991 per sostenere e qualificare le attività realizzate dalle Organizzazioni di Volontariato, nel corso degli anni si sono diffusi e sviluppati su tutto il territorio nazionale e ora la Riforma del Terzo settore ne ha esteso le funzioni a tutte le Associazioni del Terzo settore.

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e dallo Stato, attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

\* dal 20 maggio 2022 Sodalis è iscritta al RUNTS.

#### Sodalis ETS

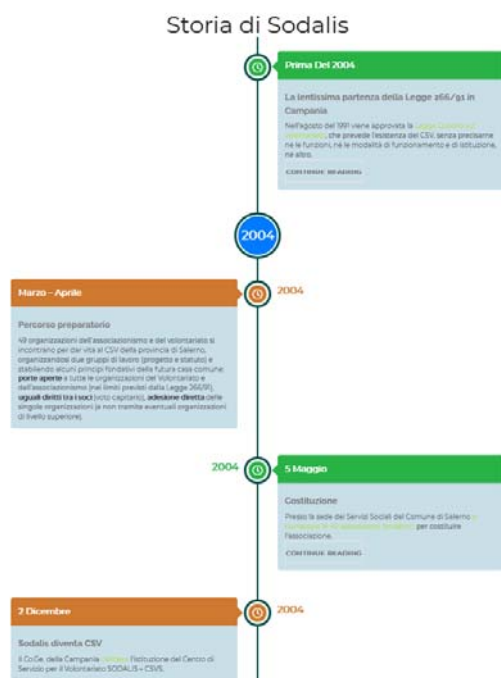
Sodalis ETS è un'associazione di associazioni costituita nel maggio del 2004 che dal 2005 gestisce il Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Salerno.

Con la determina della Regione Campania n. 645 del 18.12.2020 l'associazione è dotata di personalità giuridica.

La base associativa al 31 dicembre 2021 è composta da 236 associazioni che operano nella provincia salernitana.

Sodalis offre un ventaglio di opportunità e di percorsi di sviluppo con attività di orientamento, di accompagnamento e di valorizzazione per favorire lo sviluppo, il protagonismo e la crescita dei volontari degli ETS. Si tratta di supportare il mondo del Volontariato fatto di scelte e di passione, di cittadini attivi e sensibili impegnati ad approntare risposte concrete al vivere comune: rafforzare e promuovere le esperienze di volontariato nella prospettiva di far crescere e sostenere il mondo del Volontariato come luogo della partecipazione e dell'agire sociale.

#### Breve storia di Sodalis



#### SCHEDA

- **Denominazione:**  
Sodalis ETS\* - C.F. 9106230653
- **Descrizione:**  
Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Salerno
- **Natura giuridica:**  
Associazione riconosciuta - Ente del Terzo Settore
- **Data di costituzione:**  
5 maggio 2004
- **Soci al 31.12.2021:**  
236, di cui 131 ODV (55.10%)

Il CSV di Salerno, riconoscendosi nei principi della [Carta dei valori del volontariato](#), fonda la sua essenza nel riconoscimento del ruolo, delle esperienze e della cultura di cui sono portatori gli Enti del Terzo settore.

Tutto quanto indicato è stato realizzato grazie alle persone che si sono avvicinate negli organi sociali e nello staff, agli stakeholder ed a tutto il mondo del volontariato a cui è doveroso rivolgere anche in questa occasione un particolare e sentito ringraziamento.

### **Le attività statutarie**

Le finalità statutarie sono:

1. Esaltare la centralità della cultura e delle azioni solidali delle organizzazioni di volontariato (ODV) e degli enti di Terzo settore, ed il loro impegno per l'affermazione dei diritti fondamentali di ogni essere umano, indipendentemente dallo status, dal genere, dalla etnia, da condizioni personali e sociali, e persegue la finalità di contribuire a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza, impediscono il pieno sviluppo della persona umana.
2. Perseguire lo scopo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'Organismo Nazionale di Controllo mediante l'accREDITamento come Centro di servizio per il volontariato, in conformità alle disposizioni normative in materia.
3. Promuovere e favorire la conoscenza della realtà del volontariato e del Terzo settore, anche in forme collaborative o in rete con altri enti pubblici e privati, fondazioni, regioni ed enti locali.
4. Garantire parità nelle condizioni di accesso ed accoglienza alle iniziative, ai servizi e alle attività realizzate, senza alcuna forma di discriminazione.
5. Favorire il coinvolgimento degli utenti, dei dipendenti e di altri soggetti direttamente interessati alle loro attività.
6. L'Associazione non persegue finalità di lucro, neanche indirettamente, e destina gli utili e gli avanzi di gestione allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio. A tale fine è vietata la distribuzione, anche in forma indiretta, di utili ed avanzi di gestione, fondi e riserve comunque denominate in favore di fondatori, componenti degli organi sociali, associati, lavoratori, collaboratori, anche nel caso di recesso o di ogni altra ipotesi di scioglimento individuale del vincolo associativo.

### **La missione: valori e finalità perseguite**

Sodalis ETS mira a rafforzare e promuovere il mondo del Terzo settore e della cittadinanza attiva attraverso un'intensa attività di animazione territoriale e un ampio ventaglio di opportunità, servizi ed iniziative, destinate ad affiancare e potenziare il percorso di crescita dell'associazionismo, delle reti sociali e del territorio in generale.

Il Centro mette a disposizione gratuitamente i propri servizi per tutti Enti del Terzo settore (ETS), sulla base dei principi di:

- Coerenza ed equità di trattamento
- Conformità alle programmazioni annuali realizzate secondo le indicazioni della base sociale e garanzia di parità di trattamento nell'offerta e nell'accesso ai servizi.
- Accessibilità al servizio
- Rispetto degli orari di apertura al pubblico, limitando al massimo eventuali barriere architettoniche nelle sedi di erogazione del servizio.
- Trasparenza, garantita da un idoneo sistema di informazione attraverso i canali informativi ufficiali del CSV;
- Tempestività e adeguatezza, impegno a garantire tempi di risposta brevi e congrui in relazione alle esigenze degli Enti del Terzo settore.

I servizi erogati sono:

- a) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore, di cui all'art. 5, comma 1, lettera m) del Codice, svolgendo, in qualità di Centro di servizio per il volontariato, attività di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore; inoltre, qualora l'Associazione sia accreditata come centro di servizio per il volontariato eserciterà attività di controllo nei confronti dei propri aderenti (ex art. 93 co. 5 Codice del Terzo settore), e di assistenza tecnica.

- b) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale, di cui all'art. 5, comma 1, lettera i) del Codice, tramite l'organizzazione di eventi, rassegne, feste ed altre manifestazioni, e pubblicazioni di carattere editoriale e scientifico come l'attuale rivista degli annali del volontariato;
- c) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa, di cui all'art. 5, comma 1, lettera d) del Codice, attraverso corsi di formazione volti a qualificare il livello professionale dei volontari, sia attraverso fondi del FUN o di altra provenienza;
- d) ricerca scientifica di particolare interesse sociale di cui all'art. 5, comma 1, lettera h) del Codice, tramite l'organizzazione dell'attività di ricerca, con un focus particolare alle trasformazioni di welfare;
- e) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa di cui all'art. 5, comma 1, lettera l) del Codice, tramite l'organizzazione di percorsi formativi ed informativi all'interno dei contesti scolastici ed universitari;
- f) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata di cui all'art. 5, comma 1, lettera z) del Codice, attraverso lo sviluppo della cultura del riutilizzo dei beni comuni;
- g) formazione universitaria e post-universitaria di cui all'art. 5, comma 1, lettera g) del Codice, attivando percorsi di alta formazione anche con il coinvolgimento delle istituzioni universitarie.

I servizi sono resi a titolo gratuito ai volontari degli ETS in conformità alla normativa di settore, nel rispetto dei seguenti principi: qualità, economicità, territorialità e prossimità; universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso; integrazione, pubblicità e trasparenza come dettagliati nell'art. 63, comma 3 del Codice del Terzo settore.

### **Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti**

#### PARTECIPAZIONE A RETI

- Sistema CSV - CSVnet
- Rete Univol
- Comitato promotore per il riconoscimento del volontariato a bene immateriale Unesco

#### PARTENARIATI

- Università degli Studi di Salerno
- Università degli Studi Suor Orsola Benincasa
- Ufficio di servizio sociale per i minorenni (U.S.S.M.) Salerno
- Ufficio distrettuale di Esecuzione Penale Esterna (U.d.E.P.E.) Salerno
- Agenzia delle Entrate
- Fondazione Carisal

### **Il contesto di riferimento**

I dati ISTAT, sebbene aggiornati ai livelli pre-pandemici (2019), riportano il trend storico del divario tra Nord e Sud anche rispetto alle istituzioni no profit, dove al Sud risultano presenti meno organizzazioni (57.615 a fronte delle 92.987 del Nord-Ovest). *Il trend mostra, però, come dal 2011 al 2019 le organizzazioni si sono progressivamente strutturate, come si evince ad esempio dal numero di dipendenti impiegati su volontari: in Campania il rapporto è di 2,7 (5.061 dipendenti su 14.020 volontari) a fronte di una media nazionale del 3,25 (267.529 volontari su 82.193 risorse umane impiegate).*

Ma ciò che i dati non possono restituire sono le difficoltà affrontate con la crisi pandemica, che ha avuto sicuramente degli strascichi sulla tenuta organizzativa delle associazioni, oltre all'entrata in vigore del RUNTS il 24 novembre 2021 che ha visto un ulteriore carico organizzativo burocratico per le organizzazioni. L'istituzione del Registro unico del Terzo settore e il censimento avviato dall'ISTAT nel 2022 restituirà sicuramente un dato più aggiornato.

Osservando i dati regionali delle organizzazioni iscritte ai registri possiamo notare una distribuzione associativa così suddivisa (dati che potranno subire significative variazioni con l'interruzione del blocco delle cancellazioni della Regione Campania e al momento dell'iscrizione al RUNTS):

	Popolazione residente al 31/12/21	ODV iscritte al 31/12/21	APS iscritte al 31/12/21	Superficie (km <sup>2</sup> )	Numero comuni
<b>CAMPANIA</b>	<b>5.590.681</b>	<b>1.701</b>	<b>1.515</b>	<b>13.671</b>	<b>550</b>
<b>AV – BN</b>	663.083	312	274	4.887	196
% su Campania	11,86%	18,34%	18,09%	35,75%	35,64%
<b>CE</b>	900.293	257	183	2.651	104
% su Campania	16,10%	15,11%	12,08%	19,39%	18,91%
<b>NA</b>	2.967.117	665	712	1.179	92
% su Campania	53,07%	39,09%	47,00%	8,62%	16,73%
<b>SA</b>	1.060.188	467	346	4.954	158
% su Campania	18,96%	27,45%	22,84%	36,24%	28,73%

Il CSV ha continuato, soprattutto nel periodo di pandemia, ad erogare servizi di consulenza e supporto in modo da incentivare le costituzioni di nuove organizzazioni e a spronare quelle non iscritte nei rispettivi albi ad adeguare i propri statuti al Codice del Terzo settore ed a richiedere l'iscrizione al RUNTS.

Per adeguare in modo costante, anche in prospettiva del 2022, i propri servizi sono stati effettuati diversi momenti di rilevazione dei bisogni, e ne riportiamo schematicamente le fasi e il cronoprogramma dell'indagine svolta che ha portato l'elaborazione dei bisogni strategici e specifici e gli obiettivi strategici con approcci come riportati in precedenza che abbracciano sia metodi quantitativi che qualitativi. Di seguito la tempistica degli incontri:

- **Prima fase** [gennaio - febbraio]:
  - Ricognizione ed analisi dei dati freddi in collaborazione con le cattedre di Statistica sociale del Dipartimento di Studi Politici e Sociali dell'Università degli Studi di Salerno e di Sociologia generale dell'Università degli Studi Suor Orsola Benincasa;
  - Attivazione del processo di coinvolgimento degli stakeholder;
- **Seconda fase** [marzo - maggio]:
  - Elaborazione del primo questionario di rilevazione dei bisogni sulla base di una prima stesura del bilancio sociale 2020 e delle performance del Centro, con successiva elaborazione e divulgazione dello stesso agli ETS della provincia;
  - 4 incontri di confronto con le organizzazioni interessate a specifici servizi (*UNIVOL, FAQ, Si Stampe, Vestiamo il Volontariato*);
  - Una mappatura degli ETS, con particolare riferimento agli adeguamenti statutari e agli adempimenti conseguenti alla riforma del Terzo settore (con target di riferimento i soci di Sodalìs).
- **Terza fase** [maggio - giugno]:
  - Focus group aperto a tutti gli ETS con particolare riferimento alla strutturazione logica ed organizzativa della Casa del Volontariato (14 maggio);
  - Prima elaborazione dei risultati del questionario somministrato.
- **Quarta fase** [giugno - settembre]:
  - Elaborazione del secondo questionario di rilevazione, in collaborazione con le cattedre di Statistica sociale del Dipartimento di Studi Politici e Sociali dell'Università degli Studi di Salerno e di Sociologia generale dell'Università degli Studi Suor Orsola Benincasa;
  - 2 incontri di confronto con le organizzazioni interessate a specifici servizi (*Riabitare i Luoghi e Campi di Volontariato*);
  - Seconda mappatura ETS con particolare riferimento agli adeguamenti statutari e alla riforma del Terzo settore con target di riferimento i soci di Sodalìs;
- **Quinta fase** [ottobre - novembre]:
  - Un questionario di rilevazione dei bisogni;
  - Una mappatura dei maggiori campi di interesse attraverso i motori di ricerca e il web con un focus regionale;
  - Una mappatura ETS con particolare riferimento agli adeguamenti statutari e alla riforma del Terzo settore con target di riferimento le ODV e le APS iscritte ai registri non contattate in precedenza;
  - Una mappatura degli ETS attraverso strumenti di *social network analysis* attraverso lo studio delle reti locali con approccio relazionale e quasi relazione;

- Somministrazione di un ulteriore questionario di rilevazione utile come verifica e *follow up* per il 2022 in collaborazione con l'Università degli Studi di Salerno;

- **Sesta fase** [novembre]:

- Focus group sulla programmazione (5 novembre)
- Prima elaborazione del questionario di rilevazione dei bisogni di ottobre-novembre

- **Settima fase** [dicembre]:

- Elaborazione finale del questionario di rilevazione dei bisogni di ottobre-novembre.

**Attività trasversali:**

- analisi delle richieste durante le prestazioni, in particolare nella fase di ascolto a sportello (in larga misura acquisita online);
- rilevazione delle prestazioni in rapporto con fornitori ed enti profit.

### La compagine sociale

#### Dimensione quantitativa

Al 31 dicembre 2021 il numero dei soci è di 236.

Fin dalla sua costituzione, Sodalis si è posta come obiettivo strategico la politica delle porte aperte e dell'inclusione di tutte le realtà. Ciò ha determinato un continuo incremento della base sociale, tranne che in due casi:

- Nel 2013, anno in cui si è registrato un brusco calo degli associati, a seguito di modifiche statutarie e regolamentari.

Fino al 2012, infatti, un'organizzazione, una volta divenuta socia, restava tale fino ad esplicite dimissioni od espulsione; a partire dal 2012, ogni organizzazione socia deve "confermare" esplicitamente l'adesione versando una quota sociale simbolica entro il 31 dicembre dell'anno in corso, pena la decadenza automatica.

- Nel triennio 2019-2021 il numero dei soci è rimasto sostanzialmente invariato, per motivi probabilmente legati ai problemi derivanti dalla della transizione verso il nuovo assetto determinato dal Codice del Terzo settore e dell'emergenza sanitaria.

Alcune organizzazioni hanno cessato di esistere, altre, a causa dell'incertezza su tempi e modalità del RUNTS, hanno rimandato ogni decisione sulla propria natura giuridica.

Base associativa



#### Turnover

Il carattere aperto della compagine sociale risulta evidente anche dalla percentuale di soci di recente acquisizione.

Infatti, dei 236 soci al 31 dicembre 2021:

- 84 (35,6%) sono associati da oltre 10 anni
- 56 (23,7%) hanno un'anzianità compresa tra i 9 ed i 5 anni



- 96 (40,7%) sono soci da meno di 5 anni

### Natura giuridica dei soci

L'analisi della composizione della base associativa evidenzia, pur in presenza di una prevalenza delle Organizzazioni di Volontariato, una consistente presenza di altre tipologie di ETS. La differenza tra il 2020 e il 2021 tra ODV e NON ODV è dovuto al diverso calcolo delle Organizzazioni di Volontariato, ovvero solo quelle iscritte al registro regionale o al RUNTS. Questo fattore è stato favorito anche dal fatto che fin dall'atto della costituzione Sodalìs ha stabilito di ammettere come propri soci organizzazioni del Terzo settore che non fossero ODV, a condizione che queste ultime fossero sempre in maggioranza. La variazione del numero di ODV è il risultato del processo di trasmigrazione al RUNTS con diverse ODV che non hanno ancora adeguato il proprio Statuto al Codice del Terzo Settore e al 31.12.2021 non hanno ancora avviato il processo d'iscrizione al RUNTS. Organizzazioni che nel 2022, come stabilito anche nell'Assemblea del 28.12.2021, dovranno adeguarsi al Codice del Terzo settore per continuare ad essere soci di Sodalìs.

	ODV	NON ODV	TOTALE
Al 31.12.2020	163 (70.26%)	69 (29.74%)	232
Al 31.12.2021	131 (55.10%)	105 (44.90%)	236

### Ripartizione geografica dei soci

I 236 soci di Sodalìs al 31.12.2021 sono presenti in 55 comuni che complessivamente assommano al 77,48% della popolazione provinciale (821.424 su 1.060.188). La densità associativa (numero di organizzazioni socie su popolazione) è mediamente pari a 2,23 per 10.000 residenti. Di seguito il dettaglio dei comuni con presenza di organizzazioni socie.

Comune	Area Geografica	Popolazione	N. Soci	Soci su 10.000 ab.
Salerno	Salerno	128.105	59	4,61
Cava de' Tirreni	Costa d'Amalfi	50.797	17	3,35
Battipaglia	Piana del Sele	49.644	8	1,61
Scafati	Agro Nocerino Sarnese	48.197	7	1,45
Nocera Inferiore	Agro Nocerino Sarnese	44.169	12	2,72
Eboli	Piana del Sele	37.623	5	1,33
Pagani	Agro Nocerino Sarnese	34.203	3	0,88
Angri	Agro Nocerino Sarnese	33.892	4	1,18
Sarno	Agro Nocerino Sarnese	30.489	6	1,97
Pontecagnano Faiano	Piana del Sele	25.793	11	4,26
Capaccio Paestum	Calore	22.303	5	2,24
Mercato San Severino	Valle dell'Irno	21.635	4	1,85
Agropoli	Alento e Montestella	21.132	2	0,95
Baronissi	Valle dell'Irno	16.762	3	1,79
Campagna	Alto e Medio Sele	16.489	1	0,61
Fisciano	Valle dell'Irno	13.871	19	13,70
Castel San Giorgio	Agro Nocerino Sarnese	13.637	2	1,47
Bellizzi	Piana del Sele	13.249	2	1,51
Sala Consilina	Vallo di Diano	11.878	1	0,84
Giffoni Valle Piana	Valle del Picentino	11.485	8	6,97
Montecorvino Pugliano	Valle del Picentino	11.067	4	3,61
Pellezzano	Valle dell'Irno	10.912	1	0,92
San Marzano sul Sarno	Agro Nocerino Sarnese	10.261	1	0,97
Siano	Valle dell'Irno	9.455	4	4,23
Sant'Egidio del Monte Albino	Costa d'Amalfi	8.833	2	2,26
Roccapiemonte	Agro Nocerino Sarnese	8.675	3	3,46
Castellabate	Alento e Montestella	8.622	1	1,16
Vallo della Lucania	Gelbison e Cervati	8.021	1	1,25
Roccadaspide	Calore	6.907	1	1,45
Camerota	Lambro e Mingardo	6.889	2	2,90
San Cipriano Picentino	Valle del Picentino	6.474	1	1,54

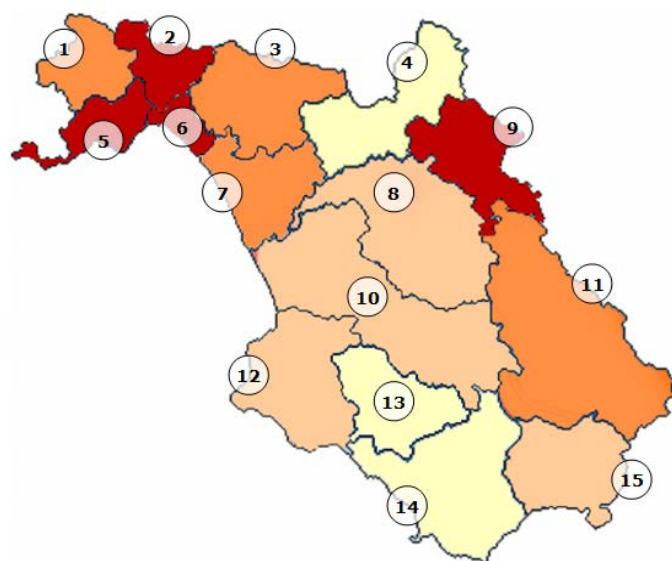
Montesano sulla Marcellana	Vallo di Diano	6.253	3	4,80
Albanella	Calore	6.219	1	1,61
Casal Velino	Alento e Montestella	5.342	1	1,87
Bracigliano	Valle dell'Irno	5.324	1	1,88
Polla	Vallo di Diano	5.138	1	1,95
Padula	Vallo di Diano	4.907	1	2,04
Amalfi	Costa d'Amalfi	4.824	3	6,22
Sassano	Vallo di Diano	4.589	2	4,36
Tramonti	Costa d'Amalfi	4.053	1	2,47
San Gregorio Magno	Zona del Tanagro	3.970	3	7,56
Serre	Alburni	3.690	1	2,71
San Giovanni a Piro	Lambro e Mingardo	3.593	1	2,78
Sicignano degli Alburni	Alburni	3.077	2	6,50
Caggiano	Zona del Tanagro	2.540	3	11,81
Corbara	Agro Nocerino Sarnese	2.484	1	4,03
Pisciotta	Lambro e Mingardo	2.442	1	4,10
Atena Lucana	Vallo di Diano	2.402	1	4,16
Torchiaro	Alento e Montestella	1.808	1	5,53
Salento	Gelbison e Cervati	1.804	1	5,54
Calvanico	Valle dell'Irno	1.381	2	14,48
Casaletto Spartano	Bussento - G. Policastro	1.286	2	15,55
Piaggine	Calore	1.164	1	8,59
Orria	Gelbison e Cervati	991	1	10,09
Conca dei Marini	Costa d'Amalfi	674	1	14,84

### Articolazioni per aree territoriali

Presenza di soci nelle 15 aree territoriali in cui l'Amministrazione provinciale ha suddiviso il territorio. ([https://www.provincia.salerno.it/pagina2264\\_comuni.html](https://www.provincia.salerno.it/pagina2264_comuni.html))

[Densità associativa = soci ogni 10.000 abitanti]

	Area Geografica	Popolazione	Soci	Densità ass.
1	Agro Nocerino Sarnese	260.586	39	1,50
2	Valle dell'Irno	79.340	34	4,29
3	Valle del Picentino	59.076	13	2,20
4	Alto e Medio Sele	30.529	1	0,33
5	Costa d'Amalfi	97.534	24	2,46
6	Salerno	128.105	59	4,61
7	Piana del Sele	126.309	26	2,06
8	Alburni	16.373	3	1,83
9	Zona del Tanagro	18.975	6	3,16
10	Calore	53.990	8	1,48
11	Vallo di Diano	56.161	9	1,60
12	Alento e Montestella	55.406	5	0,90
13	Gelbison e Cervati	22.925	3	1,31
14	Lambro e Mingardo	33.798	4	1,18
15	Bussento - G. Policastro	21.081	2	0,95
	<b>TOTALE PROVINCIA</b>	<b>1.060.188</b>	<b>236</b>	<b>2,23</b>



## Il sistema di governo e controllo

Tutti gli organi sociali sono stati rinnovati con l'Assemblea del 4 settembre 2020 e restano in carica per tre anni.

Consiglio Direttivo		
1	Agostino Braca	Presidente
2	Michele Pepe	Vicepresidente
3	Alessandro Ferrara	Tesoriere
4	Mario Cafaro	Consigliere
5	Tommaso Caliendo	Consigliere
6	Gennaro Carbone	Consigliere
7	Francesco Lopardo	Consigliere
8	Gianluca Tedesco	Consigliere
9	Marika Ugolino	Consigliere

Collegio dei garanti		
1	Pasquale Longo	Presidente
2	Carmine Falco	Componente
3	Maria Rosaria Flauto	Componente
4	Daniele Senatore	Componente

Riunioni degli Organi sociali:

Organo Sociale	2020	2021
Assemblee	3	2
Consiglio direttivo	19	18
Organo di controllo	4	4
Collegio dei Garanti	4	2

\* Il 1° febbraio 2022 è entrato in carica come Presidente dell'organo il dott. Luigi Lamberti nominato dall'Organismo territoriale di controllo (OTC) Campania Molise, come previsto dal CTS, con la conseguente decadenza del dott. Baldini.

## I portatori di interesse

Tanti e diversi sono gli stakeholder che interagiscono con il CSV e l'ascolto ed il periodico confronto con essi è essenziale in un approccio strutturato: aumentare il coinvolgimento fa sì che si possano calibrare le attività in base alle esigenze ed alle richieste pervenute. Gli stakeholder sono stati individuati e suddivisi in categorie secondo la natura della relazione con il CSV.

Destinatari dei servizi

- I volontari degli ETS della provincia di Salerno, di cui 3.308 di essi hanno contribuito alla redazione della programmazione triennale;
- Gli enti del Terzo settore della provincia di Salerno, 488 di essi hanno contribuito alla programmazione triennale;
- Cittadini e comunità locali della provincia di Salerno.

Risorse umane

- Staff tecnico: il personale è la risorsa principale tramite cui il CSV Salerno persegue la sua missione ed eroga servizi;
- Il personale dipendente è costituito da 6 unità;
- Professionisti esterni: il CSV si avvale di professionisti esterni per consulenza legale, consulenza fiscale-amministrativa; consulenza progettuale; consulenza del lavoro;
- Volontari: nell'anno 2021 l'associazione ha potuto contare anche sull'apporto di lavoro gratuito di 1.767 volontari.

Partner

- Enti locali: comuni, Provincia, Regione con cui il CSV Salerno mantiene relazioni atte a favorire l'azione congiunta nell'affrontare i problemi del territorio se pur nel rispetto dei reciproci ruoli;
- Organismi di rappresentanza del volontariato (come sopra);
- Istituzioni scolastiche ed Università.

Il CSV, nella consapevolezza che tali soggetti sono fondamentali per l'azione di promozione del volontariato e della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, intrattiene rapporti di stretta collaborazione con protocolli specifici rispetto ai seguenti soggetti:

- Università degli Studi di Salerno
- Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa
- Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni (U.S.S.M.) di Salerno
- Ufficio distrettuale di Esecuzione Penale Esterna (U.d.E.P.E.) Salerno
- Agenzia delle Entrate
- Fondazione Carisal

Finanziatori e organi di indirizzo e di controllo

- Le fondazioni di origine bancaria, tra le quali due, Fondazione Banco di Napoli e Fondazione Carisal, presenti in Campania (attraverso il FUN);
- Commissione Europea;
- Organismo nazionale di controllo (ONC);
- Organismo territoriale di controllo (OTC) Campania Molise.

Altri Centri di Servizi e coordinamenti

Il CSV si è sempre impegnato nella costruzione di sinergie interregionali e nazionali al fine di azioni comuni e di scambio di esperienze. In particolare segnaliamo:

- Sistema CSV - CSVnet
- Rete Univol
- Comitato promotore per il riconoscimento del volontariato a bene immateriale Unesco

## 5 | PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Risorse umane

- Organi dell'associazione: i componenti del Consiglio direttivo e del Collegio dei Garanti danno un apporto in termini di lavoro volontario di circa 2.000 ore l'anno;
- Staff tecnico: il personale è la risorsa principale tramite cui il CSV Salerno persegue la sua mission ed eroga servizi.

Il personale è costituito da 6 unità;

- Professionisti esterni: il CSV si avvale di professionisti esterni per consulenza legale, consulenza fiscale – amministrativa, consulenza grafica, consulenza di progettazione e consulenza del lavoro.

Sodalis ETS ricorre ad una short-list di professionisti esperti per l'affidamento di incarichi di collaborazione per l'espletamento di attività nell'ambito delle proprie aree di intervento.

L'iscrizione nell'elenco non prevede la predisposizione di graduatorie e non comporta alcun diritto da parte del candidato ad ottenere incarichi.

La domanda di partecipazione dovrà pervenire a mano o via posta al seguente indirizzo pec alla mail: [shortlistsodalis@pec.it](mailto:shortlistsodalis@pec.it)

Nell'anno 2021 per lo svolgimento dell'attività istituzionali l'associazione ha potuto contare anche sull'apporto di lavoro gratuito prestato di 3.198 volontari.

In assenza di una precisa indicazione sulle modalità di contabilizzazione e della strutturazione della relativa impianto contabile si è ritenuto opportuno di non procedere alla valorizzazione economica di tali prestazioni volontari.

Riportiamo di seguito uno schema riassuntivo del lavoro volontario:

Ore di lavoro volontario nell'anno	
Presidente + Vicepresidente + Tesoriere (30 h/settim. * 52)	1.560
Altri consiglieri (media 50 h/anno * 6 consiglieri)	300
Collegio dei Garanti (media 25 h/anno * 4)	100
Docenti a titolo gratuito (totale)	20
Consulenti a titolo gratuito (totale)	60
<b>Totale</b>	<b>2.040</b>

Il CSV si avvale del contributo di 6 dipendenti con contratto di lavoro a tempo indeterminato (CCNL Commercio - 40 ore settimanali), schematicamente riportiamo una tabella riassuntiva dei costi del personale:

<b>DIPENDENTI CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO</b>							
<b>(CCNL Commercio e terziario - 40 ore settimanali)</b>							
Dipendente	Livello retributivo	Tipo di contratto	Costo annuo	Di cui front office		Di cui back office	
Direttore Alfredo Senatore	Quadro	CCNL Commercio 40 ore settimanali	48.398,72	18.857,44	39%	29.541,28	61%
Area Formazione Fabio Fraiese D'Amato	2° livello	CCNL Commercio 40 ore settimanali	38.874,91	38.874,91	100%		
Area Promozione Alfredo Orientale	3° livello	CCNL Commercio 40 ore settimanali	35.491,69	35.491,69	100%	-	
Area Comunicazione Maria Siano	3° livello	CCNL Commercio 40 ore settimanali	36.106,87	36.106,87	100%	-	
Amministrazione Anna Maria De Silvio	3° livello	CCNL Commercio 40 ore settimanali	36.263,36	11.005,93	30%	25.257,43	70%
Segreteria Diego Leone	3° livello	CCNL Commercio 40 ore settimanali	34.130,36	11.733,41	34%	22.396,95	66%
<b>Totale</b>			<b>229.265,90</b>	<b>152.070,24</b>	<b>66%</b>	<b>77.195,66</b>	<b>34%</b>

### Gli obiettivi

Una peculiarità del Salernitano è quella di essere, oltre che tra le più estese e popolate province italiane, anche quella con il maggior numero di comuni dell'Italia centro-meridionale.

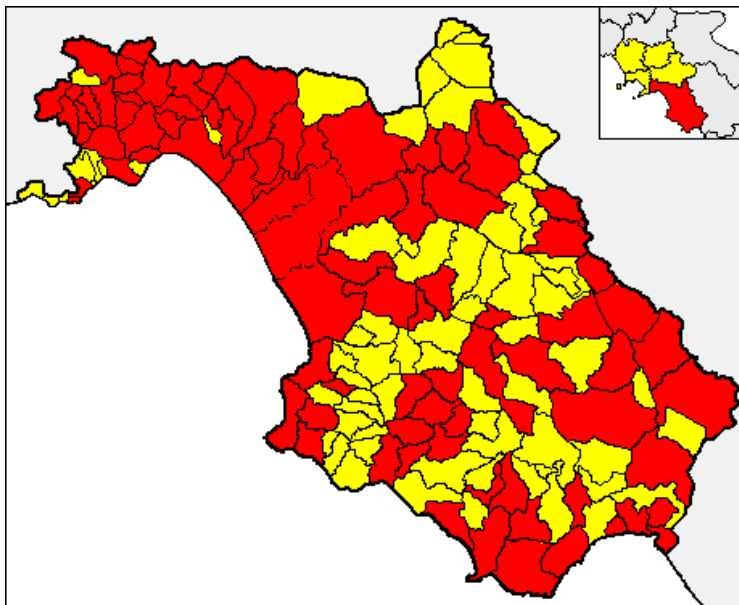
Questa caratteristica rende particolarmente impegnativa l'applicazione dei principi di prossimità e territorialità.

L'impegno del CSV in tal senso è stato, quindi, particolarmente importante, così come, di conseguenza, le risorse economiche ed organizzative profuse in tale direzione.

L'azione del CSV è stata perseguita attraverso:

- una rete di 4 sportelli territoriali;
- un lavoro puntuale di monitoraggio;
- un'organizzazione "a monte" (e una conseguente applicazione operativa) consapevole delle specificità territoriali.

Nel 2021 molte organizzazioni, sottolineando il peggioramento della tenuta organizzativa e relazionale con l'evolversi della situazione pandemica, hanno evidenziato le seguenti necessità:



*Comuni in cui sono stati erogati servizi*

#### ▪ Forte azione per il coinvolgimento dei giovani

Soprattutto nella fase emergenziale, si evidenziano diversi problemi nel coinvolgere le nuove generazioni, mentre si avverte sempre più pressante l'esigenza di favorire il ricambio generazionale e il coinvolgimento di nuovi gruppi.

Le organizzazioni intervenute hanno sottolineato l'importanza di individuare ulteriori nuovi strumenti per incentivare la partecipazione quali:

- predisporre un percorso di emersione delle competenze, anche per il riconoscimento in eventuali concorsi pubblici o privati;
- incentivare un'azione di "lobby" per richiedere il riconoscimento di punteggi aggiuntivi per chi presta la propria opera volontaria;
- incentivare alternanza scuola-lavoro con le associazioni;
- organizzare percorsi di orientamento al lavoro;
- realizzare attività di stage per studenti universitari e delle scuole secondarie.

È stata anche avvertita la necessità di agire sulle motivazioni personali, non solo economiche.

#### ▪ Piattaforme informatiche

Molte organizzazioni hanno espresso la necessità dell'utilizzo dello strumento web, potenziando le attività sui social media e fornendo strumenti webinar; prevedere inoltre una "lavagna" dove trovare le iniziative degli ETS e infine creare un database da poter mettere a disposizione delle organizzazioni, anche con le attività svolte.

#### ▪ Formazione online

È emersa l'opportunità di insistere su tale tipo di formazione, un modo anche per tenere insieme i gruppi di volontari, aumentando in particolare il servizio FAQ. Formazione online che spinga anche a reinventare le modalità organizzative.

#### ▪ Lavoro di rete

Diversi ETS hanno sottolineato l'importanza di incentivare il lavoro di rete e potenziare le attività svolte insieme ad altre organizzazioni con lo stesso ambito di attività, anche online.

- Casa del Volontariato  
Soprattutto negli incontri di programmazione le organizzazioni hanno evidenziato la difficoltà di sostenere le spese della sede, chiedendo di avere un luogo dove poter svolgere attività, anche insieme ad altre organizzazioni, favorendo sinergie e "contaminazioni", oltre che ad assicurare maggiore visibilità ad appuntamenti delle organizzazioni.
- Micro Azioni  
Incentivare il servizio delle micro azioni sia natalizie che partecipate aggiungendo delle piccole azioni anche estive in modo da poter sostenere le organizzazioni che non svolgono attività con i ragazzi, e lavorare per favorire il volontariato in tutte le età.  
Incentivare, inoltre, spettacoli, attività musicali e culturali.
- Servizio prestiti  
Il servizio di prestito gratuito di materiali logistici è valutata unanimemente come un'attività concreta ed estremamente efficace per supportarle logisticamente le organizzazioni nella loro attività. Conseguentemente, l'esigenza emersa è stata, oltre a garantirne la continuità, quella di rafforzare il servizio, con acquisti di nuovi materiali anche legati alle esigenze della fase attuale (transenne plastificate) e sostituzione dei materiali non più utilizzabili.
- Conferenze digitali  
Incentivare gli incontri online, anche con associazioni che operano sul territorio nazionale, creando anche progettualità a livello europeo.
- Recupero delle identità  
Non disperdere il patrimonio di storie sia individuali che collettive del volontariato salernitano, come pungolo e stimolo anche per l'avvicinarsi di nuovi volontari.
- Attività di comunicazione  
Riproporre il servizio stampe e Ciak Molto Bene ma cambiando le modalità di gestione. Incrementare la rassegna stampa per le organizzazioni.  
In virtù di tale esigenze sin qui rilevate la programmazione 2021 ha visto l'allocazione di maggiori risorse per l'area della *promozione, orientamento e l'animazione territoriale*, per poi prediligere il *supporto tecnico logistico* prevedendo per l'uscita dall'attuale fase emergenziale ed alla ripartenza come la Casa del Volontariato o strumenti informatici utili alla riorganizzazione degli ETS. A seguire le risorse sono state concentrate sulla comunicazione, la formazione e la consulenza, anche visti i cambiamenti dell'entrata in vigore del RUNTS.

Tali bisogni sono stati incrociati con gli obiettivi dell'Agenda 2030:

- *sconfiggere la povertà: porre fine alla povertà in tutte le sue forme, ovunque*  
con le azioni **M.A.N.** e **Casa del Volontariato**;
- *buona salute: garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età*  
con le azioni **Appunti di Viaggio** e **Riabitare i luoghi**;
- *istruzione di qualità: garantire a tutti un'istruzione inclusiva e promuovere opportunità di apprendimento permanente eque e di qualità*  
con le azioni **UNIVOL**, **Centro documentazione**, **Consulenza specialistica** e **F.A.Q.**;
- *parità di genere: raggiungere la parità di genere attraverso l'emancipazione delle donne e delle ragazze*  
con le azioni **M.A.P.** e **Campi di volontariato**;
- *ridurre le disuguaglianze: ridurre le disuguaglianze all'interno e tra i paesi*  
con le azioni **Supporto logistico**, **servizio trasporto**, **Vestiamo il volontariato**, **Servizio stampe** e **Casa del volontariato**;
- *città e comunità sostenibili: creare città sostenibili e insediamenti umani che siano inclusivi, sicuri e solidi*  
con le azioni **Piattaforma informatica**, **M.A.P.**, **Ciak Molto Bene** e **Il Volontariato anima il mondo**;
- *utilizzo responsabile delle risorse: garantire modelli di consumo e produzione sostenibili*  
con le azioni **M.A.P.**, **Comunicazione istituzionale** e **M.A.N.**;
- *lotta contro il cambiamento climatico: adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze*  
con le azioni **M.A.P.**, **Agorà tematiche** e **Campi di volontariato**;
- *utilizzo sostenibile del mare: conservare e utilizzare in modo sostenibile gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile*  
con le azioni **M.A.P.**, **Agorà tematiche** e **Campi di volontariato**;

- *utilizzo sostenibile della terra: proteggere, ristabilire e promuovere l'utilizzo sostenibile degli ecosistemi terrestri, gestire le foreste in modo sostenibile, combattere la desertificazione, bloccare e invertire il degrado del suolo e arrestare la perdita di biodiversità* con le azioni **M.A.P., Agorà tematiche e Campi di volontariato**;
- *pace e giustizia: promuovere lo sviluppo sostenibile; rafforzare gli strumenti di attuazione e rivitalizzare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile* con le azioni **Corpi di Solidarietà di Pace, M.A.P. e M.A.N.**

La crisi pandemica ha trasformato e rivoluzionato le strategie a breve termine, e ha visto un lavoro continuo da parte del CSV di confronto sui servizi erogati, rimodulandone le modalità organizzative, in modo da poter sostenere la forte azione del volontariato soprattutto nel 2021.

Di seguito riportiamo i 91 comuni sui 158 della provincia di Salerno in cui Sodalis ha fornito dei servizi o vi sono presenti dei soci: Agropoli; Albanella; Amalfi; Angri; Aquara; Atena Lucana; Baronissi; Battipaglia; Bellizzi; Bracigliano; Buccino; Caggiano; Calvanico; Camerota; Campagna; Capaccio Paestum; Casal Velino; Casaletto Spartano; Castel San Giorgio; Castel San Lorenzo; Castellabate; Castelnuovo Cilento; Castiglione del Genovesi; Cava de' Tirreni; Celle di Bulgheria; Centola; Conca dei Marini; Contursi Terme; Corbara; Eboli; Fisciano; Futani; Giffoni Sei Casali; Giffoni Valle Piana; Gioi; Ispani; Laurino; Maiori; Mercato San Severino; Moio della Civitella; Montano Antilia; Montecorice; Montecorvino Pugliano; Montecorvino Rovella; Montesano sulla Marcellana; Nocera Inferiore; Nocera Superiore; Olevano sul Tusciano; Orria; Padula; Pagani; Palomonte; Pellezzano; Perdifumo; Piaggine; Pisciotta; Polla; Pontecagnano Faiano; Postiglione; Roccadaspide; Roccapiemonte; Roscigno; Sala Consilina; Salento; Salerno; San Cipriano Picentino; San Giovanni a Piro; San Gregorio Magno; San Marzano sul Sarno; San Pietro al Tanagro; San Rufo; San Valentino Torio; Santa Marina; Sant'Arsenio; Sant'Egidio del Monte Albino; Sanza; Sapri; Sarno; Sassano; Scafati; Serre; Siano; Sicignano degli Alburni; Stio; Teggiano; Torchiara; Torre Orsaia; Tramonti; Vallo della Lucania; Vibonati; Vietri sul Mare.

La popolazione residente nei suddetti comuni assomma a 964.240 abitanti, pari al **90,95%** del totale della popolazione residente nel territorio provinciale

## Le modalità di erogazione dei servizi

I CSV utilizzano le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato. L'erogazione dei servizi avviene o per via diretta presso la sede centrale o gli sportelli territoriali, o attraverso percorsi stabiliti da regolamenti specifici. Sebbene gli sportelli territoriali hanno visto una drastica riduzione degli ingressi, la sede centrale è stata interessata da chiusura solo nel periodo del lockdown, tutti i servizi sono stati erogati in digitale e sono forniti in maniera gratuita a tutti i volontari siano essi appartenenti alla ODV o alle APS.

## Le attività

La programmazione 2021 ha visto l'allocazione di maggiori risorse per l'area della *promozione, orientamento e animazione territoriale*, per poi prediligere il *supporto tecnico logistico* prevedendo per l'uscita dall'attuale fase emergenziale ed alla ripartenza come la Casa del volontariato o strumenti informatici utili alla riorganizzazione degli ETS. A seguire le risorse saranno concentrate sulla comunicazione, la formazione e la consulenza, anche visti i cambiamenti dell'entrata in vigore del RUNTS.

Nello specifico:

- Nell'area *Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale*, si è avuta una drastica riduzione delle attività con gli studenti e nelle scuole, a causa delle difficoltà logistiche legate alla crisi pandemica, mentre seppur con una leggera riduzione, si sono svolte le attività dei campi di volontariato. La maggior parte delle risorse sono concentrate nell'ambito dell'animazione territoriale con le azioni previste anche come le Micro Azioni Partecipate (M.A.P.), le attività Natalizie (M.A.N.), Riabitare i Luoghi.
- In campo *formativo*, si è data continuità ai percorsi formativi attraverso il modello dell'Università del Volontariato che Sodalis ha mutuato da Ciessevi Milano. Inoltre si è puntato su esigenze formative specifiche che hanno interessato diverse organizzazioni con l'azione F.A.Q.
- Il servizio *Consulenza* è stato sempre attivo prevedendo l'erogazione in digitale della gran parte dei servizi, soprattutto legati al cambiare e al proliferare delle normative legate al periodo pandemico. Inoltre accanto al supporto e all'accompagnamento diretto ai volontari degli ETS da



parte dello staff del CSV, garantendo i servizi già strutturati e previsti nelle programmazioni degli anni precedenti, si sono svolte attività in ragione degli adeguamenti che tutte le organizzazioni chiamate ad operare, tanto dal punto di vista formale che dal punto di vista della gestione dell'ente, che da quello del concretizzarsi delle attività svolte.

- Nell'area *Informazione e Comunicazione* sono stati erogati i servizi quali: Ciak! Molto Bene, per la realizzazione di video promozionali delle attività associative. Invece, per rispondere in particolare alle esigenze legate alla riconoscibilità dei volontari, è stato previsto il servizio stampa con l'attività SI Stampe, Vestiamo il Volontariato e le Piattaforme informatiche.
- Il *Servizio logistico* ha visto una riduzione delle richieste in particolare per gli strumenti legati alle manifestazioni pubbliche e agli eventi di piazza. Inoltre è proseguito il supporto di trasporto, con riferimento al carico e scarico di derrate alimentare per le organizzazioni che si occupavano di distribuzione di beni di prima necessità. Inoltre è stata avviata la Casa del Volontariato che a dicembre 2021 ha visto il completamento dei lavori della Casa del Volontariato. Inoltre è stata avviata il servizio piattaforme informatiche per supportare gli ETS rispetto alle esigenze informatiche.

## PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

### PROMOZIONE

#### Campi di volontariato

Nonostante le difficoltà legate alla pandemia, l'attività non si è arrestata. L'azione, attuata nel periodo estivo e rivolta principalmente ai giovani studenti delle scuole secondarie di primo grado.

La formazione degli educatori ed operatori dei campi ha visto coinvolti come **relatori volontari** la dott.ssa Calzoni e Esposito per gli aspetti educativi, la dott.ssa Lucarelli per gli aspetti legati alla pandemia.

Modalità di accesso: richiesta di partecipazione pubblicata sul sito [www.csvsalerno.it](http://www.csvsalerno.it).

ENTI COINVOLTI	2020	2021
ODV partecipanti	14	23
APS partecipanti	3	3
Istituti scolastici coinvolti	1	-

#### Volontariato e giovani

L'azione pone sotto i riflettori il rapporto tra i giovani e il volontariato e si rivolge agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado e prevede percorsi didattici di educazione e di orientamento alla gratuità e alla cittadinanza attiva. È stata prevista anche un'attività di stage dove gli alunni sono coinvolti in attività di volontariato e di promozione dello stesso. I percorsi incominciati nel 2019 sono stati sospesi nel 2020 a causa della riorganizzazione dell'attività a distanza delle scuole. Alcune attività si sono svolte online per non perdere il rapporto istauratosi con gli Istituti, in attesa di poter svolgere attività in presenza con gli istituti. Per le stesse motivazioni nel 2021 sono stati organizzati pochi incontri in presenza con gli alunni delle scuole.

Modalità di accesso: richiesta di partecipazione pubblicata sul sito [www.csvsalerno.it](http://www.csvsalerno.it). o usufruendo del front office presso la sede centrale e gli sportelli territoriali.

ENTI COINVOLTI	2020	2021
ODV partecipanti	10	10
Istituti scolastici coinvolti	10	10

### ANIMAZIONE TERRITORIALE

#### MAP (Micro Azioni Partecipate)

Le MAP, piccoli eventi specifici a supporto delle organizzazioni e con esse coprogettate, si sviluppano durante tutto l'anno, garantendo un fitto cartellone di eventi.

Tale attività ha permesso di riattivare e stimolare, in particolare, le piccole organizzazioni che rischiavano di sfilacciare la propria tenuta organizzativa a causa della pandemia

Le MAP giungono nel 2021 al settimo anno di realizzazione. Il numero di micro azioni realizzate negli anni è andato aumentando e per raccontarle tutte è stato realizzato un quaderno con le 82 attività del 2021, consultabile al [seguente link](#).

Le iniziative, utili per promuovere e diffondere la pratica del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva comprendono:

- Corsi di formazione in protezione civile;
- Corsi di formazione per promuovere la cittadinanza attiva;
- Corsi di formazione di assistenza sanitaria e sociale;
- Empori di solidarietà;
- Giornate di promozione del volontariato;
- Campagne informative e di adesione nuovi volontari;
- Giornate di sensibilizzazione.

Le MAP rispondono alla mission ed ai principi dell'art. 63 del CTS essendo un'azione volta a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato territoriale per stimolare l'ingresso di nuovi volontari. La formazione diventa un'azione di supporto soprattutto per nuovi volontari.

ANNUALITÀ	PROPOSTE PERVENUTE	ATTIVITÀ REALIZZATE
2015	70	34
2016	52	37
2017	57	45
2018	78	53
2019	83	53
2020	93	80
2021	88	82

## Riabitare i Luoghi

Con quest'azione si è inteso incentivare le organizzazioni a concentrarsi sulla necessità di aiutare i territori a rinascere, favorendo aggregazione e socializzazione, restituendo energia a strade, quartieri e piazze, utilizzando arte e cultura per creare occasioni di svago, aiutando coloro che vivono situazioni di disagio economico e sociale a non restare in disparte.

Le giornate degli eventi organizzati sono stati 102 con il coinvolgimento di 20 organizzazioni in 15 comuni (*Salerno; Atena Lucana; Battipaglia; Caggiano; Castiglione Dei Genovesi; Cava De' Tirreni; Fisciano; Moio Della Civitella; Nocera Inferiore; Pagani; Palomonte; Polla; Sarno; Siano; Sicignano Degli Alburni; Tramonti; Vallo Della Lucania*). I volontari coinvolti sono stati 364 per 1.367 ore di volontariato in modo da raggiungere 3.956 cittadini.

Sinteticamente le principali iniziative sono state:

- pulizia spiagge e giornate di sensibilizzazione sull'ambiente;
- animazione di strada con bambini e anziani;
- concerti e spettacoli musicali serali;
- installazione mostre e riscoperta dei luoghi dell'arte della provincia di Salerno;
- spettacoli teatrali;
- giornata in memoria delle vittime del covid;
- festa dei popoli;
- convegni per strada e memoriali.

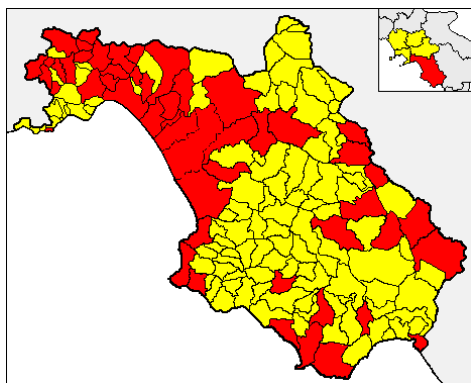
Di seguito il link di alcune delle iniziative: <https://www.csvsalerno.it/blog/2021/07/08/ri-abitare-i-luoghi/>.

## MAN (Micro Azioni Natalizie)

Le MAN, che nell'edizione 2021 hanno visto **854 volontari** in azione **15.607 persone assistite**, dalla loro prima edizione del 2018 hanno registrato un consistente aumento e l'intensificazione delle attività.

Nell'ambito delle proprie finalità, Sodalis organizza con le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale eventi e attività natalizie per diffondere la cultura della solidarietà, della prossimità, della pace e nonviolenza, e della promozione della cultura del volontariato.

ANNUALITÀ	EVENTI ORGANIZZATI	ODV/APS COINVOLTE
2018	81	51
2019	162	82
2020	198	105
2021	203	111



I Comuni coinvolti nelle MAN sono stati: *Salerno, Agropoli, Albanella, Angrì, Atena Lucana, Baronissi, Battipaglia, Bellizzi, Bracigliano, Caggiano, Calvanico, Camerota, Campagna, Capaccio Paestum, Castel San Giorgio, Castellabate, Castiglione del Genovesi, Cava de' Tirreni, Centola, Conca dei Marini, Corbara, Eboli, Fisciano, Giffoni Valle Piana, Mercato San Severino, Montano Antilia, Montecorice, Montecorvino Pugliano, Montecorvino Rovella, Montesano sulla Marcellana, Nocera Inferiore, Padula, Pagani, Pellezzano, Piaggine, Pisciotta, Polla, Pontecagnano Faiano, Postiglione, San Cipriano Picentino, San Marzano sul Sarno, Sapri, Sarno, Sassano, Scafati, Serre, Siano, Sicignano degli Alburni, Teggiano, Torre Orsaia, Vallo della*

*Lucania.*

Di seguito riportiamo alcune iniziative con il relativo link:

- [Natale tra le dune](#) | Agropoli | Associazione Piccoli Ambasciatori di Pace
- [Christmas Tour della Chiesa di Sant'Anna](#) | Montesano sulla Marcellana | ArteM aps
- [La rinascita del Natale](#) | Salerno | Salerno in Green
- [Natale a Ispani](#) | Ispani | AUSS aps
- [Campus natalizio Bosco Borbone](#) | Siano | Associazione Impatto Ecosostenibile
- [Aspettando Babbo Natale](#) | Mercato San Severino | Terra dei Rotensi APS
- [Un pacco d'amore](#) | Salerno | Forma Mentis ODV
- [Natale insieme](#) | Amici del Tricolore APS
- [Giornata della solidarietà](#) | Sassano | Gruppo Lucano
- [A sweet and magic Christmas](#) | Giffoni Valle Piana | Il Gabbiano ODV
- [A casa di Babbo Natale](#) | Vallo della Lucania | Confraternita di Misericordia
- [Il verde ti dona](#) | Salerno | Blam APS
- [Le Pastorale di Natale](#) | Pueri Gaudium ODV | Salerno
- [Un dono in sicurezza](#) | Farma&Benessere | Cava de' Tirreni
- [MerryKidmas](#) | Monade Odv | Bellizzi

[No ai botti, sì ai biscotti!](#)|Una zampa per amico ODV| Sant'Egidio del Monte Albino  
[Scatole di Natale](#)|Cluvium|Calvanico  
[Natale solidale](#)|Carmine Speranza ODV| Torre Orsaia  
[Scatole Magiche](#)|Mano nella Mano ETS|Salerno  
[Luci di Natale](#)|MAD.Ora ODV| Pagani  
[Pastorello Mercatello](#)|Marea APS|Salerno  
[Un dono per i bambini](#)| LIPU Salerno |Postiglione  
[Consegna doni](#)|Chiara Paradiso ODV|Salerno  
[Storie di Carabinieri sotto l'albero](#)|ANC Nocera Inferiore|Nocera Inferiore  
[Tombolata del Grifone](#)|Giffoni Valle Piana|South Land ODV  
[Dolce Natale](#)|Baronissi| PA Il Punto  
[Salerno oggi come ieri](#)|Salerno| CTG  
[Christmas at home](#)|Salerno| Associazione Quartiere Ogliara  
[Virtual Party Natalizio](#)|Salerno|Humus  
[Alle radici dell'accoglienza](#)| Capaccio Paestum|Circolo Legambiente Freewheeling  
[Natale con il Sorriso](#)|Mercato San Severino| Il Sorriso ODV  
[Leggere il mare](#)|ProLoco Golfo di Salerno|Salerno  
[ScriviAMO il Natale](#)|Mercato San Severino|Crescere Insieme Oltre il Teatro APS  
[Degustazione Solidale](#)|Salerno| SOSolidarietà ODV  
[Anche la Befana Dona](#)|Agri|Avis Angri  
[Ti piace giocare a tombola](#)|Piaggine|Soccorso Sociale  
[La Natività](#)|Campagna|AFCAD  
[La Befana dei piccini](#)|Sarno| Comitato Quartiere Serrazzeta – Fontanelle ODV  
[Letture sotto l'albero](#)|Albanella|La Panchina  
[Dono Azzurro](#)|Salerno|CAM Telefono Azzurro  
[Cantate Domino](#)|Castel San Giorgio|Thule non solo doposcuola  
[Tombola della befana](#)|Polla|Tempo e Memoria  
[Aspettando la Befana](#) in sicurezza|Pagani|ANNA  
[Donatori in festa](#)|Sarno|Avis Sarno  
[Vesti-amo la befana](#)|Salerno| Nasi Rossi Clowntherapy  
[Gran Galà delle associazioni](#) |Salerno| Rete dei giovani per Salerno  
[Noi con voi](#)|Bellizzi| PC Bellizzi  
[E' arrivata la Befana](#)|Agropoli| Piccoli Ambasciatori di Pace  
[LAB-EFANA](#)|Giffoni Valle Piana|Integra  
[Tombolata turistica solidale](#)|Salerno| AGAPE CTG

### **SPORTELLI TERRITORIALI**

La sede centrale di Sodalis è a Salerno in corso Vittorio Emanuele, 58. Con l'evoluzione della situazione pandemica tutti i servizi sono stati erogati dalla sede centrale ed in video conferenza. Gli sportelli territoriali offrono parità di accesso, omogeneità dei servizi e prossimità per le organizzazioni del territorio. Viste le fasi altalenanti della pandemia, i servizi sono stati forniti principalmente in digitale ed in alcuni casi presso gli sportelli.

Di seguito riportiamo la distribuzione degli sportelli territoriali:

#### *Capaccio-Paestum*

Sportello Piana del Sele - via Magna Graecia – presso progetto C.I.R.E.N.E.U.S. (Palazzi Quaranta)

Apertura: venerdì 15:00 ÷ 18:00 su appuntamento

#### *Fisciano*

Sportello Università - via Giovanni Paolo II, 132 – presso Università degli Studi di Salerno

Apertura: mercoledì 11:00 ÷ 13:00

#### *Pagani*

Sportello Agro Nocerino – Sarnese via Marco Pittoni, 1 – presso progetto Consorzio Agro Solidale

Apertura: mercoledì 15:00 ÷ 18:00

#### *Sala Consilina*

Sportello Vallo di Diano via Alfredo De Marsico – presso ex tribunale (primo piano – stanze 101/102)

Apertura: martedì 16:00 ÷ 20:00

L'apertura, prevista per aprile 2020, dello **sportello Cilento** ad Ascea presso la Fondazione Alario è stata rinviata a causa della situazione emergenziale.

## CONSULENZA, ASSISTENZA, ACCOMPAGNAMENTO

Nel 2021 molte delle consulenze sono state erogate in modalità digitale, mantenendo il trend di richieste del 2020. Diverse sono state le consulenze legate alla criticità scaturite dal COVID e agli adeguamenti statutari. Rispetto a quest'ultima tipologia di consulenza, i dati inseriti nelle tabelle sottostanti sono legati a quelli processati attraverso la procedura telematica già in essere, e non sono conteggiati quelli legati al "filo diretto" che Sodalis ha attivato soprattutto nella prima fase dell'emergenza.

In sintesi rispetto al 2020 sono aumentate le consulenze legate all'accompagnamento agli adempimenti per gli albi locali e al RUNTS e le consulenze grafiche.

In maniera schematica riportiamo le tipologie di consulenze erogate:

### CONSULENZA LEGALE

- redazione e adeguamenti di statuti ed atti costitutivi
- iscrizione ai registri e al RUNTS
- adempimenti per l'iscrizione ad albi locali e al RUNTS
- personalità giuridica
- consulenze giuridiche specifiche

### CONSULENZA DEL LAVORO

- contrattualistica del lavoro
- aggiornamenti normativi in tema di lavoro
- elaborazione di contratti tipo

### CONSULENZA FISCALE E AMMINISTRATIVA

- consulenze specifiche
- adempimenti per l'ottenimento di benefici fiscali
- redazione verbali di assemblea e tenuta degli altri registri sociali
- modello EAS
- orientamento agli obblighi assicurativi e fiscali

### CONSULENZA PROGETTUALE

- supporto alla progettazione
- accompagnamento alla redazione ed alla realizzazione dei progetti
- consulenza sulla rendicontazione
- studio e ricerca di informazioni ed opportunità di finanziamento

### CONSULENZA PER ATTIVITÀ COMUNICATIVE

- programmazione e messa a sistema di campagne informative, siti web e/o blog (strutturazione dei contenuti);
- programmazione e messa a sistema dei contenuti per stampati quali brochure, volantini, redazione comunicati stampa, elenco contatti stampa per diffusione comunicati.

### ORIENTAMENTO E SUPPORTO ALLE ODV E ALLE APS PER L'ISCRIZIONE AI REGISTRI E PER IL RINNOVO BIENNALE

Il Centro Servizi ha attivo un servizio di consulenza e supporto per l'iscrizione ai registri regionali. Il servizio si esplica con la verifica della correttezza formale dei documenti e consegna presso gli uffici preposti.

Il servizio di consulenza si è avvalso di consulenti esterni ma anche del personale interno grazie alle competenze proprie ed acquisite nel corso degli anni dai componenti dello staff tecnico.

### Modalità di accesso

L'azione è inserita in una pagina dedicata del sito [www.csvsalerno.it](http://www.csvsalerno.it) (area consulenza) e modulo di adesione da inviare via web.

Riportiamo i dati disaggregati dei beneficiari del servizio consulenza:

*Tipologia delle consulenze erogate*

Consulenze erogate	2020	2021
Consulenze legali	493	461
Consulenze fiscali	261	136
Consulenza progettuale ed accompagnamento dei servizi	98	43
Consulenza grafica - comunicativa	7	19
Consulenza del lavoro	1	1
<b>Totale</b>	<b>860</b>	<b>660</b>

Nello specifico:

#### Consulenza legale

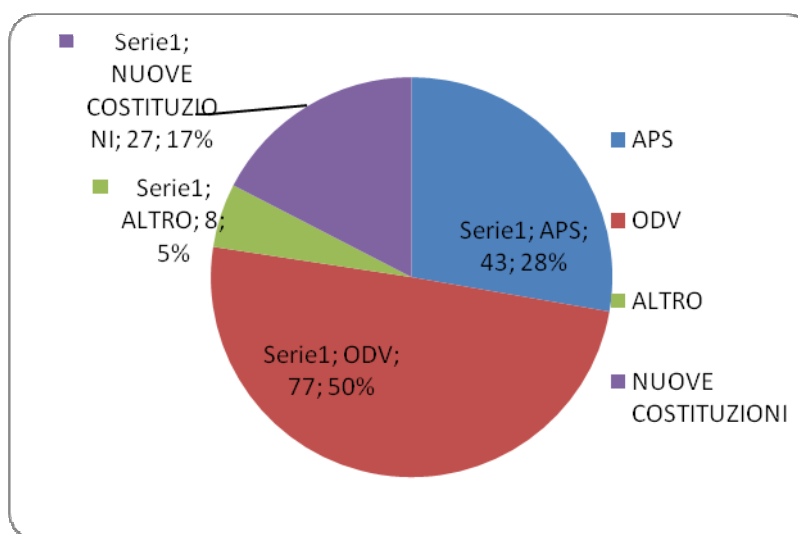
Tipologia di consulenza legale	2020	2021
Nuova costituzione	32	27
Modifica statuto	302	128
Iscrizione Registro regionale e adempimenti	78	236
Consulenza legale generiche e per il 2021 su tematica COVID (legali - spostamenti - digitali - ecc.)	81	70
<b>Totale</b>	<b>493</b>	<b>461</b>

#### Suddivisione della tipologia dei Destinatari della Consulenza legale

#### Consulenza fiscale

ORIENTAMENTO E SUPPORTO ALLE ODV DELLA PROVINCIA DI SALERNO NELL'UTILIZZO DEI SERVIZI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

Grazie al protocollo d'intesa sottoscritto tra le parti, il CSV è stato individuato come struttura centrale per l'orientamento all'utilizzo, da parte degli ETS dei servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate e per la semplificazione dell'attività di consegna delle documentazioni relative a procedure non espletabili via web.



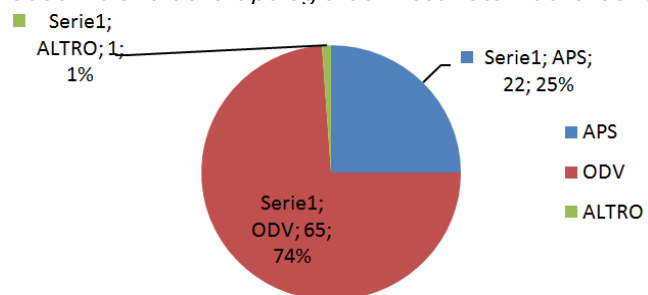
L'accordo è frutto di una interlocuzione svoltasi nel 2013 e diretta a supportare e potenziare lo scambio tra i due enti a favore del mondo del volontariato locale.

Sodalis si occupa in particolare di:

- Variazioni statutarie e adeguamenti alla normativa vigente
- Procedure dell'istituto di remissione in bonis
- Contratti di locazione
- Invio Modelli EAS (intermediari abilitati di cui all'Art. 3 Commi 2- Bis e 3 Dpr luglio 1998 n. 322)
- Iscrizione al 5x1000 (intermediari abilitati alla trasmissione telematica delle dichiarazioni)
- Comunicazione variazione dati
- Redazione di F23
- Redazione, accompagnamento alla stesura, controllo di conformità e consegna di comunicazioni (variazione dati e coordinate bancarie per l'accredito del 5x1000)
- Richieste di copie conformi di atti registrati presso l'Agenzia delle Entrate
- Apertura e chiusura di partita IVA
- Procedimenti di esercizio di autotutela ex art. 2 quater D.L. n. 564/1994 e convertito in legge n. 656/1994 e del D.M. n. 37/1997
- Rilascio codice fiscale
- Registrazione atto costitutivo e statuto.

<b>Tipologie di consulenza fiscale</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Modello EAS	11	9
Cinque per mille	12	7
Gestione ETS (variazione dati – verbali – libri sociali)	172	92
Agevolazioni Onlus	5	4
Altri interventi di accompagnamento all’Agenzia dell’entrate	61	24
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>136</b>

*Suddivisione della tipologia dei Destinatari della Consulenza fiscale*



*Consulenza progettuale ed accompagnamento dei servizi*

<b>Tipologie di consulenza progettuali</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Consulenze su attività promozionali e progettuale	98	43

## FORMAZIONE

### PIANO ANNUALE FORMATIVO 2021

Il CSV organizza annualmente un piano formativo diretto a migliorare le competenze dei volontari e qualificare la loro attività. Le attività formative si esplicano con corsi di formazione, percorsi tematici e laboratori. Il piano formativo viene definito partendo dalle esigenze specifiche delle associazioni raccolte durante i focus tematici predisposti dalla struttura.

A partire dal 2018 è stata data una forte spinta propulsiva all'area formazione attraverso l'attivazione di percorsi realizzati direttamente dal Centro e il percorso formativo realizzato in collaborazione con l'Università (UNIVOL).

Nel 2021 sono stati organizzati due macro percorsi organizzati: UNIVOL, che ha un taglio più generalista, e F.A.Q. che affronta tematica più specifiche delle organizzazioni.

Le attività di formazione sono state erogate per la gran parte in modalità online. Non è stato possibile, dunque, attivare la parte laboratoriale delle attività formative e il percorso di *Laboratorio Nexus* in collaborazione con Ufficio distrettuale di Esecuzione Penale Esterna (U.d.E.P.E.) di Salerno, sebbene nel 2021 è stato firmato il protocollo d'intesa con l'Ufficio.

Le ore erogate di formazione nel 2021 sono aumentate sebbene si è assistito ad una diminuzione dei partecipanti rispetto al 2020, ed una riduzione dei percorsi specifici (F.A.Q.), ciò in parte legato alle criticità della somministrazione delle modalità digitale in cui in larga misura è stata somministrata la formazione.

In maniera riassuntiva:

Ore erogate	2020	2021
Totale ore erogate	337	433

Discenti formati	2020	2021
Totale partecipanti dei 2 percorsi	766	486
di cui Studenti Universitari	14	51
Totale Associazioni (senza ripetizioni)	247	47

Le ore di formazione sono state erogate online. La proposta formativa si aggiorna di anno in anno, in base all'analisi dei bisogni e le richieste dalle organizzazioni, favorendo un principio di territorialità che ha visto per il 2021 i seguenti corsi, a fronte del 2020:

Corsi 2021	Partecipanti	Ore
Il volontariato nella relazione di aiuto	15	22
Empatia ed autismo nella società civile ed in ambito scolastico	12	21
BLS-D – Basic Life Support Defibrillation	30	8
Rischio Medio Antincendio	30	8
Donatori di voce	9	20
Team Working e Team Building	15	30
Strategie di Digital Marketing per Enti del Terzo Settore	22	25
Cucina senza barriere	24	15
Clownterapia	12	16
Amministrazione e gestione digitale dei dati	22	15
Autoprotezione in ambiente acquatico	20	12
Oratori si diventa	15	24
Territori in dialogo	15	32
Formazione per Campi di volontariato	56	8
<b>TOTALE</b>	<b>297</b>	<b>256</b>

CORSI 2020	Partecipanti	Ore
BLSD	60	5
Uso sicuro motosega	20	8
Aspetti scientifici dei principali rischi geologici che interessano il territorio regionale e nazionale	91	16
Web design and communication, gestione dei portali informativi per ETS	30	25
Il volontariato nelle cure palliative	15	16
Corso base di ceramica	16	15
Volontari per lo sviluppo sostenibile	32	20
Competenze relazionali e soft skills	17	20
Corso di educazione alla salute e all'affettività	38	8
Sviluppo competenze socio relazionali	30	8
Primo soccorso in ambiente montano	16	16
Strumenti informatici per le organizzazioni	26	8



Nuovi schemi di bilancio e opportunità per gli ETS	45	12
Nuovi sistemi educativi	26	4
Formazione per operatori dei campi di volontariato	210	8
<b>TOTALE</b>	<b>672</b>	<b>189</b>

Ai percorsi riportati, si vanno ad aggiungere i momenti formativi delle organizzazioni all'interno del calendario di eventi delle MAP.

Modalità di accesso

L'azione è inserita in una pagina dedicata del sito [www.csvsalerno.it](http://www.csvsalerno.it) e modulo di adesione da inviare via web.

### Università del Volontariato®

Sodalis promuove insieme all'Università degli studi di Salerno il percorso formativo Università del Volontariato®. L'obiettivo è di accrescere le competenze e le conoscenze dei volontari impegnati nelle Organizzazioni di Volontariato e negli Enti di Terzo settore del territorio della provincia di Salerno nonché coinvolgere gli studenti iscritti all'universo del non profit come occasione di arricchimento sia culturale che professionale.

Il percorso prevede tre corsi base obbligatori, due corsi specialistici a scelta, uno short master a scelta ed uno stage presso una ODV o un APS ed è aperto a 25 tra studenti, volontari iscritti alle organizzazioni di volontariato e agli enti del Terzo settore della provincia di Salerno. Il monitoraggio e la valutazione sia dei singoli corsi che dell'intero percorso sono affidati all'Osservatorio per le politiche sociali dell'Università degli studi di Salerno, che quest'anno ha curato il report di gradimento dell'UNIVOL che è possibile consultare alla pagina: <https://www.csvsalerno.it/blog/2022/02/04/univol-2021-il-report/>.

L'Università riconosce per l'intero percorso 30 crediti formativi. A conclusione del percorso i partecipanti all'intero percorso riceveranno il Diploma dell'Università del Volontariato.

Per tutti coloro che non possono seguire il percorso universitario, ma che hanno comunque voglia e interesse a formarsi nell'impegno solidale, rimane aperta la possibilità di frequentare singoli corsi specialistici e gli short master. I corsi specialistici sono suddivisi per ambiti d'interesse in base ai compiti che si svolgono e alle tematiche che si vogliono approfondire. Inoltre il percorso specialistico viene aggiornato annualmente rispetto alle esigenze rilevate, in modo da poter offrire un'offerta formativa il più possibile coerente con il mutare della situazione.

La maggior parte delle ore di formazioni sono state erogate online ed anche parte del percorso di tirocinio si è tenuto in digitale. Di seguito riportiamo in maniera schematica il percorso UNIVOL 2021:

Università del Volontariato	2020		2021	
	Partecipanti	Ore	Partecipanti	Ore
Corso base UNIVOL	20	36	45	36
Amministrare un'ETS	12	16	-	-
Relazioni solidali	9	16	28	16
La gestione e rendicontazione di progetti	11	16	-	-
La rendicontazione delle attività degli E.T.S.	13	16	-	-
La gestione di un E.T.S. associativo: aspetti giuridici ed organizzativi	-	-	26	16
I modelli di rendicontazione di un E.T.S. associativo	-	-	33	16
Il piano di comunicazione per un E.T.S.	11	16	39	16
Short Master: E.T.S. e rapporti con la Pubblica Amministrazione	-	-	31	40
Short Master: progettazione partecipata e valutazione d'impatto	15	48	25	48
<b>Totale</b>	<b>80</b>	<b>148</b>	<b>227</b>	<b>185</b>
<b>Media partecipanti per singolo corso</b>	<b>11,4</b>		<b>32,4</b>	

Nell'ambito del percorso dell'Univol 2021 sono stati organizzati anche tre seminari con la partecipazione di 159 discenti sui seguenti temi:

- "Pratiche e imprenditori morali della memoria: il ruolo delle organizzazioni di Terzo Settore" con il prof. Lorenzo Migliorati che insegna Sociologia delle catastrofi e dei traumi culturali all'Università degli Studi di Verona;
- "Organizzazioni trasparenti: legittimazione e reputazione. Alle radici del legame fiduciario" con il prof. Andrea Bassi che insegna Sociologia delle organizzazioni no-profit all'Università degli Studi di Bologna;
- "Le reti inter-organizzative degli E.T.S. come strumenti di intervento sociale. Teorie, metodi e applicazioni" con il prof. Andrea Salvini che insegna Sociologia del Terzo Settore all'Università degli Studi di Pisa.

Modalità di accesso:

L'azione è inserita in una pagina dedicata del sito [www.csvsalerno.it](http://www.csvsalerno.it).

### **Tirocini formativi per studenti universitari**

Sodalis ha stipulato tre convenzioni, con altrettanti dipartimenti dell'Università degli Studi di Salerno, per la realizzazione di attività di tirocinio e di orientamento per gli studenti.

I tirocinanti possono svolgere presso le associazioni socie un periodo di tirocinio didattico per consolidare il proprio percorso di studio universitario, entrando in diretto contatto con le realtà associative del Terzo settore. Possono presentare la manifestazione di interesse le associazioni socie di Sodalis ETS.

L'associazione accoglie presso la propria sede un tirocinante che viene impegnato nello svolgimento di uno specifico progetto formativo condiviso con l'associazione.

Nel 2021 le ore di tirocinio sono state 1.730.

### **Master Universitario**

Sodalis è partner del Master in "Welfare del management territoriale" realizzato dal Dipartimento di Studi Politici e Sociali e dall'Osservatorio Politiche Sociali dell'Università di Salerno.

Nella 1<sup>a</sup> e nella 2<sup>a</sup> edizione del Master nel 2019 - 2020 Sodalis ha tenuto seminari dal titolo:

- Il nuovo Codice del Terzo Settore: prospettive, scenari ed adempimenti (della durata di 8 ore);
- La riforma del Terzo settore: cambiamenti e prospettive (della durata di 8 ore);
- Costituzione di un'associazione e bandi a cui accedere (della durata di 3 ore).

### **Modalità di accesso**

L'azione è inserita in una pagina dedicata del sito [www.csvsalerno.it](http://www.csvsalerno.it) (area formazione). Ogni attività formativa viene presentata su una pagina internet con presentazione del corso e modulo di adesione da inviare via web.

## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Il Centro offre diversi servizi per incrementare la capacità comunicativa degli ETS della provincia. In primis mette a disposizione la rassegna stampa dei quotidiani locali. Il servizio permette di acquisire informazioni utili circa le realtà del Terzo settore della provincia acquisendole per attività di documentazione delle proprie attività.

Gli articoli sono inoltrati esclusivamente a mezzo e-mail sulla casella di posta elettronica dell'associazione dopo due giorni dalla pubblicazione dell'articolo.

Inoltre sono stati pubblicati 523 articoli che riguardano attività ed eventi delle associazioni.

Il sito principale è registrato sul dominio [www.csvsalerno.it](http://www.csvsalerno.it)

La newsletter, a cadenza settimanale, ha la funzione di informare su eventi, bandi, news e informazioni presenti sul sito web; uno strumento di informazione costante che garantisce l'aggiornamento sui servizi e sulle attività del Centro e, allo stesso tempo, permette di acquisire informazioni su ciò che accade nel mondo del Terzo settore. Per ricevere la newsletter è necessario registrarsi utilizzando l'apposito modulo presente sul sito.

Nel 2021 si è concretizzata la collaborazione con il "Quotidiano del Sud" che ha accolto una rubrica del CSV Salerno con la pubblicazione di 14 storie del volontariato. Molte altre esperienze di volontariato sono riportate nella sezione dedicata del sito (<https://www.csvsalerno.it/agora-2/>).

L'area comunicazione, inoltre, cura la grafica e la comunicazione istituzionale che in gran parte è stata curata da risorse interne dello staff.

Riportiamo schematicamente i dati disaggregati:

	2020	2021
Newsletter	38	49
Notizie in media a settimana sul sito internet	44	10
Iscritti alla newsletter	686	717
Comunicati Stampa	18	12
Spazi pubblicitari	-	1
Articoli pubblicati su Quotidiano del Sud	-	14

Followers sui profili social:

	2020	2021
Facebook	5.719	5.918
Twitter	2.641	2.519
Instragam	730	869

Servizi specifici dell'area comunicazione:

### CIAK! MOLTO BENE

Il CSV ha predisposto un servizio di supporto realizzazione di video per le ODV. Nel 2021 sono stati realizzati 14 video presenti anche sul canale YouTube del CSV relativi a programmazioni di anni precedenti, e inoltre sono stati 6 nuovi servizi.

### SERVIZIO PEC

Il servizio PEC vuole potenziare gli ETS di uno strumento informatico utile ad interagire con le realtà della Pubblica Amministrazione e del territorio. Il CSV garantisce agli ETS l'attivazione gratuita di una casella PEC. Nel 2021 sono state attivate 143 caselle.

### SI STAMPE

Il CSV offre il servizio SI STAMPE, con l'obiettivo da un lato fornire un servizio alle organizzazioni per produrre e stampare il materiale di comunicazione e dall'altra di diffondere e veicolare il logo del Centro Servizi. Nel 2021 Sodalìs ha processato 20 domande di servizio.

### VESTIAMO IL VOLONTARIATO

Con il servizio VESTIAMO IL VOLONTARIATO si è inteso fornire alle organizzazioni divise, magliette, cappellini, felpe, in modo da garantire all'organizzazione una riconoscibilità dei volontari sul territorio diffondendo al contempo il logo del Centro Servizi. Nel 2021 Sodalìs ha processato 40 domande di servizio.

### FIRMA DIGITALE

Con l'entrata in vigore del RUNTS che prevede che i rappresentanti legali siano in possesso della firma digitale, si è voluto agevolare le organizzazioni fornendo 28 firme digitali, agevolando l'iscrizione al registro. L'attività ha visto una fase sperimentale nel 2021.

	2020	2021
Ciak Molto Bene!	10	6
Campagne di comunicazione	10	-
Servizio PEC	131	143
SI Stampe	53	20
Firma digitale	-	28
Vestiamo il Volontariato	-	40

## RICERCA E DOCUMENTAZIONE

### CENTRO DOCUMENTAZIONE E RICERCA

Il Centro di ricerca e documentazione è suddiviso in diverse aree tematiche destinate a catalogare il materiale esistente nel CSV. Nel Centro sono presenti documenti di letteratura grigia (atti di congressi, leggi, corsi di formazione, materiale ciclostilato, materiale informativo e didattico, opuscoli, progetti, proposte, rapporti di ricerche, seminari, ecc.), manuali periodici (sul Terzo settore, sui CSV in Italia, su istituzioni e iniziative locali, nazionali, comunitarie e internazionali).

Il Centro di documentazione contiene 991 prodotti.

### ANNALI DEL VOLONTARIATO – read.csvsalerno.it

È la rivista scientifica di Sodalis finalizzata a potenziare e accrescere l'area della ricerca e della documentazione del Centro Servizi. Attraverso un confronto costante tra saperi e settori disciplinari e soprattutto grazie alla collaborazione con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benicasa si raggiunge lo scopo primario di dare spazio a ricerche di giovani studiosi sempre più chiamati al confronto costante con i campi empirici, con i luoghi e i soggetti che operano nello "spazio del sociale".

Nel 2020 è stata avviata la call del numero 3, che in una prima fase non ha avuto molte adesioni e nel 2021 la call è stata riaperta ed aggiornata.

## SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

### SUPPORTO LOGISTICO

Il CSV mette a disposizione gratuitamente degli ETS della provincia di Salerno servizi ed attrezzature in comodato d'uso gratuito. Possono usufruire del servizio le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale. Ulteriore servizio offerto agli enti a partire dal 2019 è stato il servizio di trasporto. Con la pandemia i servizi logistici hanno subito una notevole contrazione. L'erogazione del supporto è stata finalizzata in particolare alle organizzazioni impegnate nel periodo emergenziale. Dall'analisi dei dati si evince che le domande di servizi di supporto logistico nel 2019 sono state 148, nel 2020 invece 35 e 76 nel 2021.

Le richieste di attivazione del servizio trasporto sono state 29 per l'anno 2019, 5 per l'anno 2020 e 15 nel 2021.

L'andamento delle richieste è ovviamente legato alle diverse fasi di apertura e restrizioni collegate alla pandemia.

Infine le richieste vengono gestite secondo un principio di solidarietà, volto a fornire gli strumenti logistici al maggior numero di ETS.

Di seguito riportiamo i dati in maniera schematica gli ultimi due anni:

	2020	2021
Servizio trasporto ODV	5	15
Servizio Logistico	35	76
Piattaforme informatiche	-	25

A dicembre del 2021 sono terminati i lavori di ristrutturazione dell'immobile per la realizzazione della Casa del Volontariato. L'inaugurazione della stessa, a causa della recrudescenza della pandemia, si realizzerà nel 2022.

### Modalità di accesso

Per l'utilizzo degli strumenti logistici l'organizzazione firma preliminarmente il contratto di comodato, con validità di un anno.

Successivamente è possibile accedere al servizio con l'apposito modulo di richiesta strumenti da inviare con 7 giorni di anticipo. Gli strumenti sono assegnati secondo l'ordine di prenotazione.

Piattaforma informatica

Questo servizio è stato reso attraverso la piattaforma già in essere del CSV e l'applicazione Google Meet. Molte organizzazioni e molti volontari hanno palesato le difficoltà che hanno negli spostamenti (soprattutto in gruppo) in iniziative formative o congressuali. Allo stesso modo molte organizzazioni hanno difficoltà nel sostenere abbonamenti di piattaforme come ZOOM o Google Meet o altro.

Le richieste di piattaforme informatiche sono stati erogati a 25 organizzazioni per un totale di 1.724 ore.

### **Monitoraggio e valutazione**

Nell'ambito della Carta dei Servizi è previsto un percorso di ascolto e monitoraggio con la somministrazione di un questionario di valutazione per chi usufruisce dei servizi del CSV e un modello di segnalazione per eventuali suggerimenti e osservazioni che i singoli utenti possono far pervenire per sviluppare al meglio il ventaglio dei servizi offerti e favorire un percorso di crescita e di perfezionamento delle attività.

Il questionario e il modello di suggerimenti e osservazioni, presenti sul sito alla sezione Servizi - Carta dei Servizi possono essere inviati al Centro all'indirizzo [coordinamento@cvsalerno.it](mailto:coordinamento@cvsalerno.it) oppure consegnati a mano.

## 7 | ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE

L'associazione Sodalis ha acquisito nel 2020 la personalità giuridica, con accreditamento della Regione Campania, e dal 24 maggio 2022 è iscritta al RUNTS.

Nell'anno in oggetto non sono state poste in essere attività non rientranti nelle funzioni di CSV.

Le uniche spese sostenute per costi generali non imputabili a tali funzioni, ma inerenti direttamente la conduzione e l'organizzazione dell'ente, e finanziate con le risorse EXTRA FUN riguardano: 250,18 di spese per imposte.

### RENDICONTO DELL'ENTE GESTORE 2021

(SPECCHIETTO RIEPILOGATIVO DELLE RISORSE EXTRA-FUN)

ENTRATE	
<b>AVANZO AL 31/12/2020</b>	
DISPONIBILITA' LIQUIDE INIZIALI	70.030,10
	70.030,10
<b>QUOTE ASSOCIATIVE 2021</b>	
INCASSATE	4.605,00
	4.605,00
<b>TOTALE ENTRATE</b>	<b>74.635,10</b>

USCITE	
SPESE BANCARIE	
ONERI PER RICONOSCIMENTO GIURIDICO	250,18
	250,18
<b>TOTALE USCITE</b>	<b>250,18</b>

QUADRO RIEPILOGATIVO	
DISPONIBILITA' LIQUIDE INIZIALI	70.030,10
ENTRATE	4.605,00
USCITE	250,18
<b>TOTALE ATTIVITA' AL 31/12/2021</b>	<b>74.384,92</b>

## 8 | ALTRE INFORMAZIONI

Non sono riportati gli schemi e informazioni inerenti le attività di raccolta fondi e diverse, in quanto nel corso dell'anno non sono state svolte attività di questo tipo.

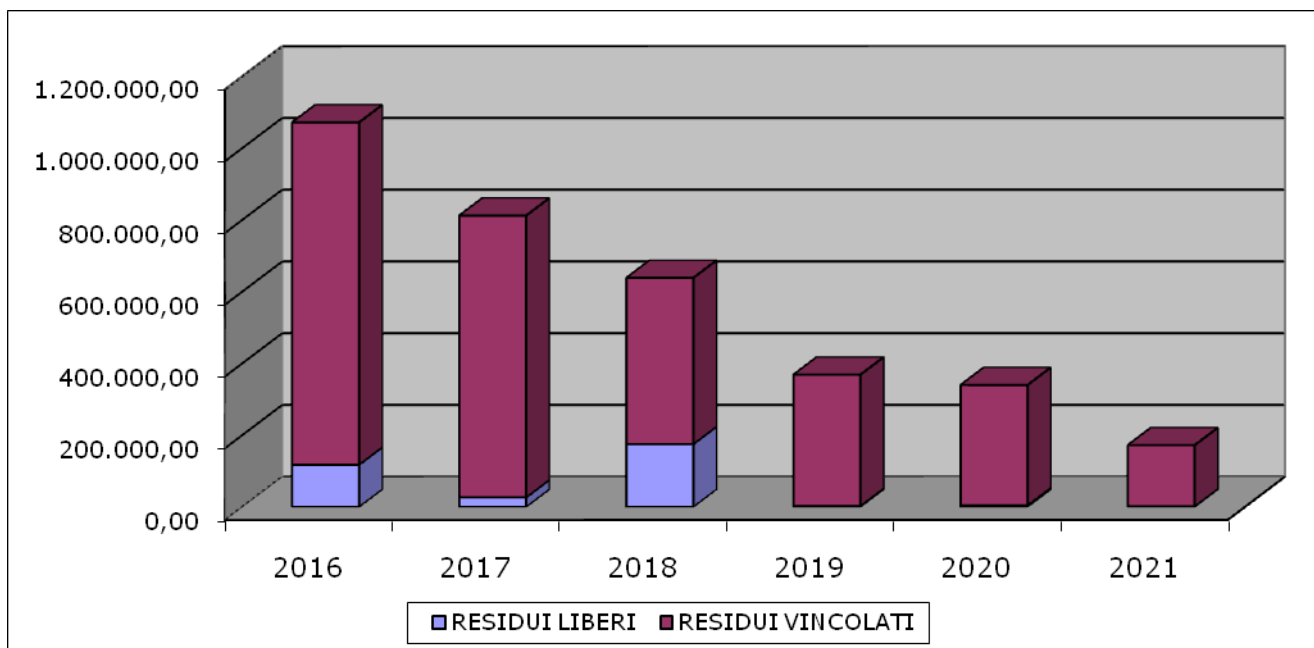
Nell'anno non vi sono state segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità nella gestione.

## 9 | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

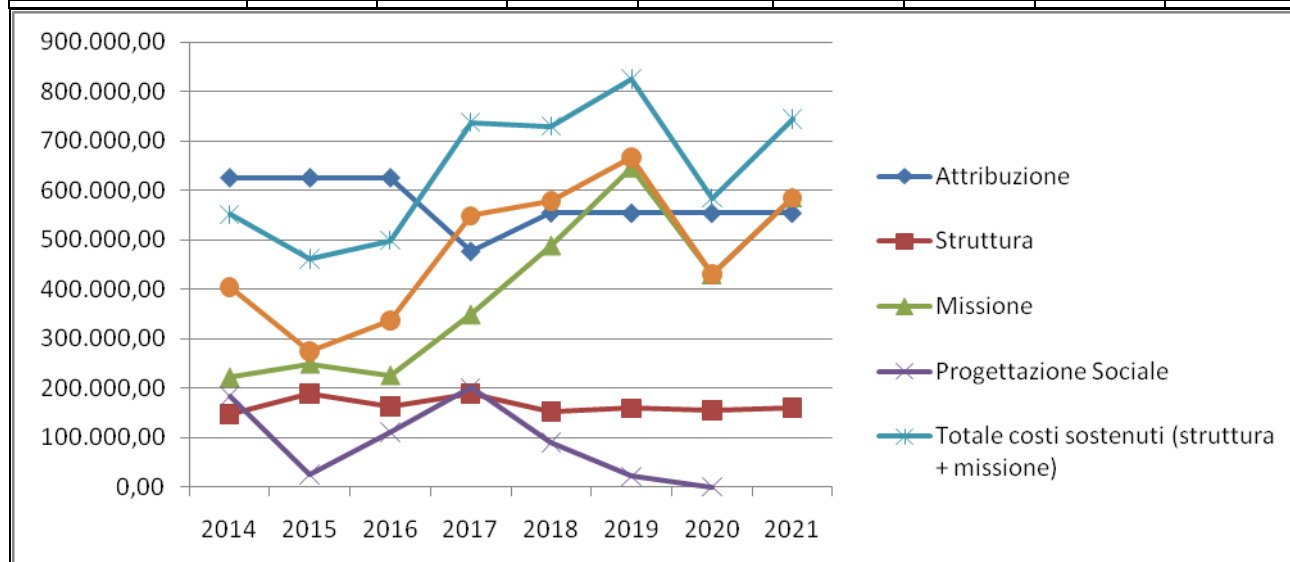
### ANDAMENTO DELLA SPESA

Di seguito riportiamo anche l'andamento dei residui negli ultimi 5 anni:

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
RESIDUI LIBERI	117.732,86	26.803,48	175.180,14	2.983,37	4.692,53	1.659,16
RESIDUI VINCOLATI	954.209,85	785.472,05	463.454,51	365.833,58	335.378,60	170.669,65
TOTALE RESIDUI	1.073.958,71	814.292,53	640.652,65	370.835,95	342.091,13	172.328,81



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Attribuzione	625.447,04	625.447,04	625.447,04	476.773,56	554.554,16	553.700,00	553.700,00	553.700,00
Struttura	146.918,38	188.167,25	162.246,97	225.112,08	151.970,38	158.840,23	154.778,63	159.254,92
Missione	221.383,17	248.902,65	225.399,50	348.245,36	487.464,44	645.218,31	429.376,35	584.789,24
Progettazione	182.741,96	24.511,14	110.824,50	200.409,01	90.294,26	20.908,49	-	-
Totale costi	551.043,51	461.581,04	498.470,97	737.766,45	729.729,08	824.967,03	584.154,98	584.789,24
Oneri di missione	404.125,13	273.413,79	336.224,00	548.654,37	577.758,70	666.126,80	429.376,35	159.254,92



## Rendiconto gestionale

ONERI	2021	PROVENTI	2021
<b>A) Costi e Oneri da attività di interesse generale</b>		<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività d'interesse generale</b>	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	118.617,54	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	4.605,00
2) Servizi	181.915,39	2) Proventi degli associati per attività mutuali	
3) Godimento beni di terzi	18.658,51	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	
4) Personale	180.619,64	4) Erogazioni Liberali	
5) Ammortamenti	6.168,01	5) Proventi del 5 per mille	
6) Acc.ti per rischi ed oneri		6) Contributi da soggetti privati	653.529,76
7) Oneri diversi di gestione	11.780,98	6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. n. 117/2017	653.529,76
8) Rimanenze iniziali		6.2) Altri contributi da soggetti privati	
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali		7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali		8) Contributi da enti pubblici	
		9) Proventi da contratti con enti pubblici	
		10) Altri ricavi, rendite e proventi	14,39
		11) Rimanenze finali	
<b>Totale</b>	<b>517.760,07</b>	<b>Totale</b>	<b>658.149,15</b>
<b>Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale</b>			<b>140.389,08</b>
<b>B) Costi e Oneri da attività diverse</b>		<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati	
2) Servizi		2) Contributi da soggetti privati	
3) Godimento beni di terzi		3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	
4) Personale		4) Contributi da enti pubblici	
5) Ammortamenti		5) Proventi da contratti con enti pubblici	
6) Acc.ti per rischi ed oneri		6) Altri ricavi, rendite e proventi	
7) Oneri diversi di gestione		7) Rimanenze finali	
8) Rimanenze iniziali			
<b>Totale</b>		<b>Totale</b>	-
<b>Avanzo/Disavanzo attività Diverse</b>			-
<b>C) Costi e Oneri da attività di raccolta fondi</b>		<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>	
1) Oneri per raccolte fondi abituale		1) Proventi da raccolte fondi abituali	
2) Oneri per raccolte fondi occasionali		2) Proventi da raccolte fondi occasionali	
3) Altri oneri		3) Altri proventi	
<b>Totale</b>		<b>Totale</b>	-
<b>Avanzo/Disavanzo attività raccolta fondi</b>			-
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>		<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>	
1) Su rapporti bancari	748,90	1) Da rapporti bancari	
2) Su prestiti		2) Da altri investimenti finanziari	
3) Da patrimonio edilizio		3) Da patrimonio edilizio	
4) Da altri beni patrimoniali		4) Da altri beni patrimoniali	
5) Acc.ti per rischi ed oneri		5) Altri proventi	
6) Altri oneri			
<b>Totale</b>	<b>748,90</b>	<b>Totale</b>	-
<b>Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali</b>			<b>- 749</b>
<b>6) Oneri di supporto generale</b>		<b>E) Proventi di supporto generale</b>	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	1.478,22	1) Proventi da distacco del personale	22.651,84
2) Servizi	55.987,29	2) Altri proventi di supporto generale	
3) Godimento beni di terzi	8.733,24		
4) Personale	77.480,76		
5) Ammortamenti	756,17		
6) Acc.ti per rischi ed oneri			
7) Oneri diversi di gestione	2.109,88		
<b>Totale</b>	<b>146.545,56</b>	<b>Totale</b>	<b>22.651,84</b>
<b>TOTALE ONERI e COSTI</b>		<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	
<b>665.054,53</b>		<b>680.800,99</b>	
<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte</b>			<b>15.746,46</b>
<b>Imposte</b>			<b>11.391,64</b>
<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio</b>			<b>4.354,82</b>



RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2021 – della Associazione “Sodalis ETS”

Agli associati

**Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti**

L'Associazione “Sodalis ETS” è obbligata ai sensi dell'art. 61, comma 1, lett. l), D.Lgs. 117/2017 a redigere e rendere pubblico il bilancio sociale.

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della “Agli associati della Associazione “Sodalis ETS”, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- la verifica che l'ente non ha posto in essere nell'esercizio 2021 alcuna attività di raccolta fondi;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

**Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dall'Associazione “Sodalis ETS”, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Associazione “Sodalis ETS” ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della "Sodalis ETS" è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Salerno, 6 giugno 2022

L'organo di controllo