

CARTA
DEI SERVIZI
SODALIS
CSV SALERNO



SODALIS
CSV CENTRO SERVIZI
PER IL VOLONTARIATO
DELLA PROVINCIA
DI **SALERNO**

CHI SIAMO

L'associazione Sodalìs ETS è un'associazione di associazioni costituita nel maggio del 2004 che nel 2005 ha avuto in gestione il CSV della provincia di Salerno.

La base associativa è composta *al 30.06.2026* da **237 soci diretti** di cui **140 ODV, 93 APS e 4 ETS**.

Coerenza ed equità di trattamento

conformità alle programmazioni annuali condivise con la base associativa e garanzia di parità di trattamento nell'offerta e nell'accesso ai servizi;

Accessibilità al servizio

rispetto degli orari di apertura al pubblico, limitando al massimo eventuali barriere architettoniche nelle sedi di erogazione del servizio, rotazione dei servizi per permettere a tutti di poter accedere almeno una volta ai servizi del Centro;

Trasparenza

garantito un idoneo sistema di informazione attraverso i canali informativi ufficiali del CSV (<https://www.csvsalerno.it/trasparenza-2/>) e pubblicazione dei regolamenti di accesso ad ogni servizio;

CHI SIAMO

Tempestività e adeguatezza

Riduzione dei tempi di risposta anche attraverso l'utilizzo del digitale per soddisfare le esigenze degli ETS - Enti Terzo Settore.

OBIETTIVI STRATEGICI

Il Centro Servizi, ispirandosi ai valori dell'art. 63 del CTS, fornisce i propri servizi a tutti i volontari degli enti del Terzo settore (ETS).

Obiettivi del centro sono:

- ▶ Rafforzamento delle reti territoriali esistenti e sviluppo di nuovi legami sociali per affrontare le sfide legate al cambiamento climatico, alle economie circolari, alle nuove energie rinnovabili, alla transizione ecologica, a politiche attive per il territorio;
- ▶ Accompagnamento delle organizzazioni verso i nuovi assetti istituzionali, implementando azioni volte alla diffusione della cultura digitale;

CHI SIAMO

- ▶ Potenziamento e supporto logistico delle organizzazioni, incentivando la capacità comunicativa e di impatto sul territorio del volontariato locale;
- ▶ Azione di contrasto alla diffusione della povertà educativa e coinvolgimento di aspiranti volontari in organizzazioni strutturate del Terzo settore della provincia;
- ▶ Agenti di sviluppo territoriale del volontariato.



FUNZIONI E COMPETENZE DEI CSV

I CSV utilizzano le risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), alimentato direttamente e indirettamente, tramite il Credito di Imposta dalle Fondazioni di origine bancaria. La loro finalità è organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto ed in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC (Organismo nazionale di Controllo) ai sensi dell'art. 64, comma 5, lettera d del D. Lgs. del 3/10/17 n. 117).

Per conseguire queste finalità, in conformità all'art 63 del Codice del Terzo settore, come CSV di Salerno, offriamo le seguenti tipologie di servizi:

- **Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale**, per dare visibilità alle associazioni del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, in particolare tra i giovani e nelle

FUNZIONI E COMPETENZE DEI CSV

scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

- ▶ **Servizi di formazione** per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontariato e maggiori competenze trasversali, progettuali e organizzativa a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.
- ▶ **Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento**, per rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi e dell'accesso al credito, fornendo strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

FUNZIONI E COMPETENZE DEI CSV

- ▶ **Servizi di informazione e comunicazione**, per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.
- ▶ **Servizi di ricerca e documentazione**, per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale
- ▶ **Servizi di supporto tecnico-logistico**, per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

I CSV non possono procedere a erogazioni dirette di danaro ovvero a cessione a titolo gratuito di beni mobili o immobili a beneficio degli Enti del Terzo settore.

DESTINATARI DEI SERVIZI

- ▶ Tutti i **volontari** della provincia di Salerno.
- ▶ Tutte le **Organizzazioni di Volontariato** iscritte al RUNTS nella provincia di Salerno.
- ▶ Tutte le **Associazioni di Promozione Sociale** - APS iscritte al RUNTS nella provincia di Salerno.
- ▶ Ogni altro **Ente di Terzo settore** (ETS), con riferimento a servizi finalizzati al sostegno dei volontari in esso operanti nella provincia di Salerno.
- ▶ Ogni **cittadino** interessato a fornire una propria prestazione volontaria residente in provincia di Salerno.

Ogni anno CSV Salerno svolge le sue attività sulla base di un programma di attività annuale elaborato in relazione a specifici focus ed a contatti diretti con l'utenza.

La programmazione è approvata in prima istanza dal Consiglio Direttivo e successivamente dall'Assemblea dei soci.

Tutti i servizi attivati nella programmazione sono riportati nella sezione **Richiedi un servizio**

SEDE RECAPITI E SPORTELLI TERRITORIALI

► Casa del Volontariato

via Patella, 2/6 (traversa corso V. Emanuele) | Salerno

Recapiti

Tel. 089 2148010

Consulta il calendario della Casa del Volontariato [sul sito](#).

► Sede Salerno - Sala 100 passi

via Armando Diaz, 9 | Salerno

Recapiti

Tel. 089 2756511

Consulta il calendario della sala a 100 passi dalla Casa del Volontariato [sul sito](#).

www.csvsalerno.it
info@csvsalerno.it
PEC: csvsalerno@pec.it

SPORTELLI TERRITORIALI

► Sala Consilina

Sportello Vallo di Diano - Ex tribunale di Sala Consilina
(primo piano - stanze 101/102)
via Alfredo De Marsico

Orari di apertura al pubblico

martedì ore 16:00÷20:00

► Capaccio-Paestum

Sportello Capaccio-Paestum
Presso progetto C.I.R.E.N.E.U.S.
via Magna Graecia - Palazzi Quaranta

Orari di apertura al pubblico

venerdì 15:00÷18:00

► Fisciano

Sportello Università
Presso Università degli Studi di Salerno
via Giovanni Paolo II, 132

Orari di apertura al pubblico

mercoledì 11:00÷13:00

SPORTELLI TERRITORIALI

► **Pagani**

Sportello Agro Nocerino - Sarnese / Costa d'Amalfi
Presso progetto Consorzio Agro Solidale
via Marco Pittoni, 1

Orari di apertura al pubblico

mercoledì 15:00÷18:00

► **Cilento**

Sportello Cilento - Presso Fondazione Alario
via Parmenide – Ascea

Orari di apertura al pubblico

lunedì 16:00÷19:00



csvsalerno.it