

## Short Master UNIVOL

### *Tutor della salute digitale per le Case della Comunità*

1° edizione 2025

#### Obiettivi

Sulla base del lavoro svolto durante il corso dei tutor della salute e sulla base dei report del percorso, nei quali si chiedeva che le Case della Comunità fornissero anche servizi di assistenza informatica agli utenti e di supporto all'accesso alle pratiche sanitarie.

L'attività formativa rientra nell'ambito del progetto "*NEXUS: Connessioni Digitali per l'Innovazione Sociale*" finanziato dal Fondo Repubblica Digitale che mira a rafforzare le competenze digitali degli operatori di associazioni ed enti non profit, promuovendo una maggiore connessione e integrazione territoriale.

#### Organizzazione didattica:

Il corso ha una durata di 80 ore; le prime 40 sono erogate in FAD.

Le seconde 40 sono realizzate in presenza (gli incontri si potranno tenere alla Casa del Volontariato in Salerno oppure sul territorio provinciale in base alla provenienza dei partecipanti).

Ogni edizione del corso si rivolge a 7/8 corsisti; in presenza di più richieste di iscrizioni si attiveranno più edizioni.

<b>Data e ora</b>	<b>Argomento</b>
FAD Martedì 14 Giovedì 16 Martedì 21 Ottobre 17.00/20.00	<b>Modulo 1 - Uso di base del computer e smartphone</b> (9 ore) Gestione file e cartelle Scrivere documenti, fare calcoli semplici Navigare in Internet in modo sicuro Installare e aggiornare app
FAD Giovedì 23 Martedì 28 Giovedì 30 Ottobre Martedì 4 novembre 17.00/20.00	<b>Modulo 2 - Comunicazione digitale</b> (12 ore) Uso di email (invio allegati, gestione cartelle, spam) Uso di messaggistica istantanea (WhatsApp, Telegram, Messenger/Direct) Videocall (Zoom, Google Meet, Teams) Rubrica digitale e sincronizzazione contatti Organizzare foto (album, cloud, backup) Piccole modifiche (tagliare, ruotare, regolare luminosità)
FAD Giovedì 6 Martedì 11 Giovedì 13 Novembre 17.00/20.00	<b>Modulo 3 - Gestione della sicurezza</b> (9 ore) Creare e ricordare password sicure (e usare un password manager) Riconoscere truffe e phishing Uso dell'autenticazione a due fattori Backup dei dati (su cloud o disco esterno) Servizi di localizzazione e tracciamento

<p>FAD Martedì 28 Giovedì 20 Martedì 25 Novembre 17.00/20.00</p>	<p><b>Modulo 4 - Servizi online utili</b> (10 ore) Home banking e pagamenti digitali (bonifici, bollettini, pagoPA) SPID e CIE per servizi della Pubblica Amministrazione E-commerce (Amazon, eBay) e spesa online Uso di YouTube per tutorial, musica, intrattenimento - Podcast e audiolibri App per sport, salute e benessere (contapassi, monitoraggio pressione, ricette salutari) Social network (Facebook, Instagram) in modo consapevole</p>
<p>Presenza (da concordare con il gruppo classe)</p>	<p><b>Modulo 5 – I sistemi informativi</b> (9 ore) Cos'è, e perché un Sistema Informativo? I Sistemi Informativi nella Sanità (normativa nazionale e regionale Campania) Il Nuovo Sistema Informativo Centrale (NSIS) – sua normativa</p>
<p>Presenza (da concordare con il gruppo classe)</p>	<p><b>Modulo 6: Strumenti e Piattaforme Digitali per la Salute</b> (12 ore) Sistema informativo Dimissioni Ospedaliere (SDO) Strumenti per il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) Servizi Sanitari Online Prenotazioni di visite ed esami (CUP online). Sistema informativo Assistenza Domiciliare Integrata (SIAD) Sistema Informativo strutture Residenziali e Semi-residenziali (FAR) La telemedicina</p>
<p>Presenza (da concordare con il gruppo classe)</p>	<p><b>Modulo 7: Servizi socio- sanitari e Integrazione nel Territorio</b> (16 ore) Sistema Informativo Nazionale Dipendenze (SIND) Sistema di Monitoraggio della Rete di Assistenza ("MRA" – fase 1) Sistema informativo per il monitoraggio dell'assistenza in Emergenza-Urgenza (EMUR) Sistema Informativo per il monitoraggio e tutela della Salute Mentale (SISM)</p>
<p>Presenza (da concordare con il gruppo classe)</p>	<p><b>Modulo 8: Gestione amministrativa e sviluppo sul campo</b> (3 ore)  Gli studenti avranno l'opportunità di affiancare tutor esperti in un contesto reale, come una Casa della Comunità o uno sportello di un'associazione.</p>

Modalità di partecipazione:

Ai corsisti sarà chiesto, tramite la piattaforma del Fondo Repubblica Digitale, di compilare un questionario di ingresso prima dell'avvio delle attività formative e un questionario di valutazione finale.

Per le iscrizioni compilare il seguente link: <https://forms.gle/RinKR14FKEa8QUPk7>

Contatti: [formazione@cvsalerno.it](mailto:formazione@cvsalerno.it) – 089/2756511 – Fabio Fraiese D'Amato