

Sommario

Premessa generale	2
Obiettivo generale.....	2
Destinatari dell'azione	2
Erogazione del servizio	2
Tempistiche	2
Selezione delle proposte	3
Documenti contabili.....	3
Servizi a richiesta.....	3
Regolamenti dei servizi a Sportello	4
Supporto Stampe.....	4
Laboratori di cittadinanza.....	5
Micro Azioni Natalizie 2024.....	6
Università del Volontariato	7
F.A.Q. Percorsi di competenze specifici	8
Abitare i luoghi	9
Centri estivi	10
Campi di volontariato	11
Monitoraggio e valutazione.....	12

Premessa

Obiettivo generale

Sodalis, per conseguire le finalità previste nel Codice del Terzo settore e nella programmazione 2024, offre le seguenti tipologie di servizi:

- **Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale**, incontrare la comunità locale, dare visibilità all'attività che svolgono le associazioni di volontariato, misurare e valorizzare l'impatto sociale delle azioni messe in atto dagli ETS, promuovere una crescita della cultura della solidarietà e del vivere insieme in modo proattivo la cittadinanza attiva (in particolare a favore di adolescenti e giovani), coinvolgere gli istituti scolastici, università, enti e organismi pubblici e privati, e soprattutto, facilitare l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini.
- **Servizi di formazione** per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo per aiutandolo ad acquisire una maggiore consapevolezza dell'identità e del proprio ruolo all'interno delle organizzazioni e fornendo utili strumenti per ampliare le competenze specifiche e trasversali, necessarie a far fronte ai bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.
- **Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento** per rafforzare le competenze e accompagnare all'utilizzo di prassi corrette negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, della rendicontazione economica-sociale, ricerca fondi e l'accesso al credito.
- **Servizi di informazione e comunicazione** per migliorare la capacità delle organizzazioni nel saper comunicare l'azione volontaria e informare i cittadini sul volontariato nei loro territori; facilitare la costruzione di reti tra gli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni; accreditare il volontariato nella sua interezza come un interlocutore autorevole e affidabile.
- **Servizi di supporto tecnico-logistico**, per sostenere, facilitare e promuovere le attività dei volontari, attraverso la messa a disposizione di spazi, strumenti ed attrezzature concesse in comodato d'uso gratuito.

Destinatari dell'azione

Destinatari sono i volontari degli Enti di Terzo settore e principalmente le **ODV** e delle **APS** della provincia di Salerno; a condizione che le stesse organizzazioni siano iscritte al R.U.N.T.S. - Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Erogazione del servizio

Le richieste di servizi saranno accolte con delibera del Consiglio direttivo di Sodalis.

Tempistiche

I servizi a richiesta (elencati a pag. 3 del presente documento) sono disponibili tutto l'anno, fino ad esaurimento delle risorse programmate e possono essere fruibili compilando uno specifico google form

I servizi a sportello (descritti da pag. 4 del presente documento) prevedono delle scadenze per la raccolta delle adesioni. Per tale attività si riporta brevemente lo scadenario delle attività:

Servizio	Scadenze
Supporto Stampe	avvio della raccolta delle adesioni dal 1° marzo al 30 giugno 2024; ad inizio di ogni mese saranno evase le richieste del mese precedente
Laboratori di cittadinanza	avvio della raccolta delle adesioni dal 1° marzo al 30 giugno 2024; ad inizio di ogni mese saranno evase le richieste del mese precedente

Università del Volontariato	raccolta delle iscrizioni <i>dal 7 marzo</i> e fino al <i>25 marzo 2024 per l'adesione all'intero percorso Univol</i>
F.A.Q. Percorsi di competenze specifiche	raccolta delle proposte formative nel periodo dal <i>1° marzo</i> al <i>30 giugno 2024</i> ; ad inizio di ogni mese saranno evase le richieste del mese precedente
Abitare i luoghi	avvio della raccolta delle adesioni il <i>18 marzo</i> scadenza per la presentazione delle richieste il <i>26 aprile 2024</i>
Centri estivi	avvio della raccolta delle adesioni il <i>18 marzo</i> scadenza per la presentazione delle richieste il <i>26 aprile 2024</i>
Campi di Volontariato	avvio della raccolta delle adesioni il <i>18 marzo</i> scadenza per la presentazione delle richieste il <i>26 aprile 2024</i>
Micro Azioni Natalizie 2024	avvio della raccolta delle adesioni il <i>7 ottobre</i> scadenza per la presentazione delle richieste il <i>1° novembre 2024</i>

Con queste opportunità di servizio intendiamo potenziare gli interventi che i volontari realizzano nei territori per rispondere ai bisogni emersi nella costruzione della programmazione.

Selezione delle proposte

In caso di scelte di singole proposte saranno utilizzati i seguenti criteri:

- Coerenza tra bisogni rilevati e obiettivi, metodologie e azioni proposte;
- Rilevanza dell'apporto del volontariato;
- Coerenza del piano finanziario con gli obiettivi e le azioni;
- Contributo di risorse finanziarie ed in natura (eccetto valorizzazione del lavoro volontario).

Documenti contabili

Tutti i documenti contabili dovranno contenere la dicitura:

Sodalis ETS - CSV Salerno, corso Vittorio Emanuele, 58 84123 – Salerno; C.F.: 91036230653.

Per la fatturazione elettronica il codice univoco è codice univoco: E4X9PNC, PEC: fatturazionecsvsalerno@pec.it.

Servizi a richiesta

Tutti i servizi avranno una pagina dedicata sul sito, oltre ad essere promossi sui vari canali comunicativi. Di seguito riportiamo l'elenco dei servizi a sportello:

- **Consulenza** compila [il seguente form](#)
- **Chiedo volontari** compila [il seguente form](#)
- **Offro volontario** compila [il seguente form](#)
- **Prenota la Casa del Volontariato** compila [il seguente form](#)
- **Strumenti logistici** visualizza il regolamento di accesso al [seguente link](#)
- **Piattaforme digitali** compila il [seguente form](#)
- **Servizio trasporto** visualizza il regolamento di accesso al [seguente link](#)
- **Servizio PEC per Tutti** visualizza il regolamento di accesso al [seguente link](#)
- **Servizio Firma digitale** visualizza il [seguente link](#)
- **Sportello territoriale** prenota l'incontro al [seguente link](#)

Regolamenti dei servizi a Sportello

Supporto Stampe

Con questa azione Sodalis intende supportare la promozione delle iniziative di volontariato. L'attività prevede la stampa e consegna di materiali stampati alle organizzazioni che ne fanno richiesta per la promozione e diffusione di attività di volontariato.

Nello specifico Sodalis si impegna a stampare i seguenti materiali:

- volantini,
- brochure,
- roll-up,
- segnalibri,
- pieghevoli,
- locandine,
- manifesti,
- opuscoli.

I materiali prevederanno esclusivamente promozione e diffusione di attività di volontariato sui temi legati alle sfide legate al cambiamento climatico; economie circolari; nuove energie rinnovabili; transizione ecologica; politiche attive per il territorio.

I prodotti saranno distribuiti durante gli incontri dal vivo, così da permettere la conoscenza delle attività associative.

Non sarà possibile richiedere prodotti diversi da quelli elenco.

Le ODV e le APS interessate possono presentare la loro manifestazione d'interesse compilando il [formulario on line](#) fino a esaurimento dei fondi a disposizione.

Insieme ai dati richiesti è necessario allegare copia del documento di identità del rappresentante legale.

Al fine di consentire la più ampia partecipazione delle organizzazioni del territorio provinciale, sarà data priorità alle ODV/APS che non hanno aderito al servizio nell'annualità 2023.

Inoltre non sarà possibile stampare materiali afferenti ad altre attività svolte con CSV Salerno.

Sodalis sostiene quale centro di costo, solo i servizi di stampa. Le associazioni dovranno pertanto fornire il file finale da realizzare.

Sui materiali necessario pubblicare il logo del CSV Salerno fornito dal centro.

Laboratori di cittadinanza

L'azione prevede dei percorsi, in collaborazione e sostenuti dalle organizzazioni, sui seguenti temi individuati:

- il cambiamento climatico;
- le economie circolari;
- le nuove energie rinnovabili;
- la transizione ecologica;
- le politiche attive per il territorio.

I servizi saranno organizzati attraverso i seguenti principi: qualità; economicità; territorialità e di prossimità; universalità; pubblicità e trasparenza.

Inoltre, in qualità di promotore, si farà carico direttamente del pagamento degli oneri economici fino a un controvalore di € 1.000 per ogni azione fornendo, in qualità di unico centro di costo:

- materiale di consumo;
- produzione di materiale didattico, promozionale e divulgativo;
- alimenti;
- noleggio sale, mezzi ed attrezzature qualora non siano già in dotazione al CSV;
- formatori ed esperti strettamente necessari per qualificare l'azione.

Non saranno sostenuti, invece, servizi relativi a:

- acquisto di beni durevoli;
- consulenza progettuale;
- attività di coordinamento, segreteria ed amministrazione;
- attività di gestione ordinaria dell'organizzazione;
- gadget;
- attività editoriale di carattere ordinario dell'organizzazione.

Sarà organizzato un calendario unico delle attività.

Per partecipare basterà compilare la richiesta di partecipazione elettronica al [seguente link](#) alla quale andranno allegati la copia del documento di riconoscimento del Rappresentante Legale dell'associazione proponente in corso di validità.

Le richieste e gli allegati dovranno pervenire nel periodo dal 1° marzo al 30 giugno 2024. Il Consiglio direttivo di mese in mese delibererà sulle proposte pervenute. Le organizzazioni potranno presentare una richiesta di attività e le organizzazioni che non hanno ancora terminato i laboratori di cittadinanza degli anni precedenti non potranno fare richiesta di accesso al servizio.

Per maggiori informazioni si rimanda alla pagina dedicata.

Micro Azioni Natalizie 2024

Le finalità del servizio sono:

- diffondere i valori della solidarietà e della cultura del volontariato affermando, in modo concreto, la loro importanza nella proposta di attività solidali rivolte, principalmente, alle persone che vivono situazioni di grande difficoltà;
- promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva;
- favorire l'incontro degli ETS con cittadini interessati al volontariato.

Coerentemente con quanto emerso dalle esigenze delle organizzazioni, con quest'azione le ODV e le APS avranno la possibilità di proporre idee che Sodalis inserirà all'interno del calendario di eventi natalizi promossi dal Centro.

Le attività si svolgeranno nel periodo compreso tra l'8 dicembre 2024 e l'6 gennaio 2025.

Alle associazioni viene richiesto di presentare semplici idee che Sodalis valuterà di condividere collaborando alla progettazione esecutiva e fornendo servizi. L'organizzazione logistica del singolo evento sarà a cura dell'organizzazione proponente.

Sodalis realizzerà le attività che riterrà coerenti con lo spirito natalizio la prossimità e, in generale, con la mission del CSV, fornendo servizi mirati a:

- sviluppare iniziative di solidarietà sul territorio;
- accompagnare le organizzazioni alla presentazione della proposta;
- sostenere le attività di promozione attraverso i mezzi di comunicazione utilizzati dal Centro;
- supportare dal punto di vista logistico le attività attraverso l'utilizzo dei materiali disponibili concessi in comodato d'uso gratuito;
- diffondere i risultati prodotti;

Per quanto premesso e in qualità di centro di costo, Sodalis fornirà servizi per:

- Materiale promozionale e divulgativo;
- Alimenti;
- Spese postali, affissioni;
- Giocattoli e prodotti per l'infanzia e l'adolescenza;
- Noleggio di sale e attrezzature qualora non siano già in dotazione al CSV.

Per ogni singola attività è previsto un controvalore di servizi fino ad un massimo di € 500,00 fino al completamento dell'importo complessivo di € 40.000,00.

Sarà data priorità alle organizzazioni che nell'anno precedente non hanno usufruito del servizio e alle proposte che saranno in grado di coinvolgere altri stakeholders in attività di donazioni economica o in beni.

Il Consiglio direttivo si riserva di rimodulare le attività, anche in corso d'opera, in modo da renderle coerenti con lo spirito del presente avviso.

Per partecipare basterà compilare la richiesta di partecipazione elettronica al [seguente link](#).

Le richieste e gli allegati dovranno pervenire entro le 13.30 del 1.11.2024, pena esclusione dall'azione. Per maggiori informazioni si rimanda alla pagina dedicata.

Università del Volontariato

Sodalis promuove in collaborazione il Dipartimento di Studi Politici e Sociali dell'Università degli Studi di Salerno il percorso formativo "Università del Volontariato®" con l'obiettivo di accrescere le competenze e le conoscenze dei volontari impegnati negli Enti di Terzo settore del territorio Salernitano e, nello stesso tempo, coinvolgere gli studenti dell'Università degli Studi di Salerno verso il mondo del Terzo settore come occasione di arricchimento sia culturale che professionale.

Il percorso di studi prevede attività formative in aula e online insieme ad uno stage presso un organismo di Terzo settore per complessive 150 ore, in un anno, così organizzate:

Formazione di Base (28 ore):

- incentrato sui temi del volontariato, del contesto territoriale, della comunità, della rete e dell'innovazione sociale (16 ore);
- tre seminari di approfondimento su tematiche specifiche (12 ore)

Focus tematici (48 ore):

- 2 Corsi a scelta tra i 5 focus tematici proposti (ciascuno di 12 ore);
- 1 Short master a scelta tra i tre proposti (24 ore);

Esperienza formativa sul campo (74 ore):

- 1 Stage presso un Ente di Terzo Settore scelto tra quelli disponibili.

Diploma

A conclusione del percorso di studi i partecipanti all'intero percorso riceveranno il Diploma dell'Università del Volontariato® attraverso con una cerimonia dedicata.

Il percorso completo di 150 ore (76 di formazione e 74 di esperienza sul campo) è disponibile per 40 posti ed è aperto a studenti dell'Università di Salerno e a volontari iscritti agli Enti del Terzo Settore della provincia di Salerno.

Presentazione del percorso 2024 e Festa del Diploma 2023, giovedì 7 marzo h. 15.00 presso l'Aula delle lauree G. De Rosa – Edificio D2 – Campus di Fisciano.
Avvio delle attività didattiche venerdì 5 aprile 2024.

Per maggiori informazioni si rimanda alla [pagina dedicata](#).

F.A.Q. Percorsi di competenze specifici

Con FAQ 2024, Sodalis ETS intende accrescere le capacità e le competenze dei volontari attraverso la co-progettazione di interventi formativi con le organizzazioni del territorio al fine di approfondire temi ed argomenti specifici nelle aree di interesse generale. I percorsi formativi saranno attivati a seguito della raccolta delle manifestazioni d'interesse pervenute dalle organizzazioni sia su **temi** trasversali (amministrazione, fiscalità, comunicazione, ricerca volontari, sicurezza, assicurazioni, raccolta fondi, ecc) sia su **ambiti** di intervento specifici (il cambiamento climatico; le economie circolari; le nuove energie rinnovabili; la transizione ecologica; politiche attive per il territorio l'educazione ambientale, clown terapia, protezione civile, beni comuni, primo soccorso, educazione dei giovani, disabilità, tutela del territorio, prevenzione, accoglienza ed integrazione, ecc).

Sodalis ETS intende realizzare almeno 20 attività formative con una durata variabile, in base alla tipologia di corso, tra le 8 e le 20 ore e la partecipazione minima di 12 volontari per corso pena il mancato avvio dell'attività.

Le ODV e le APS possono evidenziare i bisogni formativi attraverso la compilazione della scheda di presentazione dell'esigenza formativa da sviluppare nell'ambito delle attività d'interesse generale proprie dell'organizzazione proponente ([link qui](#)); all'adesione va allegato il documento del legale rappresentante.

Le proposte formative potranno pervenire, attraverso l'apposito modulo, nel periodo dal 1° marzo al 30 giugno 2024; ad inizio di ogni mese saranno evase le richieste del mese precedente.

Al fine di consentire la più ampia partecipazione delle organizzazioni del territorio provinciale, sarà data priorità alle ODV/APS che non hanno realizzato iniziative formative nell'ambito di FAQ negli anni precedenti. Inoltre non sarà possibile riproporre attività formative già realizzate nell'ambito dell'azione Laboratori di cittadinanza.

Nell'ambito delle attività formative Sodalis ETS – CSV di Salerno sostiene, quale centro di costo, oneri relativi ai servizi che riguardano:

- Docenze
- Materiale didattico
- Oneri per il rilascio di certificazioni previste dalla legge.

I docenti coinvolti, per i quali sono previsti compensi per le loro prestazioni professionali, non possono essere volontari delle organizzazioni proponenti.

Per maggiori informazioni si rimanda alla pagina dedicata.

Abitare i luoghi

Sodalis ETS intende realizzare iniziative di forte impatto sociale che riguardano la promozione, l'orientamento e l'animazione territoriale per meglio rispondere alle esigenze emerse dai territori.

Le organizzazioni che intendono presentare le candidature dovranno prestare attenzione a:

- Le attività previste dovranno realizzarsi nella provincia di Salerno;
- Presentare al massimo una candidatura, sia in forma singola che aggregata con altre organizzazioni;
- Le organizzazioni che riceveranno sostegno all'interno di questo servizio non possono prevedere azioni già previste in "Campi di Volontariato" e "Centri Estivi", pena l'esclusione;
- Le azioni dovranno concludersi entro il 31 ottobre 2024.

Il Consiglio direttivo si riserva di rimodulare le attività, anche in corso d'opera, in modo da renderle più aderenti allo spirito del presente invito e agli obiettivi prefissati.

Le attività non dovranno riguardare servizi già offerti dal CSV ed essere riconducibili all'ambito della promozione, orientamento e animazione territoriale. Il CSV offrirà i seguenti servizi:

- accompagnamento e consulenza finalizzati a definire i contenuti progettuali delle iniziative;
- definizione e sostegno alle attività di promozione dell'iniziativa sul territorio;
- pubblicizzazione e diffusione tramite i mezzi di comunicazione del Centro;
- supporto logistico attraverso il materiale disponibili in comodato d'uso;
- affiancamento nella diffusione dei risultati prodotti;

Inoltre Sodalis si farà carico direttamente del pagamento degli oneri economici fino ad un controvalore massimo di € 1.000, fornendo in qualità di unico centro di costo i seguenti servizi:

- materiale di consumo;
- produzione di materiale didattico, promozionale e divulgativo;
- alimenti;
- noleggio sale, mezzi ed attrezzature qualora non siano già in dotazione al CSV;

Non saranno sostenuti, invece, servizi relativi a:

- acquisto di beni durevoli;
- consulenza progettuale;
- attività di coordinamento, segreteria ed amministrazione svolte dall'associazione;
- attività di gestione ordinaria dell'organizzazione;
- gadget;
- attività editoriale di carattere ordinario dell'organizzazione.

Sarà organizzato un calendario unico delle attività.

Per partecipare basterà compilare la richiesta di partecipazione elettronica al [seguente link](#).

Le richieste e gli allegati dovranno pervenire entro le 13.30 del 26.04.2024, pena esclusione dall'azione.

Per maggiori informazioni si rimanda alla pagina dedicata.

Centri estivi

I centri estivi si svolgono in modalità semiresidenziale e prevedono una durata minima di almeno dieci giornate.

Ogni centro dovrà prevedere almeno quindici partecipanti.

I centri possono essere organizzati in spazi pubblici all'aperto, in aree/riserve naturali e in sedi associative messe a disposizione a titolo gratuito da organizzazioni ed enti pubblici e privati.

Non è possibile l'utilizzo, seppur a titolo gratuito, di strutture balneari o turistiche, a meno che le stesse non siano di proprietà o affidate in comodato d'uso alle ODV/APS partecipanti.

I Centri estivi garantiranno il massimo rispetto della normativa in tema di sicurezza prevista al fine di tutelare la salute dei partecipanti, dei volontari e di tutti coloro che collaborano all'iniziativa.

Ai centri estivi possono partecipare minori e adolescenti di età compresa tra i 6 e i 13 anni.

Le organizzazioni che intendono presentare le candidature per questo servizio dovranno prestare attenzione a che:

- Le attività previste dovranno realizzarsi nella provincia di Salerno;
- Presentare al massimo una candidatura, sia in forma singola che aggregata con altre organizzazioni;
- Le organizzazioni che riceveranno sostegno all'interno di questo servizio non possono presentare proposte per il servizio "Campi di volontariato";
- Le azioni dovranno concludersi entro il 10 settembre 2023.

Il CSV offrirà i seguenti servizi: co-progettazione sui contenuti progettuali delle iniziative; definizione e sostegno alle attività di promozione dell'iniziativa sul territorio; pubblicizzazione e diffusione tramite i mezzi di comunicazione del Centro; supporto logistico attraverso il materiale concesso in comodato d'uso gratuito; affiancamento nella diffusione dei risultati prodotti; attività di rendicontazione.

Inoltre si farà carico direttamente del pagamento degli oneri economici fino ad un controvalore massimo di € 1.000 per ogni centro estivo fornendo, in qualità di unico centro di costo i seguenti servizi:

- materiale di consumo, didattico, promozionale e divulgativo;
- alimenti;
- acquisto di gadget,
- noleggio sale ed attrezzature qualora non siano già in dotazione al CSV,
- costi di vitto, alloggio e trasporto per gli spostamenti dei collaboratori esterni alle associazioni proponenti.

Non saranno sostenuti, invece, servizi relativi a:

- acquisto di beni durevoli;
- consulenza progettuale;
- attività di coordinamento, segreteria ed amministrazione svolte dall'associazione;
- attività di gestione ordinaria dell'organizzazione;
- attività editoriale di carattere ordinario dell'organizzazione.

Per partecipare occorre compilare la richiesta di partecipazione elettronica al [seguito link](#).

Le richieste e gli allegati dovranno pervenire entro le 13.30 del 26.04.2024, pena esclusione dall'azione.

Per maggiori informazioni si rimanda alla pagina dedicata.

Campi di volontariato

I Campi di Volontariato si svolgono in modalità residenziale e prevedono una durata minima di almeno cinque giornate (quattro notti).

Ogni campo dovrà prevedere almeno dieci partecipanti.

I campi possono essere organizzati in spazi pubblici all'aperto, in aree/riserve naturali e in sedi associative messe a disposizione a titolo gratuito da organizzazioni ed enti pubblici e privati.

Non è possibile l'utilizzo, seppur a titolo gratuito, di strutture balneari o turistiche, a meno che le stesse non siano di proprietà o affidate in comodato d'uso alle ODV/APS partecipanti.

I Campi di Volontariato garantiranno il massimo rispetto della normativa in tema di sicurezza prevista al fine di tutelare la salute dei partecipanti, dei volontari e di tutti coloro che collaborano all'iniziativa.

Ai Campi di Volontariato possono partecipare minori e adolescenti di età compresa tra i 10 e i 17 anni, divisi in due fasce: la prima va dai 10 ai 13 anni, la seconda dai 14 ai 17.

Le organizzazioni che intendono presentare le candidature per questo servizio dovranno prestare attenzione a che:

- Le attività previste dovranno realizzarsi nella provincia di Salerno;
- Presentare al massimo una candidatura, sia in forma singola che aggregata con altre organizzazioni;
- Le organizzazioni che riceveranno sostegno all'interno di questo servizio non possono presentare proposte per il servizio "Centri estivi";
- Le azioni dovranno concludersi entro il 10 settembre 2023.

Il CSV offrirà i seguenti servizi: co-progettazione sui contenuti progettuali delle iniziative; definizione e sostegno alle attività di promozione sul territorio; sostegno alla ricerca di collaborazioni volontarie su specifiche attività e di partnership territoriali, pubblicizzazione e diffusione tramite i mezzi di comunicazione del Centro; sostegno logistico attraverso il materiale disponibile in comodato d'uso gratuito; affiancamento nella diffusione dei risultati prodotti; attività di rendicontazione.

Inoltre si farà carico direttamente del pagamento degli oneri economici fino ad un controvalore massimo di € 1.000 per ogni campo di volontariato fornendo, in qualità di unico centro di costo i seguenti servizi:

- materiale di consumo, didattico, promozionale e divulgativo;
- alimenti;
- acquisto di gadget,
- noleggio sale ed attrezzature qualora non siano già in dotazione al CSV,
- costi di vitto, alloggio e trasporto per gli spostamenti dei collaboratori esterni alle associazioni proponenti.

Non saranno sostenuti, invece, servizi relativi a:

- acquisto di beni durevoli;
- consulenza progettuale;
- attività di coordinamento, segreteria ed amministrazione svolte dall'associazione;
- attività di gestione ordinaria dell'organizzazione;
- attività editoriale di carattere ordinario dell'organizzazione.

Per partecipare occorre compilare la richiesta di partecipazione elettronica al [seguente link](#).

Le richieste e gli allegati dovranno pervenire entro le 13.30 del 26.04.2024, pena esclusione dall'azione.

Per maggiori informazioni si rimanda alla pagina dedicata.

Monitoraggio e valutazione

Per ciascun servizio è prevista un'attività di monitoraggio realizzata sia in fase ex ante, in itinere ed ex-post per valutare l'avanzamento delle attività, il rispetto dei tempi, le eventuali modifiche da apportare in corso d'opera, la validità complessiva dell'iniziativa.

Inoltre è prevista anche un'attività di valutazione tesa a misurare l'efficacia e l'efficienza delle azioni messe in atto e l'impatto che le stesse hanno avuto nella comunità di riferimento.

Queste attività saranno organizzate attraverso incontri, somministrazione di questionari, osservazioni effettuate sia con i volontari delle associazioni che con i destinatari diretti ed indiretti delle attività.

È possibile compilare un form di [soddisfazione al seguente link](#) per segnalare eventuali disservizi, problematiche o criticità.

