BILANCIO SOCIALE 2020

SODALIS
CSV CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DELLA PROVINCIA DI SALERNO

csvsalerno.it

1 PREMESSA
1.1 Introduzione
2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva
3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
3.1 L'identità dell'organizzazione
3.2 Breve storia di Sodalis CSV
3.3 La missione: valori e finalità perseguite
3.4 Le attività statutarie
3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti
3.6 Il contesto di riferimento
4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
4.1 La compagine sociale
4.2 Il sistema di governo e controllo
4.3 I portatori di interesse
5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
5.1 L'articolazione organizzativa
5.2 Le risorse umane
6 OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV
6.1 Gli obiettivi
6.2 Le modalità di erogazione dei servizi
6.3 Le attività
6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione
7 ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE
8 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
9 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

1 | PREMESSA

Assemblea dei soci di Sodalis CSVS del 25 giugno 2021

Relazione del Presidente

Ci vorrà del tempo per comprendere appieno il 2020, cosa è stato, cosa è successo, quali le cause, e - soprattutto - quali conseguenze. Quello che è indubbio è che è stato uno spartiacque, che per anni nella nostra memoria ci sarà un "prima del" e un "dopo il" 2020.

Così è stato per noi. Ci è apparsa subito chiara la necessità di fare una scelta: aspettare che la tempesta passasse o affrontare la crisi facendo la nostra parte. La risposta, non scontata, risulta evidente dalle pagine che seguono.

Dunque questo anno, che per alcuni è stato un anno sospeso, per noi è stato un anno a *velocità raddoppiata*.
Illustrare tutti gli aspetti di quest'anno così particolare restando nello schema delle linee guida del Bilancio sociale non è stato semplice; proverò qui ad evidenziarne i più significativi.

L'emergenza sanitaria: la tenuta organizzativa e la reazione
La tenuta organizzativa non è un fatto meramente tecnico.
Nei momenti difficili si ha quando c'è senso di appartenenza, condivisione di valori, fiducia reciproca. Abbiamo (tutti insieme: soci, volontari, componenti degli organi e staff) dimostrato di essere un'associazione solida e matura, una (magari piccola) *comunità*.
Corollario di questa precondizione è una risposta non formale, che si concretizza in operato efficace: approccio duttile rispetto ad una situazione generale fluida; capacità di ascolto e di osservazione; disponibilità ad assumersi la responsabilità di decisioni.
Operativamente, riorganizzazione del lavoro del Direttivo e dello staff (tempi, modalità, obiettivi) e potenziamento dell'attività di rilevazione di bisogni e raccolta di idee e proposte.

Rimodulazione delle attività
L'organizzazione delle attività è stata, di conseguenza, costantemente e continuamente riaggiornata in relazione dell'evoluzione spesso caotica e improvvisa della situazione pandemica.
Grazie a questa plastica capacità di adattamento, le attività non solo non si sono arrestate ma sono state rafforzate. In sintesi:

Servizi sospesi:
Sportelli territoriali. A partire dal 12 marzo, l'attività è stata sospesa in presenza, ma si è continuato ad erogare tutti i servizi di front e back office con modalità digitale.

Attività ridotte o rinviate:

Casa del Volontariato. È stata individuata la struttura, ma il perfezionamento del contratto e l'avvio dei lavori sono stati rinviati al 2021;

Attività nelle scuole (Volontariato e giovani). Pur nella consapevolezza dell'importanza, specialmente in questa fase, dell'azione educativa, le attività hanno subito una battuta di arresto a causa dell'indisponibilità degli istituti scolastici, tranne che nell'ultima parte dell'anno.

Attività rimodulate in base ai diversi bisogni e alle mutate possibilità di azione:

Prestito di materiali logistici. Nel periodo da marzo a maggio il prestito di materiali è stato limitato alle attività di protezione civile e sanitarie. Il parco strumenti è stato implementato per far fronte all'emergenza sanitaria con materiali connessi alla pandemia (termoscanner, telecamere, mascherine, ecc.) e si è posta l'attenzione sugli strumenti digitali, quali piattaforme informatiche, software specifici, licenze, e così via.

Trasporto ODV, orientando principalmente il servizio verso le attività di supporto alimentare alla popolazioni;

FAQ e UNIVOL con corsi di formazione prevalentemente da remoto;

Micro Azioni Partecipate, rimodulandole rispetto alle nuove esigenze, avviando anche un emporio solidale sperimentale nel comune di Calvanico;

Presenza comunicativa delle organizzazioni, in particolare sul web, con i video promozionali di Ciak Molto Bene, con le Campagne di comunicazione e con il servizio SI Stampe;

Consulenze (prevalentemente fornite on-line);

Micro Azioni Natalizie, con 105 iniziative di solidarietà nel periodo natalizio che ha visto coinvolti 732 i volontari, 8.714 persone assistite e 25.591 cittadini avvicinati;

Campi di Volontariato (oltre all'adeguamento alle norme Covid, l'introduzione di corsi di formazione specifica per educatori ed animatori).

Attività proseguite regolarmente:

Newsletter;

Gestione ordinaria del sito istituzionale; Avvio

del numero degli annali del volontariato.

Nuove attività intraprese in base ai nuovi bisogni emersi

Sito http://sodalis.csvsalerno.it/covid19 interamente dedicato all'emergenza sanitaria: piattaforma di confronto e scambio tra i volontari, di informazioni e strumenti, cassa di risonanza delle tante iniziative diffuse;

Corso formazione avanzato "Risorse tecnologiche per il volontariato on-line al tempo del coronavirus";

Cicli di conferenze on-line;

Assistenza agli ETS per l'iscrizione a Techsoup e ad altre piattaforme gratuite;

Campagna di comunicazione "Vite sospese".

La vita associativa

Tre importanti assemblee, tutte nell'ultimo quadrimestre...

quella elettiva del 4 settembre

quella straordinaria del 28 ottobre per la modifica dello statuto

quella del 28 dicembre per l'approvazione della programmazione 2021 ...

e una tappa di enorme importanza: l'acquisizione della personalità giuridica.

Concludendo: il bicchiere mezzo vuoto...

Ma non voglio tacere il fatto che, purtroppo, alle difficoltà oggettive che tutti abbiamo vissuto se ne siano aggiunte altre che probabilmente si sarebbero potute evitare, e che se la risposta della base è stata all'altezza della situazione, dall'alto le risposte a volte sono state di tipo burocratico, a volte aggiungendo ostacoli ad ostacoli.

"Brucia", per esempio, che l'approvazione della programmazione che doveva avvenire a gennaio sia stata deliberata solo il 25 maggio (in pratica, se non avessimo potuto tilizzare fondi residui degli anni precedenti non saremmo stati autorizzati a spendere un solo euro in attività, potendo pagare solo fitti, stipendi e spese di gestione).

E brucia ancor di più il mancato riconoscimento del valore dell'impegno gratuito di tanti. Non sfugge a nessuno che – con l'esclusione dei volontari di protezione civile - tanti volontari che fin dai primi giorni di lockdown hanno dato un contributo prezioso in diversi campi non inquadrabili in uno dei pochi settori riconosciuti l'hanno dovuto fare quasi in "semiclandestinità", perché la loro attività, non essendo for profit né di supporto alla struttura sanitaria pubblica, SEMPLICEMENTE NON ESISTEVA. Per non parlare dei ristori, dei ritardi nei rimborsi alle spese sostenute dalle organizzazioni di protezione civile, e potrei continuare a lungo.

... e quello mezzo pieno

Osservando questo bilancio è possibile cogliere almeno quattro elementi estremamente incoraggianti:

1. La considerevole quantità di attività svolte. Nonostante la contrazione dei costi (le attività a distanza comportano l'abbattimento dei costi di spostamento, affitto sale, cartelline, ecc.) e la sospensione di alcune attività, la spesa per le attività è – pur se inferiore all'andamento storico – superiore a quanto previsto nella programmazione "pre-Covid". Se a ciò si aggiunge il fatto che la nostra programmazione è caratterizzata da un gran numero di attività con costi molto contenuti, significa che nel 2020 siamo riusciti a fornire una quantità di servizi più che soddisfacente.

2. La tenuta del corpo associativo. Nonostante molte associazioni abbiano "chiuso i battenti" (alcune temporaneamente, altre, purtroppo, in via definitiva) il numero dei soci non è diminuito.

3. Riguardo agli adempimenti formali, il raggiungimento degli obiettivi strategici che ci eravamo prefissi nel 2019. Nonostante le difficoltà e le limitazioni, oltre al rispetto di tutte le scadenze e gli adempimenti previsti (approvazione dei bilanci, programmazioni e riprogrammazioni, rinnovo degli organi) "portiamo a casa" l'approvazione del nuovo statuto e acquisizione della personalità giuridica.

4. Aumento della capacità di ascolto.
Quantitativa e qualitativa, come emerge da più parti di questo documento.

Tutto ciò è un segno di buona salute. C'è ancora tanta strada da fare, tante cose da migliorare, ma la direzione mi sembra quella giusta.

Scusatemi se mi sono dilungato troppo, ma questa volta le cose da dire erano veramente tante e importanti.

Buona lettura!

Agostino Braca
Presidente di Sodalis CSVS

2 | METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La scelta di dotarsi di un Bilancio Sociale ha a monte una consapevole valutazione della governance che ritiene questo strumento utile ad una maggiore condivisione nella gestione del Centro per comunicare in modo trasparente con gli interlocutori istituzionali e associativi.

Il nostro Bilancio Sociale, alla sua quarta edizione, ha la primaria funzione di rappresentare le iniziative, le attività ed i servizi realizzati nel corso dell'anno 2020 con la finalità di concretizzare la sua missione rispondendo ai bisogni del volontariato agente nel territorio di competenza.

La sua valenza, inoltre, non mira soltanto a garantire la trasparenza, ma anche al coinvolgimento della governance e del personale nell'intento di meglio consolidare l'identità istituzionale e l'analisi dell'operato.

La realizzazione del Bilancio Sociale è frutto di una raccolta di dati, di informazioni, report prodotti nel corso del 2020 comparati con l'annualità 2019 (terza edizione); dati tutti verificabili dai vari stakeholder in quanto raccolti grazie a strumenti consultabili e dettagliati.

La pandemia ha spinto a riadattare e riclassificare i servizi del CSV in base alle nuove esigenze che emergevano in conseguenza ai repentini cambiamenti del 2020.

I riferimenti adottati sono state le *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore* emanate dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli enti di Terzo settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti.

Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Il documento si articola nelle seguenti sessioni:

- **INFORMAZION GENERALI SULL'ENTE;**
- **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**
- **PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**
- **OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV**
- **ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE**
- **SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**
- **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO**

La versione online è disponibile sul sito istituzionale di Sodalis CSVS nella sezione trasparenza.

3 | INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

L'identità dell'organizzazione

Sodalis CSVS è un'associazione di associazioni costituita nel maggio del 2004 che dal 2005 gestisce il Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Salerno.
Con la determina della Regione Campania n. 645 del 18.12.2020 l'associazione è dotata di personalità giuridica.
La base associativa al 31 dicembre 2020 è composta da 232 associazioni che operano nella provincia salernitana.
I Centri di Servizi per il Volontariato lavorano in favore dei volontari degli enti del Terzo settore (ETS) mettendo a disposizione i propri servizi in modo gratuito in un'ottica di affiancamento e di miglioramento del percorso di crescita delle organizzazioni, sostenendo, promuovendo, qualificando e valorizzando il volontariato stesso, l'associazionismo e lo sviluppo territoriale.
Nati con la legge 266/1991 per sostenere e qualificare le attività realizzate dalle Organizzazioni di Volontariato, nel corso degli anni si sono diffusi e sviluppati su tutto il territorio nazionale e ora la Riforma del Terzo settore ne ha esteso le funzioni a tutte le Associazioni del Terzo settore.
I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e dallo Stato, attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.
Sodalis offre un ventaglio di opportunità e di percorsi di sviluppo con attività di orientamento, di accompagnamento e di valorizzazione per favorire lo sviluppo, il protagonismo e la crescita dei volontari degli ETS. Si tratta di supportare il mondo del Volontariato fatto di scelte e di passione, di cittadini attivi e sensibili impegnati ad approntare risposte concrete al vivere comune: rafforzare e promuovere le esperienze di volontariato nella prospettiva di far crescere e sostenere il mondo del Volontariato come luogo della partecipazione e dell'agire sociale.

SCHEDA

DENOMINAZIONE
SODALIS CSVS

DESCRIZIONE
CENTRO SERVIZI
PER IL VOLONTARIATO
DELLA PROVINCIA DI SALERNO

NATURA GIURIDICA
ASSOCIAZIONE RICONOSCIUTA

DATA DI COSTITUZIONE
5 MAGGIO 2004

SOCI AL 31.12.2020
232, DI CUI 163 ODV (70.26%)

Breve storia di Sodalis CSVS

https://www.csvsalerno.it/storia/

2004

PRIMA DEL 2004
La lentissima partenza
della Legge 266/91 in Campania

MARZO/APRILE 2004
Percorso preparatorio

5 MAGGIO 2004
Costituzione

2005

2 DICEMBRE 2004
Sodalis diventa CSV

15 OTTOBRE 2005
Primo staff

2006

GENNAIO 2006
Nuova sede

27 APRILE 2006
Rinnovo delle cariche sociali

2007

17 APRILE 2007
Nuove adesioni

MAGGIO 2007
Idee in Volo

SETTEMBRE 2007
Staff

2008

2007
Bandi di Idee

3 APRILE 2008
Rinnovo delle cariche sociali

2009

GENNAIO 2009
Nuova sede

2010

20 APRILE 2010
Rinnovo delle cariche sociali

2012

5 MAGGIO 2012
Modifica dello Statuto
e Rinnovo delle cariche sociali

SETTEMBRE 2012
Nuova sede

2014

10 MAGGIO 2014
Rinnovo delle cariche sociali

2016

SETTEMBRE 2016
Micro Azioni Partecipate

2017

30 MAGGIO 2017
Rinnovo delle cariche sociali

2018

DICEMBRE 2018
Micro Azioni Natalizie

2019

5 DICEMBRE 2019
Nuovo Statuto

2020

4 SETTEMBRE 2020
Rinnovo delle cariche sociali

28 OTTOBRE 2020
Nuovo statuto

18 DICEMBRE 2020
Riconoscimento
della personalità giuridica

2021

FEBBRAIO 2021
Casa del Volontariato
e dei Volontari

Il CSV di Salerno, riconoscendosi nei principi della Carta dei valori del volontariato, fonda la sua essenza nel riconoscimento del ruolo, delle esperienze e della cultura di cui sono portatrici le Organizzazioni di Terzo settore.
Tutto quanto indicato è stato realizzato grazie alle persone che si sono avvicendate negli organi sociali e nello staff, agli stakeholder ed a tutto il mondo del volontariato a cui è doveroso rivolgere anche in questa occasione un grazie!

Le attività statutarie

Le finalità statutarie dell'associazione Sodalis CSVS sono:

1. Esaltare la centralità della cultura e delle azioni solidali delle organizzazioni di volontariato (ODV) e degli enti di Terzo settore, ed il loro impegno per l'affermazione dei diritti fondamentali di ogni essere umano, indipendentemente dallo status, dal genere, dalla etnia, da condizioni personali e sociali, e persegue la finalità di contribuire a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza, impediscono il pieno sviluppo della persona umana.
2. Perseguire lo scopo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'Organismo Nazionale di Controllo mediante l'accreditamento come Centro di servizio per il volontariato, in conformità alle disposizioni normative in materia.
3. Promuovere e favorire la conoscenza della realtà del volontariato e del Terzo settore, anche in forme collaborative o in rete con altri enti pubblici e privati, fondazioni, regioni ed enti locali.
4. Garantire parità nelle condizioni di accesso ed accoglienza alle iniziative, ai servizi e alle attività realizzate, senza alcuna forma di discriminazione.
5. Favorire il coinvolgimento degli utenti, dei dipendenti e di altri soggetti direttamente interessati alle loro attività.
   L'Associazione non persegue finalità di lucro, neanche indirettamente, e destina gli utili e gli avanzi di gestione allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio. A tale fine è vietata la distribuzione, anche in forma indiretta, di utili ed avanzi di gestione, fondi e riserve comunque denominate in favore di fondatori, componenti degli organi sociali, associati, lavoratori, collaboratori, anche nel caso di recesso o di ogni altra ipotesi di scioglimento individuale del vincolo associativo.

La missione: valori e finalità perseguite

Sodalis CSVS mira a rafforzare e promuovere il mondo del Terzo settore e della cittadinanza attiva attraverso un'intensa attività di animazione territoriale e un ampio ventaglio di opportunità, servizi ed iniziative, destinate ad affiancare e potenziare il percorso di crescita dell'associazionismo, delle reti sociali e del territorio in generale.

Il Centro mette a disposizione gratuitamente i propri servizi per tutti Enti del Terzo settore (ETS), sulla base dei principi di:

- Coerenza ed equità di trattamento
- Conformità alle programmazioni annuali condivise con la base sociale e garanzia di parità di trattamento nell'offerta e nell'accesso ai servizi.
- Accessibilità al servizio
- Rispetto degli orari di apertura al pubblico, limitando al massimo eventuali barriere architettoniche nelle sedi di erogazione del servizio.
- Trasparenza, garantita da un idoneo sistema di informazione attraverso i canali informativi ufficiale del CSV;
- Tempestività e adeguatezza impegno a garantire tempi di risposta brevi e congrui in relazione alle esigenze degli ETS – Enti Terzo settore.

I servizi erogati sono:

a) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore, di cui all'art. 5, comma 1, lettera m) del Codice, svolgendo, in qualità di Centro di servizio per il volontariato, attività di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore; inoltre, qualora l'Associazione sia accreditata come centro di servizio per il volontariato eserciterà attività di controllo nei confronti dei propri aderenti (ex art. 93 co. 5 Codice del Terzo settore), e di assistenza tecnica.

b) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale, di cui all'art. 5, comma 1, lettera i) del Codice, tramite l'organizzazione di eventi, rassegne, feste ed altre manifestazioni, e pubblicazioni di carattere editoriale e scientifico come l'attuale rivista degli annali del volontariato;

c) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa, di cui all'art. 5, comma 1, lettera d) del Codice, attraverso corsi di formazione volti a qualificare il livello professionale dei volontari, sia attraverso fondi del FUN o di altra provenienza;

d) ricerca scientifica di particolare interesse sociale di cui all'art. 5, comma 1, lettera h) del Codice, tramite l'organizzazione dell'attività di ricerca, con un focus particolare alle trasformazione di welfare;
e) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa di cui all'art. 5, comma 1, lettera l) del Codice, tramite l'organizzazione di percorsi formativi ed informativi all'interno dei contesti scolastici ed universitari;
f) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata di cui all'art. 5, comma 1, lettera z) del Codice, attraverso lo sviluppo della cultura del riutilizzo dei beni comuni;
g) formazione universitaria e post-universitaria cui all'art. 5, comma 1, lettera g) del Codice, attivando percorsi di alta formazione anche con il coinvolgimento delle istituzioni universitarie.

I servizi sono resi a titolo gratuito ai volontari degli ETS in conformità alla normativa di settore, nel rispetto dei seguenti principi: qualità, economicità, territorialità e prossimità; universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso; integrazione, pubblicità e trasparenza come dettagliati nell'art. 63, comma 3 del Codice del Terzo settore.

Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

PARTECIPAZIONE A RETI

- **Sistema CSV - CSVnet**
- **Rete Univol**

PARTENARIATI

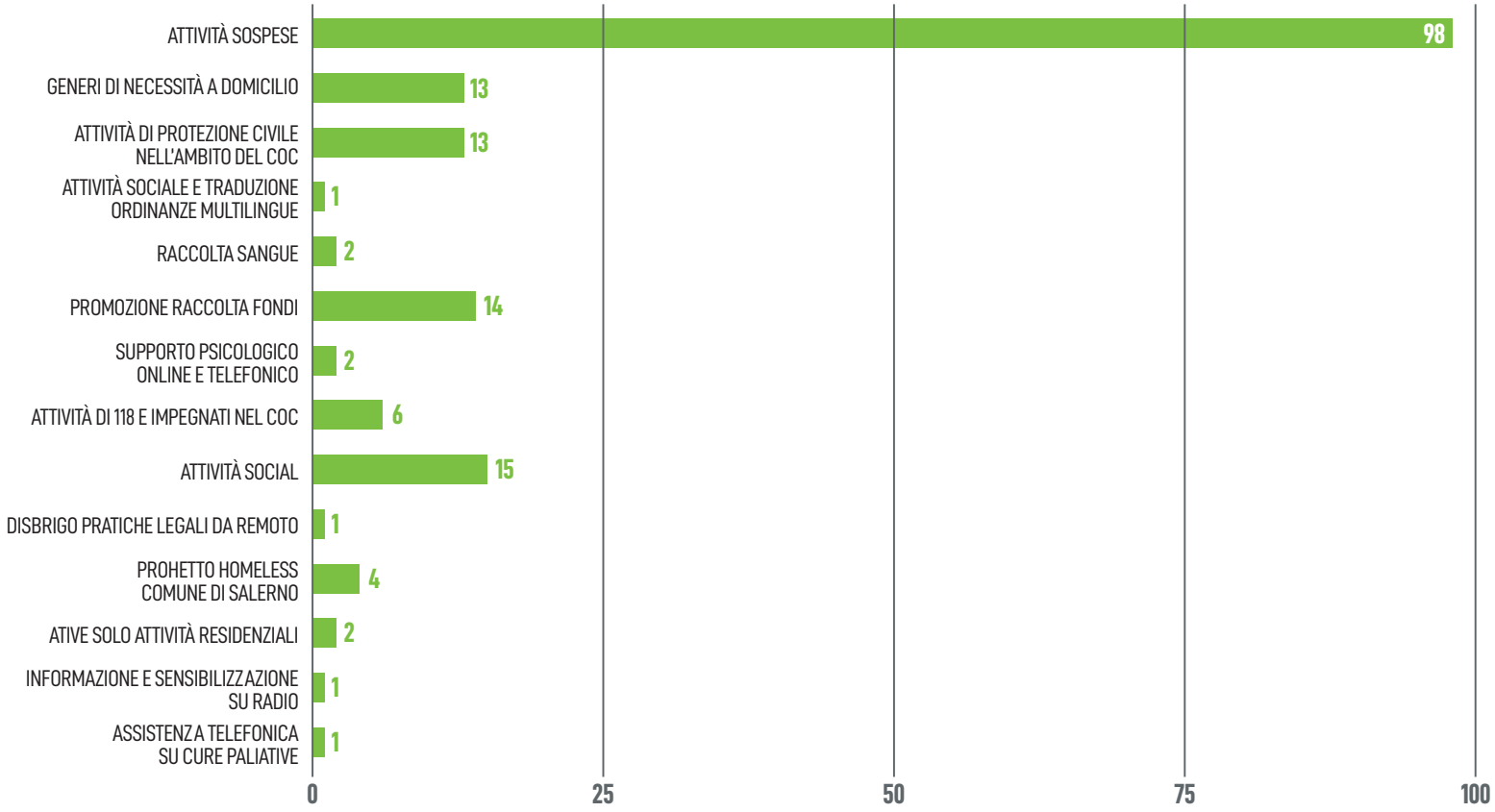
- **Università degli Studi di Salerno**
- **Università degli Studi Suor Orsola Benincasa**
- **Ufficio di servizio sociale per i minorenni (U.S.S.M.) Salerno**
- **Ufficio distrettuale di Esecuzione Penale Esterna (U.d.E.P.E.) Salerno**
- **Agenzia delle Entrate**

Il contesto di riferimento

In generale le istituzioni non profit in Italia sono in crescita in termini sia di numero di unità economiche sia di numero di dipendenti, infatti se si prende in esame solo il campionamento censuario dal 2001 al 2017, le istituzioni (350.492 nel 2017) e i dipendenti (844.775) aumentano, rispettivamente, del 49,0% e del 72,9%.
La densità degli enti del Terzo settore sul territorio non è uniforme: a fronte di una media nazionale pari a 57,9 istituzioni per 10mila abitanti, valori doppi si registrano al Nord, nelle province di Trento, Bolzano, Aosta e Gorizia. Nel Centro Italia vi è un gruppo contiguo di province comprese tra la Toscana, l'Umbria e le Marche, che presenta valori dell'indicatore significativamente superiori alla media nazionale.
I valori sono, nel complesso, più bassi al Sud e in Sicilia, in particolare, nelle province di Agrigento, Napoli, Caserta e Barletta-Andria-Trani (fonte dati ISTAT Rapporto sul territorio 2020).
Per quanto riguarda l'impiego delle risorse volontarie persiste anche a livello regionale come a livello nazionale, il dato che l'80% dei volontari impegnati si concentra in tre grandi settori di attività: cultura sport e ricreazione; assistenza sociale e protezione civile; sanità.

Ma ciò che i dati non possono restiuire sono le difficoltà affrontate con la crisi pandemica, che avrà sicuramente degli straschichi sulla tenuta organizzativa delle associazioni.
Infatti, in una prima analisi condotta il 30 marzo 2020 in pieno lockdown abbiamo rilevato che la maggior parte delle organizzazioni ha fermato la propria attività (si veda grafico).

"COSA STATE FACENDO PER L'EMERGENZA SANITARIA?"



RILEVAZIONE DEI BISOGNI NEL PERIODO PANDEMICO DAL 15 MARZO AL 15 APRILE SU 186 ORGANIZZAZIONI

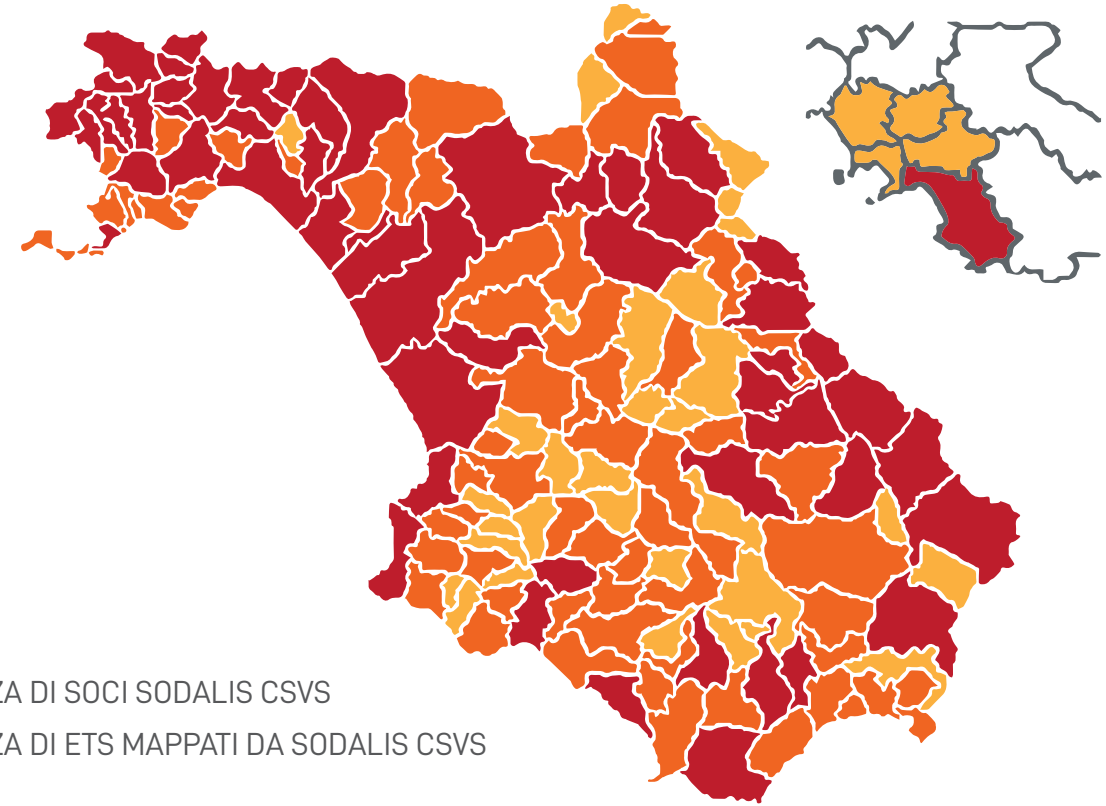
Trend che si è invertito nei mesi successivi con una ripresa delle attività da parte delle organizzazioni, anche grazie al supporto di Sodalis CSVS.

Osservando i dati regionali delle organizzazioni iscritte ai registri possiamo notare una distribuzione associativa così suddivisa, dati che potranno subire significative variazioni con l'interruzione del blocco delle cancellazioni della Regione Campania e al momento dell'iscrizione al RUNTS:

	POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31/12/20	ODV ISCRITTE ALL'ALBO AL 31/12/20	ASP ISCRITTE ALL'ALBO AL 31/12/20	SUPERFICIE (km^2)	NUMERO DI COMUNI
CAMPANIA	**5.679.759**	**1.519**	**1.055**	**13.671**	**550**
AV-BN	675.196	277	185	4.887	196
% su Campania	11,89%	18,24%	17,54%	35,75%	35,64%
CE	911.606	222	93	2.651	104
% su Campania	16,05%	14,61%	8,82%	19,39%	18,91%
NA	3.017.658	598	586	1.179	92
% su Campania	53,13%	39,37%	55,55%	8.62%	16,73%
SA	1.075.299	422	191	4.954	158
% su Campania	18,93%	27,78%	18,10%	36,24%	28,73%

Il CSV ha continuato, soprattutto nel periodo di pandemia, ad erogare servizi di consulenza e supporto in modo da incentivare le costituzioni di nuove organizzazioni e a spronare quelle non iscritte nei rispettivi albi ad adeguare i propri statuti al Codice del Terzo settore ed a richiedere l'iscrizione.

Quindi oltre alla platea di organizzazioni censite negli albi regionali, Sodalis CSVS attraverso rilevazioni periodiche monitora circa 1.400 enti del Terzo settore. Di seguito riportiamo i dati rilevati nella provincia di Salerno:



COMUNI CON PRESENZA DI SOCI SODALIS CSVS

COMUNI CON PRESENZA DI ETS MAPPATI DA SODALIS CSVS

4 | STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La compagine sociale

Dimensione quantitativa

Al 31 dicembre 2020 il numero dei soci è di 232.

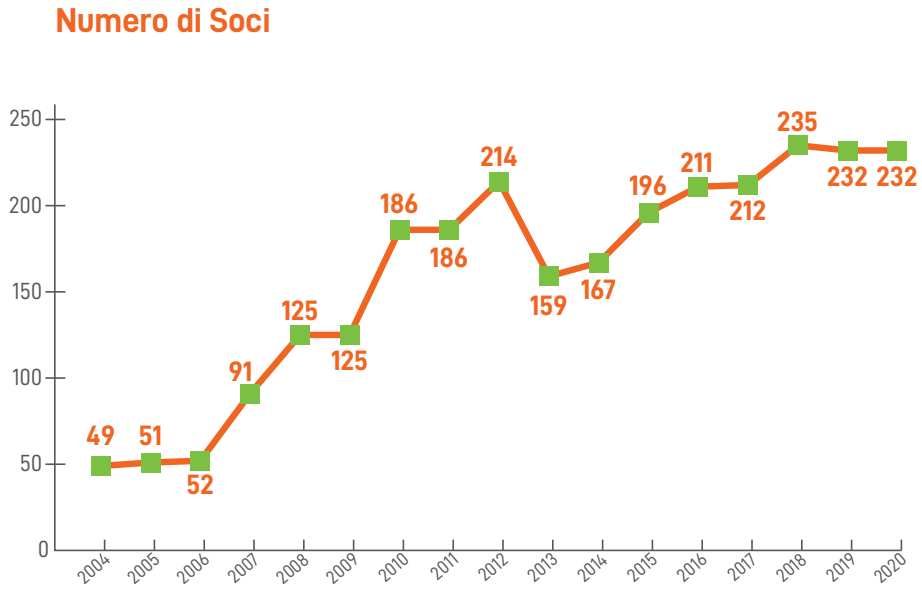
Fin dalla sua costituzione, Sodalis si è posta come obiettivo strategico la politica delle porte aperte e dell'inclusione di tutte le realtà. Ciò ha determinato un continuo incremento della base sociale, tranne che in due casi:

Nel 2013, a seguito di modifiche statutarie e regolamentari.

Fino al 2012 un'organizzazione, una volta divenuta socia, restava tale fino ad esplicite dimissioni od espulsione. A partire dal 2012 (nuovo Statuto approvato il 5 maggio), ogni organizzazione socia deve "confermare" esplicitamente l'adesione versando una quota sociale simbolica entro il 31 dicembre dell'anno in corso, pena la decadenza automatica.

Nel biennio 2019-2020, a causa della transizione verso il nuovo assetto determinato dal Codice del Terzo settore.

Alcune organizzazioni hanno cessato di esistere, altre, a causa dell'incertezza su tempi e modalità del RUNTS, hanno rimandato ogni decisione sulla propria natura giuridica.



Natura giuridica dei soci

L'analisi della composizione della base associativa evidenzia, pur in presenza di una netta prevalenza delle Organizzazioni di Volontariato, una consistente presenza di altre tipologie di ETS.

Questo fattore è stato favorito anche dal fatto che fin dall'atto della costituzione Sodalis ha stabilito di ammettere come propri soci organizzazioni del Terzo settore che non fossero ODV, a condizione che queste ultime fossero sempre in maggioranza.

	ODV	non ODV	Totale
al 31.12.2019	167 (72,00%)	65 (28,00%)	232
al 31.12.2020	163 (70,26%)	69 (29,74%)	232

Ripartizione geografica dei soci

I 232 soci di Sodalis CSVS al 31.12.2020 sono presenti in 54 comuni che complessivamente assommano al 77,1% della popolazione provinciale (829.046 su 1.075.299).

La densità associativa (numero di organizzazioni socie su popolazione) è pari a 2,12 per 10.000 residenti. Di seguito il dettaglio dei comuni con presenza di organizzazioni socie.

Comune	Area geografica	Popolazione	N. soci	soci su 10.000 ab.
Salerno	Salerno	130.240	57	4,38
Cava de' Tirreni	Costa d'Amalfi	50.774	16	3,15
Battipaglia	Piana del Sele	50.281	9	1,79
Scafati	Agro Nocerino-Sarnese	48.762	7	1,44
Nocera Inferiore	Agro Nocerino-Sarnese	44.667	11	2,46
Eboli	Piana del Sele	38.492	5	1,30
Pagani	Agro Nocerino-Sarnese	34.777	3	0,86
Angri	Agro Nocerino-Sarnese	33.885	5	1,48
Sarno	Agro Nocerino-Sarnese	30.748	6	1,95
Pontecagnano Faiano	Piana del Sele	25.939	11	4,24
Capaccio Paestum	Calore	23.142	5	2,16
Mercato San Severino	Valle dell'Irno	21.930	4	1,82
Agropoli	Alento e Monte Stella	21.590	2	0,93
Baronissi	Valle dell'Irno	16.953	4	2,36
Campagna	Alto e medio Sele	16.837	1	0,59
Fisciano	Valle dell'Irno	13.788	19	13,78
Castel San Giorgio	Agro Nocerino-Sarnese	13.456	2	1,49
Bellizzi	Piana del Sele	13.418	3	2,24

Comune	Area geografica	Popolazione	N. soci	soci su 10.000 ab.
Sala Consilina	Vallo di Diano	11.869	1	0,84
Giffoni Valle Piana	Valle del Picentino	11.709	9	7,69
Montecorvino Pugliano	Valle del Picentino	11.138	4	3,59
Pellezzano	Valle dell'Irno	10.863	1	0,92
San Marzano sul Sarno	Agro Nocerino-Sarnese	10.467	1	0,96
Siano	Valle dell'Irno	9.554	3	3,14
Castellabate	Alento e Monte Stella	8.878	1	1,13
Sant'Egidio del MA	Costa d'Amalfi	8.867	2	2,26
Roccapiemonte	Agro Nocerino-Sarnese	8.800	3	3,41
Camerota	Lambro e Mingardo	7.077	1	1,41
Roccadaspide	Calore	7.012	1	1,43
San Cipriano Picentino	Valle del Picentino	6.562	1	1,52
Montesano sulla M.	Vallo di Diano	6.363	2	3,14
Albanella	Calore	6.310	1	1,58
Ascea	Lambro e Mingardo	5.810	1	1,72
Casal Velino	Alento e Monte Stella	5.425	1	1,84
Bracigliano	Valle dell'Irno	5.386	2	3,71
Polla	Vallo di Diano	5.217	1	1,92
Padula	Vallo di Diano	5.014	1	1,99
Amalfi	Costa d'Amalfi	4.876	3	6,15
Sassano	Vallo di Diano	4.745	1	2,11
Tramonti	Costa d'Amalfi	4.107	1	2,43
San Gregorio Magno	Zona del Tanagro	4.071	3	7,37
Serre	Alburni	3.808	1	2,63
San Giovanni a Piro	Lambro e Mingardo	3.709	1	2,70
Sicignano degli Alburni	Alburni	3.229	1	3,10
Caggiano	Zona del Tanagro	2.608	3	11,50
Pisciotta	Lambro e Mingardo	2.523	1	3,96
Corbara	Agro Nocerino-Sarnese	2.519	1	3,97
Atena Lucana	Vallo di Diano	2.406	1	4,16
Salento	Gelbison e Cervati	1.842	1	5,43
San Pietro al Tanagro	Vallo di Diano	1.672	1	5,98
Calvanico	Valle dell'Irno	1.418	2	14,10
Casaletto Spartano	Bussento - G. Policastro	1.322	2	15,13
Piaggine	Calore	1.204	1	8,31
Orria	Gelbison e Cervati	987	1	10,13

Articolazioni per aree territoriali

Presenza di soci nelle 15 aree territoriali in cui l'Amministrazione provinciale ha suddiviso il territorio.
(https://www.provincia.salerno.it/pagina2264_comuni.html)

[Densità associativa = soci ogni 10.000 abitanti]

		POPOLAZIONE	SOCI	DENSITÀ
1	**Agro Nocerino-Sarnese**	263.078	39	1,48
2	**Valle dell'Irno**	79.892	35	4,38
3	**Valle del Picentino**	59.653	14	2,35
4	**Alto e Medio Sele**	31.123	1	0,32
5	**Costa d'Amalfi**	98.210	22	2,24
6	**Salerno**	130.240	57	4,38
7	**Piana del Sele**	128.130	28	2,19
8	**Alburni**	16.909	2	1,18
9	**Tanagro**	19.414	6	3,09
10	**Calore**	55.327	8	1,45
11	**Vallo di Diano**	57.205	8	1,40
12	**Alento e Monte Stella**	56.634	4	0,71
13	**Gelbison e Cervati**	23.225	2	0,86
14	**Lambro e Mingardo**	34.722	4	1,15
15	**Bussento - G. Policastro**	21.537	2	0,93
	TOTALE PROVINCIA	**1.075.299**	**232**	**2,16**

Il sistema di governo e controllo

Gli organi sociali sono stati rinnovati con l'Assemblea del 4 settembre e restano in carica per tre anni.

CONSIGLIO DIRETTIVO		
1	**Agostino Braca**	Presidente
2	**Michele Pepe**	Vicepresidente
3	**Alessandro Ferrara**	Tesoriere
4	**Mario Cafaro**	Consigliere
5	**Tommaso Caliendo**	Consigliere
6	**Gennaro Carbone**	Consigliere
7	**Francesco Lopardo**	Consigliere
8	**Gianluca Tedesco**	Consigliere
9	**Marika Ugolino**	Consigliere

ORGANO DI CONTROLLO		
1	**Cinzia Cimini**	Presidente
2	**Lucio Scafuri**	Componente
3	**Antonio Baldini**	Nomina Co.Ge.

COLLEGIO DEI GARANTI		
1	**Pasquale Longo**	Presidente
2	**Carmine Falco**	Componente
3	**Maria Rosaria Flauto**	Componente
4	**Daniele Senatore**	Componente

Riunioni degli Organi sociali

ORGANO SOCIALE	2019	2020
Assemblee	4	3
Consiglio Direttivo	22	19
Organo di Controllo	4	4
Collegio dei Garanti	3	4

I portatori di interesse

Tanti e diversi sono gli stakeholder che interagiscono con il CSV e l'ascolto ed il periodico confronto con essi è essenziale in un approccio strutturato: aumentare il coinvolgimento fa sì che si possano calibrare le attività in base alle esigenze ed alle richieste pervenute. Gli staskeholder sono stati individuati e suddivisi in categorie secondo la natura della relazione con il CSV.

Destinatari dei servizi

- *I volontari degli ETS della provincia di Salerno*
- *Gli enti del Terzo settore della provincia di Salerno*
- *Cittadini e comunità locali della provincia di Salerno*

Risorse umane

- *Staff tecnico: il personale è la risorsa principale tramite cui il CSV Salerno persegue la sua mission ed eroga servizi.*
- *Il personale dipendente è costituito da 6 unità;*
- *Professionisti esterni: il CSV si avvale di professionisti esterni per consulenza legale, consulenza fiscale-amministrativa; consulenza progettuale; consulenza del lavoro.*
- *Volontari: nell'anno 2020 l'associazione ha potuto contare anche sull'apporto di lavoro gratuito di 1.767 volontari.*

Partner

- *Enti locali: comuni, Provincia, Regione con cui il CSV Salerno mantiene relazioni atte a favorire l'azione congiunta nell'affrontare i problemi del territorio se pur nel rispetto dei reciproci ruoli*
- *Organismi di rappresentanza del volontariato (come sopra)*
- *Istituzioni scolastiche ed Università.*

Il CSV, nella consapevolezza che tali soggetti sono fondamentali per l'azione di promozione del volontariato e della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, intrattiene rapporti di stretta collaborazione con protocolli specifici rispetto ai seguenti soggetti:

- *Università degli Studi di Salerno*
- *Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa*
- *Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni (U.S.S.M.) di Salerno*
- *Ufficio distrettuale di Esecuzione Penale Esterna (U.d.E.P.E.) Salerno*
- *Agenzia delle Entrate*

Finanziatori e organi di indirizzo e di controllo

- *Le fondazioni di origine bancaria, tra le quali due, Fondazione Banco di Napoli e Fondazione Carisal, presenti in Campania (attraverso il FUN);*
- *Commissione Europea;*
- *Organismo nazionale di controllo (ONC);*
- *OTC Campania Molise.*

Altri Centri di Servizi e coordinamenti

Il CSV si è sempre impegnato nella costruzione di sinergie interregionali e nazionali al fine di azioni comuni e di scambio di esperienze. In particolare segnaliamo:

- *Sistema CSV - CSVnet*
- *Rete Univol*

5 | PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Risorse umane

- **Organi dell'associazione**: i componenti del Consiglio direttivo e del Collegio dei Garanti danno un apporto in termini di lavoro volontario di circa 2.000 ore l'anno.;
- **Staff tecnico**: il personale è la risorsa principale tramite cui il CSV Salerno persegue la sua mission ed eroga servizi. Il personale è costituito da 6 unità;
- **Professionisti esterni**: il CSV si avvale di professionisti esterni per consulenza legale, consulenza fiscale – amministrativa, consulenza grafica, consulenza di progettazione e consulenza del lavoro.

Sodalis CSVS ricorre ad una short–list di professionisti esperti per l'affidamento di incarichi di collaborazione per l'espletamento di attività nell'ambito delle aree di intervento di Sodalis CSVS.

L'iscrizione nell'elenco non prevede la predisposizione di graduatorie e non comporta alcun diritto da parte del candidato ad ottenere incarichi di consulenza.

Coloro che intendano iscriversi nella short-list potranno richiedere l'iscrizione soltanto se in possesso, alla data di presentazione della domanda, di uno dei seguenti requisiti professionali:

Diploma di laurea (Vecchio Ordinamento) o Laurea di 1° e 2° livello (lauree triennali e lauree magistrali - già lauree specialistiche) o altro titolo equipollente in una delle materie previste dall'allegato.

Nel 2020 per lo svolgimento dell'attività istituzionali l'associazione ha potuto contare anche sull'apporto di lavoro gratuito prestati di **1.767 volontari**.

6 | OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV

Gli obiettivi

Dall'esito dell'analisi dei bisogni rilevati nel 2019, per la programmazione 2020 Sodalis CSVS aveva rilevato i seguenti bisogni:

- *Proseguire nel lavoro di realizzazione della Casa del Volontariato;*
- *Continuare con le offerte formative proposte come UNIVOL e Laboratorio Nexus;*
- *Potenziare l'accompagnamento verso il RUNTS;*
- *Tutelare le organizzazioni di piccole dimensioni;*
- *Realizzare macrocontenitori tematici e territoriali che possano rispondere alle esigenze specifiche delle organizzazioni e favorire la creazione di reti;*
- *Dotare sempre di più il CSV di strumenti plastic free ed incentivarne l'uso tra le organizzazioni.*

La programmazione del Centro per il 2020 confermava dunque il suo percorso attraverso le priorità di seguito elencate:

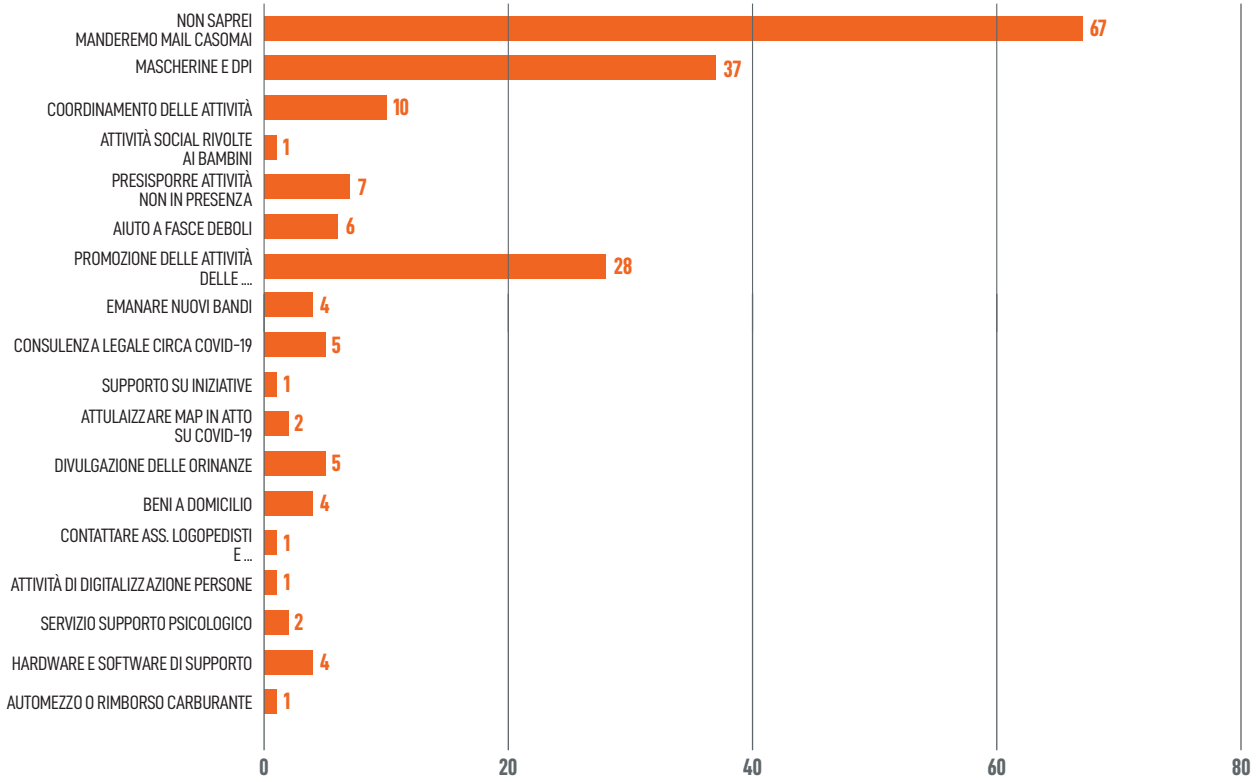
- *Realizzazione della Casa del Volontariato;*
- *Servizi e azioni continuativi di base;*
- *Servizi e azioni propedeutici all'accompagnamento agli Enti del Terzo settore (ETS) nel percorso di adeguamento al Codice del Terzo settore;*
- *Azioni e servizi realizzati negli anni precedenti e nuovamente richiesti dagli ETS, che possono essere riproposti laddove il Centro ne riconosca l'opportunità e l'efficacia, tenuto conto del contesto attuale;*
- *Attuazione e continuità di azioni e servizi già previsti nelle programmazioni degli anni precedenti, non ancora realizzati in tutto o in parte, che si andranno ad aggiungere alle azioni programmate nel 2020.*

La crisi pandemica ha trasformato e rivoluzionato le strategie a breve termine, e ha visto un lavoro continuo da parte del CSV di confronto sui servizi erogati, rimodulandone le modalità organizzative, in modo da poter sostenere la forte azione del volontariato soprattutto nel 2020. In particolare il centro ha dovuto rimodulare le proprie attività per sostenere l'azione volontaria che si è sprigionata nella provincia salernitana. È possibile consultare Il diario dei giorni della pandemia al seguante link:

https://www.csvsalerno.it/Sodalis%20CSVS/2020/All.1%20tableau%20de%20bord.pdf

A titolo esemplificativo, riportiamo l'esito della ricognizione svolta a marzo con l'inizio del periodo pandemico:

CONTEGGIO DI COSA CI SUGGERITE DI FARE COME CSV



Le rilevazioni hanno avuto una cadenza trimestrale:

- *Dal 15 marzo al 15 aprile, come riportato in precedenza, con la partecipazione di 186 ETS;*
- *29 maggio / 4 e 29 giugno in merito ai servizi estivi ed ai campi di volontariato con la partecipazione totale di 173 ETS;*
- *Dal 29 ottobre al 30 novembre attraverso questionari e interviste di rilevazione dei bisogni e due focus per la programmazione 2021 con la partecipazione di 92 ETS.*

I servizi sono stati erogati e riadattati duttilmente all'emergere delle nuove esigenze e dei nuovi bisogni, in modo da sostenere al meglio i volontari della provincia di Salerno.

Le modalità di erogazione dei servizi

I CSV utilizzano le risorse del FUN loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato. L'erogazione dei servizi avviene o per via diretta presso la sede centrale o gli sportelli territoriali, o attraversi percorsi stabiliti da regolamenti specifici. Sebbene gli sportelli territoriali hanno visto una drastica riduzione degli ingressi, la sede centrale è stata interessata da chiusura solo nel periodo del lockdown, tutti i servizi sono stati erogati in digitale e sono forniti in maniera gratuita a tutti i volontari siano essi appartenenti alla ODV o alle APS.

Sodalis e la pandemia

Eravamo ancora nel pieno della pandemia ed avvertivamo il senso di smarrimento e paura per ciò che ci aveva investito. Paura e smarrimento che ben presto si sono trasformate in senso di solidarietà e di appartenenza: appartenenza ad una comunità più ampia, quella umana.

Quella necessità di sentirsi umani di fronte ad una male che non aveva volto e che con estrema violenza portava via i nostri cari senza nemmeno poterli salutare, vivendo "quasi una forma di tradimento" venendo meno al gesto umano più semplice dell'accompagnamento nel passaggio dalla vita alla morte che permette di tenere fede ai legami che resistono all'evento più tragico a cui tutti siamo destinati.

A ciò si è contrapposto un senso di umanità e di mettersi in gioco per resistere alla valanga che ci ha investito che ha attraversato e stravolto dalle fondamenta tutta l'associazione.

I volti, sebbene in una prima fase a distanza, le storie, le pulsioni e le paure del 2020 hanno accelerato la costruzione di un ente, non solo come mero erogatore di servizi, ma come catalizzatore di esperienze e di vissuti, che doveva mettersi in gioco e che ha tentato di riorganizzare i propri servizi per supportare quella richiesta di umanità che andava crescendo.

Difficile riassumere tutto ciò in numeri e in parole, poiché questo forte calore umano ancora scotta sulla pelle di quanti hanno teso la mano.

Tale consapevolezza ci ha portato da una parte anche come fatto simbolico a riaprire le porte del Centro che dal lockdown totale non si sono più chiuse ed accellarare quel processo di digitalizzazione dei servizi per essere più capillari ed immediati.

Infine diversi sono stati coloro che hanno messo a disposizione il proprio tempo volontario per Sodalis CSVS per fornire il proprio contributo a favore di altre organizzazioni o volontari. Spesso non abbiamo neanche avuto il tempo per poterli ringraziare e questo bilancio sociale vuole essere un momento per non dimenticare, per ritrovare i segni di un'eredità che non può perdersi e che passa attraverso un'esperienza drammatica di dolore per ritrovare la sua forza consapevole.

La nostra rimarrà una generazione segnata dal passato recente; eppure, ciò che ci viene chiesto è di guardare avanti per cogliere, anche a partire dalle esperienze drammatiche vissute, le occasioni di una rinascita che sappia affrontare le sfide del futuro con la consapevolezza della nostra forza di comunità.*"Ci sono ricordi che solo più tardi si faranno riconoscere per le cicatrici che ci hanno lasciato. Ma sapremo essere migliori?" La risposta a questo interrogativo non è scontata, anzi. Ma se, accanto al dolore per le sofferenze e alle cicatrici che ce le ricordano, sapremo mantenere la forza dei legami che si è manifestata e riusciremo ad assumerci il rischio di investire nel futuro come possibilità da esplorare, allora rispetteremo la memoria delle persone che ci hanno lasciato e che hanno desiderato un mondo migliore per noi" (Memorie dalla quarantena, Comune di Padova)*

Le attività

Per quanto premesso, in particolare rispetto alla crisi pandemica, le attività hanno visto l'erogazione dei servizi in tutti i settori individuati dall'art. 63 del CTS. In alcuni casi si è assistito ad una drastica riduzione come per il supporto logistico, con riferimento ai materiali legati agli eventi pubblici e di piazza, ma di contraltare un aumento delle attività erogabili in digitali come per la formazione e la consulenza.

In sintesi riportiamo un breve sunto delle attività:

- Nell'area Promozione, Orientamento E Animazione Territoriale, si è avuta una drastica riduzione delle attività con gli studenti e nelle

scuole, a causa delle difficoltà logistiche legate alla crisi pandemica, mentre seppur con una leggera riduzione, si sono svolte le attività dei campi di volontariato. La maggior parte delle risorse sono concentrate nell'ambito dell'animazione territoriale con le azioni previste anche come le Micro Azioni Partecipate (M.A.P.) e le attività Natalizie (M.A.N.).

- In campo formativo, si è data continuità ai percorsi formativi attraverso il modello dell'Università del Volontariato che Sodalis CSVS ha mutuato da Ciessevi Milano. Inoltre si è puntato su esigenze formative specifiche che hanno interessato diverse organizzazioni con l'azione F.A.Q..
- Il servizio Consulenza è stato sempre attivo prevedendo l'erogazione in digitale della granparte dei servizi, soprattutto legati al cambiare e al proliferare delle normative legate al periodo pandemico. Inoltre accanto al supporto e all'accompagnamento diretto ai volontari degli ETS da parte dello staff del CSV, garantendo i servizi già strutturati e previsti nelle programmazioni degli anni precedenti, si sono svolte attività in ragione degli adeguamenti che tutte le organizzazioni chiamate ad operare, tanto dal punto di vista formale che dal punto di vista della gestione dell'ente, che da quello del concretizzarsi delle attività svolte.
- Nell'area Informazione e Comunicazione sono stati erogati i servizi quali: Ciak! Molto Bene, per la realizzazione di video promozionali delle attività associative; C/com campagne informative specifiche co-progettate con le organizzazioni. Invece, per rispondere in particolare alle esigenze legate alla riconoscibilità dei volontari, è stato previsto il servizio stampa con l'attività SI Stampe.
- Il Servizio logistico ha visto una riduzione delle richieste in particolare per gli strumenti legati alle manifestazioni pubbliche e agli eventi di piazza. Inoltre è proseguito il supporto di trasporto, con riferimento al carico e scarico di derrate alimentare per le organizzazioni che si occupavano di distribuzione di beni di prima necessità.

Di seguito si elencano tutte le attività di Sodalis CSVS e le modalità d'accesso:

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Campi di volontariato

Nonostante le difficoltà legate alla pandemia, l'attività non si è arrestata. L'azione, attuata nel periodo estivo e rivolta principalmente ai giovani studenti delle scuole secondarie di primo grado.

ENTI COINVOLTI	2019	2020
ODV partecipanti	26	14
APS partecipanti	6	3
Istituti scolastici coinvolti	3	1

La formazione degli educatori ed operatori dei campi ha visto coinvolti come **relatori volontari** il dott. Pregliasco per gli aspetti relativi alla gestione pandemica e la dott.ssa Calzoni per gli aspetti educativi.

Modalità di accesso: richiesta di partecipazione pubblicata sul sito **www.csvsalerno.it.**

Volontariato e giovani

ENTI COINVOLTI	2019	2020
ODV partecipanti	10	**10**
Istituti scolastici coinvolti	10	**10**

L'azione pone sotto i riflettori il rapporto tra i giovani e il volontariato e si rivolge agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado e prevede percorsi didattici di educazione e di orientamento alla gratuità e alla cittadinanza attiva. È stata prevista anche un'attività di stage dove gli alunni sono coinvolti in attività di volontariato e di promozione dello stesso. I percorsi incominciati nel 2019 sono stati sospesi nel 2020 a causa della riorganizzazione dell'attività a distanza delle scuole. Alcune attività si sono svolte online per non perdere il rapporto istauratosi con gli Istituti, in attesa di poter svolegere attività in presenza con gli istituti. Sodalis CSVS ha inoltre organizzato ed incontro le diverse associazioni in modo da riadattare il servizio.

Modalità di accesso: richiesta di partecipazione pubblicata sul sito **www.csvsalerno.it** o usufruendo del front office presso la sede centrale e gli sportelli territoriali.

ANIMAZIONE TERRITORIALE

MAP (Micro Azioni Partecipate)

ANNUALITÀ	PROPOSTE PERVENUTE	ATTIVITÀ REALIZZATE
2015	**70**	**34**
2016	**52**	**37**
2017	**57**	**45**
2018	**78**	**53**
2019	**83**	**53**
2020	**93**	**80**

Le MAP, piccoli eventi specifici a supporto delle organizzazioni e con esse coprogettate, si sviluppano durante tutto l'anno, garantendo un fitto cartellone di eventi.

Tale attività ha permesso di riattivare e stimolare, in particolare, le piccole organizzazioni che rischiavano di sfilacciare la propria tenuta organizzativa a causa della pandemia. L'erogazione di servizi per le sole MAP 2020 è di € 80.000,00:

Le MAP giungono nel 2020 al sesto anno di realizzazione. Il numero di micro azioni realizzate negli anni è andato aumentando e per raccontarle tutte è stato realizzato un

quaderno con le 80 attività del 2020, consultabile al seguente link.

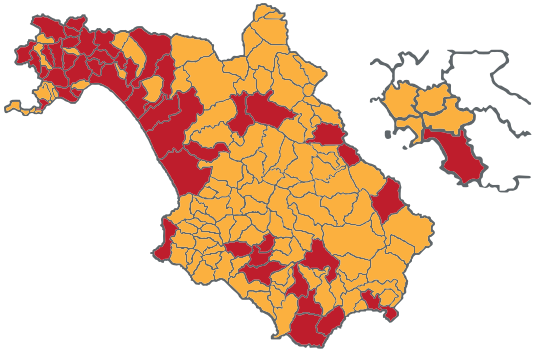
Le iniziative, utili per promuovere e diffondere la pratica del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva comprendono:

- *Corsi di formazione in protezione civile;*
- *Corsi di formazione per promuovere la cittadinanza attiva;*
- *Corsi di formazione di assistenza sanitaria e sociale;*
- *Empori di solidarietà;*
- *Giornate di promozione del volontariato;*
- *Campagne informative e di adesione nuovi volontari;*
- *Giornate di sensibilizzazione.*

MAN (Micro Azioni Natalizie)

Le MAN, che nell'edizione 2020 hanno visto **732 volontari** in azione **8.714 persone assistite** e **25.591 cittadini coinvolti**, dalla loro prima edizione del 2018 hanno registrato un consistente aumento e l'intensificazione delle attività.

Nell'ambito delle proprie finalità, Sodalis organizza con le Organizzazioni di Volontariato e le Associazione di Promozione Sociale eventi e attività natalizie per diffondere la cultura della solidarietà, della prossimità, della pace e non-violenza, e della promozione della cultura del volontariato.



I Comuni coinvolti nelle MAN sono stati: *Agropoli, Albanella, Amalfi, Angri, Atena Lucana, Baronissi, Battipaglia, Bellizzi, Bracigliano, Camerota, Capaccio Paestum, Castel San Giorgio, Castellabate, Castiglione del Genovesi, Cava de' Tirreni, Celle di Bulgheria, Ceraso, Cetara, Corbara, Eboli, Fisciano, Giffoni Valle Piana, Maiori, Mercato San Severino, Minori, Moio della Civitella, Montano Antilia, Montecorvino Rovella, Nocera Inferiore, Nocera Superiore, Padula, Pagani, Pellezzano, Polla, Pontecagnano Faiano, Postiglione, Rofrano, Salento, Salerno, San Cipriano Picentino, San Giovanni a Piro, Sapri, Sarno, Scafati, Siano, Sicignano degli Alburni, Tramonti, Vallo della Lucania, Vibonati, Vietri Sul Mare.*

Di seguito riportiamo alcune iniziative con il relativo link:

VALLE DELL'IRNO

Un Natale di desideri - Confraternita di Misericordia di Siano
Letterine green a Babbo Natale – Terra dei Rotensi APS
Natale con il sorriso- associazione cinofila Il Sorriso
Natale solidale con PA Croce Azzurra Siano
Ascolta Babbo Natale- Impatto eco sostenibile Siano
Salviamo il Natale dal covid – Oratorio S. Marco a Rota APS
Doniamo mascherine – Protezione Civile Roccapiemonte
Natale in arte- Thule Non solo dopo scuola
Insieme sotto l'albero- Liberamente Fisciano
Una ricarica alla Dad- Associazioni Studenti Farmacia
Il sorriso in un calzino- Rafiki ODV
La Befana della gioia- the club84zero84

PIANA DEL SELE

Gara di biscotti – Monade ODV
Il dono giusto- Chiara Paradiso ODV
Semina il bello, la gioia e l'amore – Il Gabbiano ETS
Natale in regalo – South Land
Noi ci siano- PC Bellizzi
Le befana di Tyrrhenoi

CILENTO

Un Natale giallo ciano – Confraternita di Misericordia di Vallo della Lucania
Illumini- AMO – il cuore dei bambini – APS Pro Loco Camerota
Insieme verso il Natale- ABA Aiutiamo i Bambini Autistici
Natale a casa con PA Cilento Emergenza – Camerota

VALLO DI DIANO

Concorso di disegni natalizi- Effetto Boomerang
Dona un pensiero per ricevere un sorriso- Ursentum
Dono di Natale – Tempo e Memoria
Tombola della Befana- Tempo e Memoria
Missione Hallelujah! – Protezione Civile Vallo di Diano
La befana degli Alburni – COA Protezion Civile

AGRO-NOCERINO- SARNESE

Un sogno sospeso- Granello di Senapa
Natale solidale – Il Bambinello
Indossando la mascherina- associazione A.N.N.A.
Il tuo dono migliore- Avis Sarno
Un Natale con l'Associazione nazionale carabinieri – Nocera Inferiore
Cuore distanti ma uniti -associazione VI.VAS
Aspettando la Befana -A.N.N.A
C'è un pacco per te -AsascCampania
Arriva Arriva la Befana- Comitato Serrazzeta-Fontanelle
Il filo del sorriso – Nasi Rossi Clowntheraphy
Soccorso clown – La Rondinella

SALERNO/CAVA DE' TIRRENI/COSTIERA AMALFITANA

Tomboli-AMO - Confraternità di Misericordia di Cava deì Tirreni
Virtual party – Humus Salerno
Una luce per Natale – PA I Colibrì – Tramonti
Abbracciamoci di parole- Spazio UP Arte
Babbo Natale on-line con Solidarietà impegno sociale
Premio Resilienza- Legambiente Cava De' Tirreni- Terra Metelliana
Regala un sorriso con Lipu Salerno
Decoriamo l'albero della solidarietà- Salerno in Green
Il calendario dell'Avvento – Forma Mentis Salerno
Una mascherina per ogni bambino- Farma e Benessere
Seguendo una stella – Daltrocanto
Salviamo il Natale – Rareca APS
Prodotti per l'infanzia – Filotea Salerno
Natale è arrivato-Cittadinanza Attiva Costiera Amalfitana
Un momento di dolcezza- I Colori del Mediterraneo
Festa con chi ami- Marea
Tombolata turistica solidale- CTG Salerno

SPORTELLI TERRITORIALI

La sede centrale di Sodalis CSVS è a Salerno in corso Vittorio Emanuele, 58. Con l'evoluzione della situazione pandemica tutti i servizi sono stati erogati dalla sede centrale ed in video conferenza. La sede centrale è stata chiusa dal 17 marzo al 30 aprile (con personale in smart working). Dal 4 maggio ad oggi è stata sempre aperta pubblico con ingressi su appuntamento. Gli sportelli territoriali offrono parità di accesso, omogeneità di servizi e prossimità per le organizzazoni del territorio.

PAGANI
presso il Centro Sociale di Pagani

SPORTELLO AGRO NOCERINO	2019	2020
GIORNATE DI APERTURA	48	9
NUMERO DI CONTATTI	144	29
MEDIA	3,00	3,20

SALA CONSILINA
presso ex-tribunale

SPORTELLO VALLO DI DIANO	2019	2020
GIORNATE DI APERTURA	40	7
NUMERO DI CONTATTI	165	31
MEDIA	4,13	4,43

FISCIANO
presso l'Università degli Studi di Salerno

SPORTELLO UNIVERSITÀ	2019	2020
GIORNATE DI APERTURA	14	2
NUMERO DI CONTATTI	48	9
MEDIA	3,00	4,50

CAPACCIO PAESTUM
presso progetto C.I.R.E.N.E.U.S.

SPORTELLO CAPACCIO	2019	2020
GIORNATE DI APERTURA	12	2
NUMERO DI CONTATTI	30	6
MEDIA	2,50	3,00

L'apertura, prevista per aprile 2020, dello **sportello Cilento** ad Ascea presso la Fondazione Alario è stata rinviata a causa della situazione emergenziale.

CONSULENZA, ASSISTENZA, ACCOMPAGNAMENTO

Nel 2020 molte delle consulenze sono state erogate in modalità digitale, mantendo il trend di richieste del 2019. Diverse sono state le consulenze legate alla criticità scaturite dal COVID. Rispetto a quest'ultima tipologia di consulenza, i dati inseriti nelle tabelle sottostanti sono legati a quelli processati attraverso la procedura telematica già in essere, e non sono conteggiati quelli legati al "filo diretto" che Sodalis ha attivato soprattutto nella prima fase dell'emergenza.

In maniera schematica riportiamo le tipologie di consulenze erogate:

CONSULENZA LEGALE

- redazione e adeguamenti di statuti ed atti costitutivi
- iscrizione ai registri
- adempimenti per l'iscrizione ad albi locali
- personalità giuridica
- consulenze giuridiche specifiche

CONSULENZA DEL LAVORO

- contrattualistica del lavoro
- aggiornamenti normativi in tema di lavoro
- elaborazione di contratti tipo

CONSULENZA FISCALE E AMMINISTRATIVA

- consulenze specifiche
- adempimenti per l'ottenimento di benefici fiscali
- redazione verbali di assemblea e tenuta degli altri registri sociali
- modello EAS
- orientamento agli obblighi assicurativi e fiscali

CONSULENZA PROGETTUALE

- supporto alla progettazione
- accompagnamento alla redazione ed alla realizzazione dei progetti
- consulenza sulla rendicontazione
- studio e ricerca di informazioni ed opportunità di finanziamento

CONSULENZA PER ATTIVITÀ COMUNICATIVE

- programmazione e messa a sistema di campagne informative, siti web e/o blog (strutturazione dei contenuti);
- programmazione e messa a sistema dei contenuti per stampati quali brochure, volantini, redazione comunicati stampa, elenco contatti stampa per diffusione comunicati.

ORIENTAMENTO E SUPPORTO ALLE ODV E ALLE APS PER L'ISCRIZIONE AI REGISTRI E PER IL RINNOVO BIENNALE

Il Centro Servizi ha attivo un servizio di consulenza e supporto per l'iscrizione ai registri regionali. Il servizio si esplica con la verifica della correttezza formale dei documenti e consegna presso gli uffici preposti.

Il servizio di consulenza si è avvalso di consulenti esterni ma anche del personale interno grazie alle competenze proprie ed acquisite nel corso degli anni dai componenti dello staff tecnico.

Modalità di accesso
L'azione è inserita in una pagina dedicata del sito **www.csvsalerno.it** (area consulenza) e modulo di adesione da inviare via web.

Riportiamo i dati disagregati dei beneficiari del servizio consulenza:

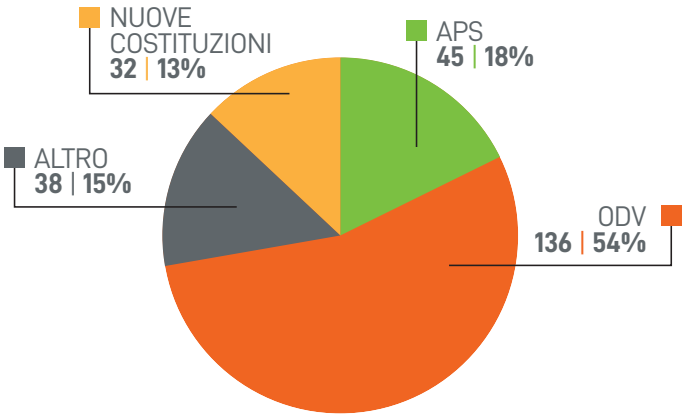
TIPOLOGIE DELLE CONSULENZE EROGATE

CONSULENSE EROGATE	2019	2020
CONSULENZA DEL LAVORO	1	**1**
CONSULENZE LEGALI	453	**493**
CONSULENZE FISCALI	130	**261**
CONSULENZE PROGETTUALE ED ACCOMPAGNAMENTO AI SERVIZI	231	**98**
CONSULENZA GRAFICA - COMUNICATIVA	5	**7**
TOTALE	820	**860**

CONSULENZA LEGALE

TIPOLOGIA DI CONSULENZA LEGALE	2019	2020
NUOVA COSTITUZIONE	35	32
MODIFICA STATUTO	279	302
ISCRIZIONE REGISTRO REGIONALE E ADEMPIMENTI	16	78
CONSULENZA LEGALE GENERICHE E PER IL 2020 SU TEMATICA COVID (LEGALI - SPOSTAMENTI - DIGITALI - ECC.)	123	81
TOTALE	453	493

SUDDIVISIONE DELLA TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DELLA CONSULENZA LEGALE



CONSULENZA FISCALE

ORIENTAMENTO E SUPPORTO ALLE ODV DELLA PROVINCIA DI SALERNO NELL'UTILIZZO DEI SERVIZI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

Grazie al protocollo d'intesa sottoscritto tra le parti, il CSV è stato individuato come struttura centrale per l'orientamento all'utilizzo, da parte degli ETS dei servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate; e per la semplificazione dell'attività di consegna delle documentazioni relative a procedure non espletabili via web.

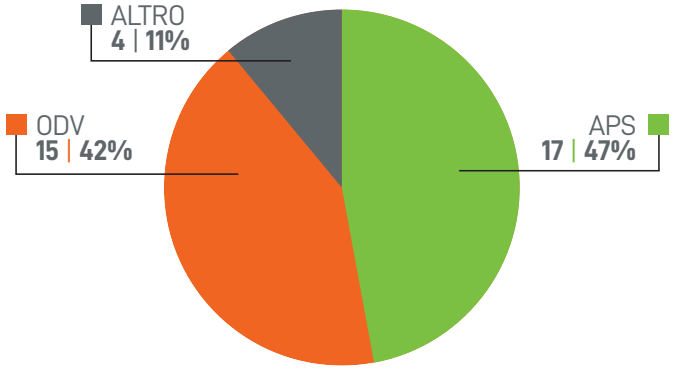
L'accordo è frutto di una interlocuzione svoltasi nel 2013 e diretta a supportare e potenziare lo scambio tra i due enti a favore del mondo del volontariato locale.

Sodalis CSVS si occupa in particolare di:

- Variazioni statutarie e adeguamenti alla normativa vigente
- Procedure dell'istituto di remissione in bonis
- Contratti di locazione
- Invio Modelli EAS (intermediari abilitati di cui all'Art. 3 Commi 2- Bis e 3 Dpr luglio 1998 n. 322)
- Iscrizione al 5x1000 (intermediari abilitati alla trasmissione telematica delle dichiarazioni)
- Comunicazione variazione dati
- Redazione di F23
- Redazione, accompagnamento alla stesura, controllo di conformità e consegna di comunicazioni (variazione dati e coordinate bancarie per l'accredito del 5x1000)
- Richieste di copie conformi di atti registrati presso l'Agenzia delle Entrate
- Apertura e chiusura di partita IVA
- Procedimenti di esercizio di autotutela ex art. 2 quater D.L. n. 564/1994 e convertito in legge n. 656/1994 e del D.M. n. 37/1997
- Rilascio codice fiscale
- Registrazione atto costitutivo e statuto.

TIPOLOGIA DI CONSULENZA FISCALE	2019	2020
MODELLO EAS	8	11
5x1000	2	12
GESTIONE ETS (VARIAZIONE DATI - VERBALI - LIBRI SOCIALI)	35	172
AGEVOLAZIONI ONLUS	15	5
ALTRI INTERVENTI DI ACCOMPAGNAMENTO ALL'AGENZIA DELLE ENTRATE	47	61
TOTALE	107	261

SUDDIVISIONE DELLA TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DELLA CONSULENZA FISCALE



CONSULENZA PROGETTUALE E ACCOMPAGNAMENTO DEI SERVIZI

TIPOLOGIA DI CONSULENZE PROGETTUALI	2019	2020
CONSULENZE SU ATTIVITÀ PROMOZIONALI E PROGETTUALI	63	98

FORMAZIONE

PIANO ANNUALE FORMATIVO 2020

Il CSV organizza annualmente un piano formativo diretto a migliorare le competenze dei volontari e qualificare la loro attività. Le attività formative si esplicano con corsi di formazione, percorsi tematici e laboratori. Il piano formativo viene definito partendo dalle esigenze specifiche delle associazioni raccolte durante i focus tematici predisposti dalla struttura.

A partire dal 2018 è stata data una forte spinta propulsiva all'area formazione attraverso l'attivazione di percorsi realizzati direttamente dal Centro e il percorso formativo realizzato in collaborazione con l'Università (UNIVOL).

Nel 2020 sono stati organizzati due macro percorsi organizzati: UNIVOL, che ha un taglio più generalista, e F.A.Q. che affronta tematica più specifiche delle organizzazioni.

L'arrivo improvviso della crisi pandemica ha visto la momentanea sospensione dell'attività formativa, in particolare rispetto ad UNIVOL. Nel mese di maggio tutte le attività formative sono riprese in modalità online. Non è stato possibile, dunque, attivare la parte laboratoriale delle attività formative e il percorso di Laboratorio Nexus in collaborazione con Ufficio distrettuale di Esecuzione Penale Esterna (U.d.E.P.E.) di Salerno.

Sebbene le ore erogate siano diminuite, il numero di partecipanti ha avuto lo stesso andamento del 2019; ciò dovuto al superamento delle limitazioni fisiche con la modalità digitale.

In maniera riassuntiva:

	2019	2020
TOTALE ORE EROGATE	783	337

	2019	2020
TOTALE PARTECIPANTI DEI 2 PERCORSI	848	766
DI CUI STUDENTI UNIVERSITARI	18	14
TOTALE ASSOCIAZIONI (SENZA RIPETIZIONI)	229	247

Le ore di formazione sono state erogate online. Si evidenzia la proposta formativa che si aggiorna di anno in anno, in base all'analisi dei bisogni e le richieste dalle organizzazioni, favorendo un principio di territorialità che ha visto per il 2020 i seguenti corsi, a fronte del 2019:

CORSI 2019	PARTECIPANTI	ORE
AMBIENTE E BENI COMUNI	20	20
TUTELA AMBIENTALE	12	18
BIODIVERSITÀ, STRATEGIE DI RICICLAGGIO E ASPETTI NORMATIVI	13	20
LO SPRECO ALIMENTARE COME RISORSA	24	6
STORIA DELLA DEPORTAZIONE FASCISTA E NAZISTA IN ITALIA	10	16
FORMARSI E FORMARE ALLA COMPETENZA NEL TEAM BUILDING	25	24
ANTINCENDIO BOSCHIVO	18	12
ANTINCENDIO BOSCHIVO - SECONDO APPUNTAMENTO	15	20
TUTELA BENI CULTURALI IN EMERGENZA	15	24
CERCARE VOLONTARI IN ATTIVITÀ COMPLESSE	19	14
PTC - PREHOSPITAL TRAUMA CARE	12	8
SVILUPPO DELLE COMPETENZE SOCIO-RELAZIONALI	10	20
CORSO GUIDA AMBULANZE	11	16
CAREGIVER: NOI CI PRENDIAMO CURA DI TE!	14	16
APPROCCIO AL PAZIENTE ONCOLOGICO	15	16
AUTISMO, FACCIAMO RETE!	25	23
PRIMO SOCCORSO IN MONTAGNA	18	16
TECNICHE DI ANIMAZIONE	13	16
PROTEZIONE CIVILE E CINOFILIA	7	15
DISABILITÀ E VOLONTARIATO	15	16
TOTALE	331	370

CORSI 2020	PARTECIPANTI	ORE
ABLSD	60	5
USO SICURO MOTOSEGA	20	8
ASPETTI SCIENTIFICI DEI PRINCIPALI RISCHI GEOLOGICI CHE INTERESSANO IL TERRITORIO REGIONALE E NAZIONALE	91	16
WEB DESIGN AND COMMUNICATION, GESTIONE DEI PORTALI INFORMATIVI PER ETS	30	25
IL VOLONTARIATO NELLE CURE PALLIATIVE	15	16
CORSO BASE DI CERAMICA	16	15
VOLONTARI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE	32	20
COMPETENZE RELAZIONALI E SOFT SKILLS	17	20
CORSO DI EDUCAZIONE ALLA SALUTE E ALL'AFFETTIVITÀ	38	8
SVILUPPO COMPETENZE SOCIO RELAZIONALI	30	8
PRIMO SOCCORSO IN AMBIENTE MONTANO	16	16
STRUMENTI INFORMATICI PER LE ORGANIZZAZIONI	26	8
NUOVI SCHEMI DI BILANCIO E OPPORTUNITÀ PEG GLI ETS	45	12
NUOVI SISTEMI EDUCATIVI	26	4
FORMAZIONE PER OPERATORI DEI CAMPI DI VOLONTARIATO	210	8
TOTALE	672	189

Ai percorsi riportati, si vanno ad aggiungere i momenti formativi delle organizzazioni all'interno del calendario di eventi delle MAP.

Modalità di accesso
L'azione è inserita in una pagina dedicata del sito **www.csvsalerno.it** e modulo di adesione da inviare via web

Università del Volontariato®

Sodalis CSVS promuove insieme all'Università degli studi di Salerno il percorso formativo Università del Volontariato®. L'obiettivo è di accrescere le competenze e le conoscenze dei volontari impegnati nelle Organizzazioni di Volontariato e negli Enti di Terzo settore del territorio della provincia di Salerno nonché coinvolgere gli studenti iscritti all'universo del non profit come occasione di arricchimento sia culturale che professionale.

Il percorso prevede tre corsi base obbligatori, due corsi specialistici a scelta, uno short master a scelta ed uno stage presso una ODV o un APS ed è aperto a 25 tra studenti, volontari iscritti alle organizzazioni di volontariato e agli enti del Terzo settore della provincia di Salerno.

Il monitoraggio e la valutazione sia dei singoli corsi che dell'intero percorso sono affidati all'Osservatorio per le politiche sociali dell'Università degli studi di Salerno

L'Università riconosce per l'intero percorso 30 crediti formativi. A conclusione del percorso i partecipanti all'intero percorso riceveranno il Diploma dell'Università del Volontariato.

Per tutti coloro che non possono seguire il percorso universitario, ma che hanno comunque voglia e interesse a formarsi nell'impegno solidale, rimane aperta la possibilità di frequentare singoli corsi specialistici e gli short master. I corsi specialistici sono suddivisi per ambiti d'interesse in base ai compiti che si svolgono e alle tematiche che si vogliono approfondire.

Le prime giornate formative del 2020 hanno visto la partecipazione in presenza dei discenti, successivamente in accordo con l'Università le ore di formazioni sono state erogate online ed anche parte del percorso di tirocinio si è tenuto in digitale. Di seguito riportiamo in maniera schematica il percorso UNIVOL 2020:

UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO®	2019		2020	
	PARTECIPANTI	ORE	PARTECIPANTI	ORE
CORSO BASE UNIVOL	28	36	20	36
AMMINISTRARE UN'ETS	23	24	12	16
RELAZIONI SOLIDALI	-	-	9	16
FARE FUNDRAISING	19	16	-	-
LA GESTIONE E RENDICONTAZIONE DI PROGETTI	25	16	11	16
LA RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEGLI E.T.S.	-	-	13	16
ORGANIZZARE UN EVENTO	23	16	-	-
IL PIANO DI COMUNICAZIONE PER UN E.T.S.	-	-	11	16
SHORT MASTER: DIRIGERE UNA ODV	17	48	-	-
SHORT MASTER: PROGETTAZIONE PARTECIPATA E VALUTZIONE D'IMPATTO	17	48	15	48
TOTALE	152	204	80	148
MEDIA PARTECIPANTI PER SINGOLO CORSO	21,7		11,4	

Modalità di accesso
L'azione è inserita in una pagina dedicata del sito **www.csvsalerno.it** e modulo di adesione da inviare via web.

Tirocini formativi per studenti universitari

Sodalis CSVS ha stipulato tre convenzioni, con più dipartimenti dell'Università degli Studi di Salerno, per la realizzazione di attività di tirocinio e di orientamento per gli studenti.
I tirocinanti possono svolgere presso le associazioni socie di Sodalis CSVS un periodo di tirocinio didattico per consolidare il proprio percorso di studio universitario, entrando in diretto contatto con le realtà associative del Terzo settore. Possono presentare la manifestazione di interesse le associazioni socie di Sodalis CSVS.
L'associazione accoglie presso la propria sede associativa un tirocinante che viene impegnato nello svolgimento di uno specifico progetto formativo condiviso con l'associazione.

Master Universitario

Sodalis CSVS è partner del Master in "Welfare del management territoriale" realizzato dal Dipartimento di Studi Politici e Sociali e dall'Osservatorio Politiche Sociali dell'Università di Salerno.
Nell'ambito di tale partnership nella 2° edizione del Master Sodalis CSVS ha tenuto nel 2020 due seminari:
uno dal titolo "La riforma del Terzo settore: cambiamenti e prospettive" della durata di 8 ore
un secondo "Costituzione di un'associazione e bandi a cui accedere" della durata di 3 ore
Nella 1° edizione del Master nel 2019 Sodalis CSVS ha tenuto un seminario dal titolo" Il nuovo Codice del Terzo Settore: prospettive, scenari ed adempimenti" della durata di 8 ore

Modalità di accesso
L'azione è inserita in una pagina dedicata del sito **www.csvsalerno.it** (area formazione). Ogni attività formativa viene presentata su una pagina internet con presentazione del corso e modulo di adesione da inviare via web.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Il Centro offre diversi servizi per incrementare la capacità comunicativa di Sodalis CSVS e degli ETS della Provincia. In primisi mette a disposizione la rassegna stampa dei quotidiani locali. Il servizio permette di acquisire informazioni utili circa le realtà del Terzo settore della provincia acquisendole per attività di documentazione delle proprie attività.
Gli articoli sono inoltrati esclusivamente a mezzo e-mail sulla casella di posta elettronica dell'associazione dopo due giorni dalla pubblicazione dell'articolo.
Inoltre sono stati pubblicati 156 articoli che riguardano attività ed eventi delle associazioni. Per il periodo della pandemia ha attivato un sito web dedicato sodalis.csvsalerno.it/covid19 dove ha raccolto e pubblicizzato gli eventi e le azioni delle organizzazioni, alcune delle quali riprese anche dalla stampa nazionale.
Il sito principale è registrato sul dominio www.csvsalerno.it
La newsletter, a cadenza settimanale, ha la funzione di informare su eventi, bandi, news e informazioni presenti sul sito web. Uno strumento di informazione costante che garantisce l'aggiornamento sui servizi e sulle attività del Centro e, allo stesso tempo, permette di acquisire informazioni su ciò che accade nel mondo del Terzo settore. Per ricevere la newsletter è necessario registrarsi utilizzando l'apposito modulo presente sul sito.
Il sito è aggiornato quotidianamente; inoltre nel 2020 è stata aggiornata la veste grafica e riorganizzati i contenuti, anche rispetto alla nuova tassonomia di servizi indicati all'interno del CTS.

Riportiamo schematicamente i dati disaggregati:

	2019	2020
NEWSLETTER	23	38
NOTIZIE IN MEDIA A SETTIMANA SUL SITO INTERNET (COMPRESO IL SITO COVID)	11	44
ISCRITTI ALLA NEWSLETTER	637	686
COMUNICATI STAMPA	5	18
CONFERENZE STAMPA	1	-
SPAZI PUBBLICITARI	2	-

Attivi sui social i profili:

	2019	2020
FACEBOOK	5.589	5.719
TWITTER	2.480	2.641
GOOGLE+	131	-
INSTRAGAM	516	730

CIAK! MOLTO BENE

Il CSV ha predisposto un servizio di supporto realizzazione di video per le ODV. Nel 2019 34 richieste e 30 sono i video realizzati a differenza dei 18 servizi erogati nell'anno precedente.

CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE

Le campagne di comunicazioni sviluppano reti di organizzazioni di volontariato della provincia di Salerno impegnate nella promozione e diffusione di tematiche di interesse generale legate al mondo del volontariato. Le associazioni possono promuovere temi di particolare rilevanza (a titolo esemplificativo: abbattimento di barriere architettoniche, partecipazione attiva alla vita lavorativa dei disabili, donazione del cordone ombelicale, buone prassi realizzate sui territori di riferimento ecc.). Obiettivo indiretto dell'azione è quello di sviluppare delle reti orizzontali per attività di coinvolgimento comune su tematiche e mission affini. Il CSV ha riattivato nuovamente il servizio per la realizzazione della campagne informative. Per il 2020 sono attive 10 campagne.

SERVIZIO PEC

Il servizio PEC vuole potenziare gli ETS di uno strumento informatico utile ad interagire con le realtà della Pubblica Amministrazione e del territorio. Sodalis CSVS garantisce alle organizzazioni di volontariato l'attivazione gratuita di una casella Pec.
Per il 2020 sono attive 131 caselle.

SI STAMPE

Sodalis CSVS offre il servizio SI STAMPE, con l'obiettivo da un lato fornire un servizio alle organizzazioni per produrre e stampare il materiale di comunicazione, e dall'altra di diffondere e veicolare il logo del Centro Servizi. Nel 2020 Sodalis CSVS ha processato 53 domande di servizio.

	2019	2020
CIAK MOLTO BENE!	30	10
CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE	13	10
SERVIZIO PEC	121	131
SI STAMPE	53	53

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

CENTRO DOCUMENTAZIONE E RICERCA

Il Centro di ricerca e documentazione è suddiviso in diverse aree tematiche destinate a catalogare il materiale esistente nel CSV. Nel Centro sono presenti documenti di letteratura grigia (atti di congressi, leggi, corsi di formazione, materiale ciclostilato, materiale informativo e didattico, opuscoli, progetti, proposte, rapporti di ricerche, seminari, ecc.), manuali periodici (sul Terzo settore, sui CSV in Italia, su istituzioni e iniziative locali, nazionali, comunitarie e internazionali).

L'area Comunicazione si occupa di coordinare le attività, organizzando, monitorando e valutando il percorso in ogni sua fase. ll Centro di documentazione contiene 991 prodotti.

ANNALI DEL VOLONTARIATO - read.csvsalerno.it

È la rivista scientifica di Sodalis CSVS finalizzata a potenziare e accrescere l'area della ricerca e della documentazione del Centro Servizi. Attraverso un confronto costante tra saperi e settori disciplinari e soprattutto grazie alla collaborazione con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benicasa si raggiunge lo scopo primario di dare spazio di ricerche di giovani studiosi sempre più chiamati al confronto costante con i campi empirici, con i luoghi e i soggetti che operano nello "spazio del sociale".

Nel 2020 è stata avviata la call del numero 3.

SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

SUPPORTO LOGISTICO

Il CSV mette a disposizione gratuitamente degli ETS della provincia di Salerno servizi ed attrezzature in comodato d'uso gratuito. Possono

usufruire del servizio le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale iscritte e non iscritte ai rispettivi registri. Ulteriore servizio offerto agli enti a partire dal 2019 è stato il servizio di trasporto.
Con la pandemia i servizi logistici hanno subito una notevole contrazione. L'erogazione del supporto è stata finalizzata in particolare alle organizzazioni impegnate nel periodo emergenziale. Dall'analisi dei dati si evince che le domande di servizi di supporto logistico nel 2019 sono state 148, e nel 2020 invece 35.
Le richieste di attivazione del servizio trasporto sono state 29 per l'anno 2019 e 5 per l'anno 2020.

Di seguito riportiamo i dati in maniera schematica:

	2019	2020
SERVIZIO TRASPORTO ODV	29	5
SERVIZIO LOGISTICO	148	35

Nel 2020 inoltre è stato individuato l'immobile per la realizzazione della Casa del Volontariato. L'attivazione del servizio, a causa della pandemia, si realizzerà nel 2021.

Modalità di accesso
Per l'utilizzo degli strumenti logistici l'organizzazione di volontariato firma preliminarmente il contratto di comodato, con validità di un anno.
Successivamente è possibile accedere al servizio con l'apposito modulo di richiesta strumenti da inviare con 7 giorni di anticipo. Gli strumenti sono assegnati secondo l'ordine di prenotazione.

MODALITÀ DI EROGAZIONE, MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Nell'ambito della Carta dei Servizi è previsto un percorso di ascolto e monitoraggio con la somministrazione di un questionario di valutazione per chi usufruisce dei servizi del CSV e un modello di segnalazione per eventuali suggerimenti e osservazioni che i singoli utenti possono far pervenire per sviluppare al meglio il ventaglio dei servizi offerti e favorire un percorso di crescita e di perfezionamento delle attività.
Il questionario e il modello di suggerimenti e osservazioni, presenti sul sito alla sezione Chi Siamo - Carta dei Servizi possono essere inviati al Centro all'indirizzo **coordinamento@csvsalerno.it** oppure consegnati a mano.

Si evidenzia l'assenza di contenziosi

7 | ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE

L'associazione Sodalis CSVS ha acquisito nel 2020 la personalità giuridica, con accreditamento della Regione Campania.

RENDICONTO DELL'ENTE GESTORE 2020

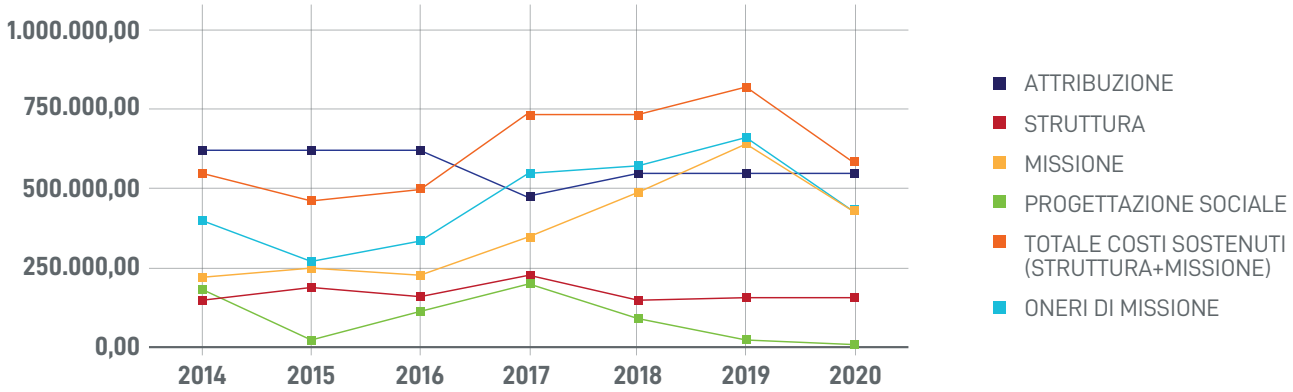
ENTRATE	IMPORTO IN EURO
AVANZO AL 31/12/2019	
DISPONIBILITÀ LIQUIDE INIZIALI	65.435,60
	65.435,60
QUOTE ASSOCIATIVE 2020	
INCASSATE	6.275,00
	6.275,00
ALTRE ATTIVITÀ E PROGETTI	
SOPRAVVENIENZA ATTIVA DEBITO VERSO ERARIO	250,18
QUOTA EFFETTO BOOMERANG	25,00
	275,18
TOTALE ENTRATE	**71.985,78**

USCITE	IMPORTO IN EURO
SPESE DELL'ASSOCIAZIONE (BOLLO SU E/C)	205,50
ONERI PER RICONOSCIMENTO GIURIDICO	1.750,18
	1.955,68
TOTALE USCITE	**1.955,68**

QUADRO RIEPILOGATIVO	IMPORTO IN EURO
DISPONIBILITÀ LIQUIDE INIZIALI	65.435,60
ENTRATE	6.550,18
USCITE	1.955,68
TOTALE ATTIVITÀ AL 31/12/2019	**70.030,10**

8 | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

ANDAMENTO DELLA SPESA



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ATTRIBUZIONE	625.447,04	625.447,04	625.447,04	476.773,56	554.554,16	553.700,00	553.700,00
STRUTTURA	146.918,38	188.167,25	162.246,97	225.112,08	151.970,38	158.840,23	154.778,63
MISSIONE	221.383,17	248.902,65	225.399,50	348.245,36	487.464,44	645.218,31	429.376,35
PROGETTAZIONE SOCIALE	182.741,96	24.511,14	110.824,50	200.409,01	90.294,26	20.908,49	-
TOTALE COSTI SOSTENUTI	551.043,51	461.581,04	498.470,97	773.766,45	729.729,08	824.967,03	584.154,98
ONERI DI MISSIONE	404.125,13	273.413,79	336.224,00	548.654,37	577.758,70	666.126,80	429.376,35

RENDICONTO GESTIONALE 2020	FONDI FUN	FONDI DIVERSI DA FUN
PROVENTI E RICAVI		
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE		
(ART. 5 D.LGS. N. 117/2017)		
1.1) DA CONTRIBUTI FUN (ART. 62 D.LGS. N. 117/2017)	**922.516,95**	
1.2) DA CONTRIBUTI SU PROGETTI		**1.955,68**
1.3) DA CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI		
1.4) DA SOCI ED ASSOCIATI		
1.5) DA NON SOCI		
1.6) ALTRI PROVENTI E RICAVI	**1.709,16**	**25**
TOTALE 1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	**924.226,11**	**1.980,68**
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI		
(ART. 7 D.LGS. N. 117/2017)		
2.1) RACCOLTA 1		
2.2) RACCOLTA 2		
2.3) RACCOLTA 3		
2.4) ALTRI		
TOTALE 2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	-	-

RENDICONTO GESTIONALE 2020	FONDI FUN	FONDI DIVERSI DA FUN
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE		
(ART. 6 D.LGS. N. 117/2017)		
3.1) DA GESTIONI COMMERCIALI ACCESSORIE		
3.2) DA CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI		
3.3) DA SOCI ED ASSOCIATI		
3.4) DA NON SOCI		
3.5) ALTRI PROVENTI E RICAVI		
TOTALE 3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE	-	-
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI		
4.1) DA RAPPORTI BANCARI		
4.2) DA ALTRI INVESTIMENTI FINANZIARI		
4.3) DA PATRIMONIO EDILIZIO		
4.4) DA ALTRI BENI PATRIMONIALI		
TOTALE 4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	-	-
5) PROVENTI STRAORDINARI		
5.1) DA ATTIVITÀ FINANZIARIA		
5.2) DA ATTIVITÀ IMMOBILIARI		
5.3) DA ALTRE ATTIVITÀ		
TOTALE 5) PROVENTI STRAORDINARI	-	-
TOTALE PROVENTI	**924.226,11**	**1.980,68**

ONERI	FONDI FUN	FONDI DIVERSI DA FUN
1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE		
(ART. 5 D.LGS. N. 117/2017)		
1.1) ONERI DA FUNZIONI CSV		
1) PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE	**251.827,22**	
2) CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO	**35.110,94**	
3) FORMAZIONE	**51.099,38**	
4) INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	**49.573,37**	
5) RICERCA E DOCUMENTAZIONE	**7.864,70**	
6) SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO	**33.900,74**	
TOTALE 1.1) ONERI DA FUNZIONI CSV	**429.376,35**	**-**
1.2) ONERI DA ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		
1) ATTIVITÀ/PROGETTO 1		**1.955,68**
2) ATTIVITÀ/PROGETTO 2		
...		
TOTALE 1.2) ONERI DA ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	**-**	**1.955,68**
TOTALE 1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	**429.376,35**	**1.955,68**

ONERI	FONDI FUN	FONDI DIVERSI DA FUN
2) ONERI DA RACCOLTA FONDI		
(ART. 7 D.LGS. N. 117/2017)		
2.1) RACCOLTA 1		
2.2) RACCOLTA 2		
2.3) RACCOLTA 3		
2.4) ATTIVITÀ ORDINARIA DI PROMOZIONE		
TOTALE 2) ONERI DA RACCOLTA FONDI	-	-
3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE		
(ART. 6 D.LGS. N. 117/2017)		
3.1) ACQUISTI		
3.2) SERVIZI		
3.3) GODIMENTO BENI DI TERZI		
3.4) PERSONALE		
3.5) AMMORTAMENTI		
3.6) ONERI DIVERSI DI GESTIONE		
TOTALE 3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE	-	-

ONERI	FONDI FUN	FONDI DIVERSI DA FUN
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI		
4.1) SU RAPPORTI BANCARI		
4.2) SU PRESTITI		
4.3) DA PATRIMONIO EDILIZIO		
4.4) DA ALTRI BENI PATRIMONIALI		
TOTALE 4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	-	-
5) ONERI STRAORDINARI		
5.1) DA ATTIVITÀ FINANZIARIA		
5.2) DA ATTIVITÀ IMMOBILIARI		
5.3) DA ALTRE ATTIVITÀ		
TOTALE 5) ONERI STRAORDINARI	-	-
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE		
6.1) ACQUISTI	2.122,27	
6.2) SERVIZI	58.185,79	
6.3) GODIMENTO BENI DI TERZI	16.825,31	
6.4) PERSONALE	61.053,39	
6.5) AMMORTAMENTI		
6.6) ALTRI ONERI	16.591,87	25
TOTALE 6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	154.778,63	25
TOTALE ONERI	**584.154,98**	**1.980,68**
RISULTATO GESTIONALE	**340.071,13**	**0**

9 | RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Premessa

L'organo di controllo, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c.

Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429 comma 2 c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 l'attività dell'organo di controllo è stata ispirata alle disposizioni di legge, alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e alle Norme di comportamento dell'Organo di controllo degli enti di terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

1) Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.

L'organo di controllo ha vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.Ha partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio direttivo e, sulla base delle informazioni disponibili, non ha rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale. L'organo di controllo ha acquisito dall'organo amministrativo, anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, in particolare sull'impatto prodotto dall'emergenza sanitaria COVID-19 nei primi mesi dell'esercizio 2020 e sui fattori di rischio e sulle incertezze significative relative alla continuità aziendale, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla organizzazione e, in base alle informazioni acquisite, non ho osservazioni particolari da riferire. L'organo di controllo ha acquisito conoscenza e ha vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento e in ordine alle misure adottate dall'organo amministrativo per fronteggiare la situazione emergenziale da COVID-19, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non ho osservazioni particolari da riferire. Ha acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di sua competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, anche con riferimento agli impatti dell'emergenza da COVID-19 sui sistemi informatici e telematici, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non ho osservazioni particolari da riferire. Non sono pervenute denunzie dai soci ex art. 2408 c.c. Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dall'organo di controllo pareri previsti

dalla legge. Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali darichiederne la menzione nella presente relazione.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio
Per quanto a conoscenza dell'organo di controllo, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge.

3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio
Considerando le risultanze dell'attività svolta, l'organo di controllo propone ai soci di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, così come redatto dagli amministratori.

L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

Roma, 21 giugno 2021

L'Organo di controllo

Dott.ssa Cinzia Cimini *Dott. Antonio Baldini* *Dott. Lucio Scafuri*